

---

# Rapport sur l'Attractivité Régionale

---



# Rapport sur l'Attractivité Régionale

## Table des matières

Partie 1. De la Décentralisation au Développement.....	3
1. Introduction .....	4
2. Les collectivités locales en Tunisie : Etat des lieux .....	6
2.1. Collectivités locales et circonscriptions administratives .....	6
2.2. Structure administrative du gouvernorat.....	6
2.3. Structure administrative de la délégation.....	8
2.4. Structure administrative de la commune.....	9
3. Nouveau cadre constitutionnel de la décentralisation : quelles collectivités territoriales ? .....	11
3.1. Quelles communes (municipalités) pour une Tunisie décentralisée ? .....	12
3.2. Quelles régions pour une Tunisie décentralisée ? .....	12
4. Quels districts pour une Tunisie décentralisée ? .....	13
Partie 2. Indice de l'attractivité régionale .....	15
1. Introduction .....	16
2. L'Enquête v/s Questionnaire .....	17
2.1. Nature et domaines des données .....	18
2.2. Source des données .....	23
3. L'échantillon d'analyse .....	24
3.1. Structure de l'Echantillon par Gouvernorat .....	24
3.2. Structure de l'Echantillon par Forme juridique .....	25
3.3. Structure de l'Echantillon par secteur d'activité.....	25
3.4. Structure de l'Echantillon par taille d'entreprise .....	26
4. Résultats .....	26
4.1. L'indice général du climat d'affaire local.....	27
4.2. L'indice du climat d'affaire local par domaine.....	28
4.3. De l'indice général local du climat d'affaire a l'indice général national du climat d'affaire .....	34
Partie 3. Executive Summary.....	35
Partie 4. Fiches Gouvernorats .....	41
Partie 5. Tables de Données.....	90
Partie 6. Méthodologie de calcul de l'Indice du Climat d'Affaire Local.....	143

# **Partie 1. De la Décentralisation au Développement**

### 1. Introduction

La date du 27 janvier 2014 peut être considérée comme le jour de la naissance de la Deuxième République en Tunisie. Après presque deux ans de controverses, de débats et de luttes politiques, l'Assemblée Nationale Constituante a adopté avec une majorité écrasante une nouvelle constitution qui va guider le pays dans les prochaines décennies.

La différence majeure de cette nouvelle constitution par rapport à celle de 1959 réside dans l'adoption de la décentralisation comme le fondement d'une nouvelle organisation spatiale des pouvoirs et d'une nouvelle forme de l'Etat. Les Constituants ont voulu montrer l'importance qu'ils accordent à cette question en la qualifiant de pouvoir (chapitre 7 : Le Pouvoir Local), au même titre que les pouvoirs conventionnels (législatif, exécutif et judiciaire).

L'article 131 de la Constitution de janvier 2014 stipule que la décentralisation se manifeste en trois niveaux de collectivités territoriales : les municipalités, les régions et les districts. Chaque niveau doit couvrir la totalité du territoire national. Si le niveau intermédiaire ne risque pas de poser de problèmes, les niveaux municipal et départemental commencent à alimenter les débats. La division municipale actuelle « à la gruyère » n'est plus constitutionnelle et doit changer. Les districts sont à créer et les propositions ne manquent pas.

La décentralisation est le processus par lequel l'Etat transfère certains de ses pouvoirs et prérogatives (compétences) à des collectivités locales autonomes. Ainsi les défis de gouvernance locale seront des défis de coordination, de transfert de compétences et de budgets associés. Les trois dimensions de la décentralisation concernent ainsi : la dimension politique relative au transfert des pouvoirs de décision, la dimension administrative qui concerne le transfert de la responsabilité de planification, de financement et de gestion liée à certaines fonctions de l'Etat, et enfin la dimension financière relative à l'autonomie financière des collectivités territoriales.

La décentralisation et la déconcentration sont donc au cœur de la gouvernance locale et il est important de signaler que la centralisation et la décentralisation ne sont pas mutuellement exclusives. Un équilibre convenable entre centralisation et décentralisation peut assurer un fonctionnement efficace entre gouvernement central et gouvernement local. Idéalement un modèle où l'on retrouve :

- Une intervention déterminante de l'État qui décentralise certaines fonctions, mais retient à son niveau, le rôle stratégique, le rôle politique et le rôle de supervision.
- Une concertation entre les pouvoirs public, privé et coopératif par l'approche participative faisant intervenir toutes les parties prenantes

- Et surtout une fibre de nationalisme et de solidarité ou l'intérêt public prime sur l'intérêt privé.

Dans l'esprit de cette nouvelle constitution, la question de la décentralisation est fortement liée à la notion du développement. Selon la plupart des sociologues et analystes économiques et politiques, les causes de la Révolution Tunisienne sont fondamentalement liées aux inégalités régionales. Dans cette logique, la décentralisation est avancée comme un ensemble de mécanismes qui sera amené, à moyen et à long terme, à assurer le développement des régions en retard de développement.

Au niveau international, les configurations similaires en matière de décentralisation concentrent les efforts de développement entre les mains du premier niveau (municipal) et du troisième niveau (les districts). Les municipalités sont censées mettre en place des stratégies de développement local et les districts des stratégies de développement régional en concertation avec le niveau local.

Outre le volet des investissements publics, le développement local et régional est la capacité des territoires à créer, attirer et pérenniser des entreprises. Sous cet angle, les collectivités locales (notamment les communes), ne devraient plus se contenter de fournir des services municipaux aux citoyens. Divers services non municipaux sont à mettre en œuvre afin de créer un environnement d'affaire prospère et un cadre de vie de qualité.

Les dispositions de la nouvelle constitution et les lois sur la décentralisation ouvrent en effet la voie vers le développement local. Cependant, la décentralisation au niveau des collectivités locales ne peut être effective en Tunisie sans les décrets d'application des lois de décentralisation, la vision stratégique locale et le respect des dispositions du nouveau Contrat Social.

Le processus de gouvernance locale et de décentralisation sera donc graduel et il importe d'insister sur l'importance des programmes d'appui à la gouvernance participative pour assister le gouvernement à renforcer la capacité de gestion locale. La formation des élus locaux est donc un impératif de même que l'implication de toutes les parties prenantes dans la gestion des collectivités locales.

En effet, en permettant aux autorités régionales ou locales d'élire leurs représentants, de collecter leurs propres recettes et de prendre des décisions en matière d'investissements, la décentralisation en Tunisie va bien au-delà de la simple déconcentration ou de la délégation d'autorité du gouvernement central. L'approche Tunisienne vise à stimuler l'emploi au niveau local, promouvoir l'équilibre entre les régions, permettre les synergies et surtout instaurer une politique sociale qui permet la participation des citoyens et l'obligation de rendre compte au niveau local.

## 2. Les collectivités locales en Tunisie : Etat des lieux

### 2.1. Collectivités locales et circonscriptions administratives

Le contexte actuel de la Tunisie se caractérise par un flou entre Collectivités Territoriales (CT) et Circonscriptions Administratives (CA).

En effet les collectivités territoriales sont au nombre de 2 :

- Le Conseil Régional : périmètres des gouvernorats. Actuellement on compte 24 conseils régionaux en Tunisie.
- La Commune : On en compte 264 couvrant moins de la moitié du territoire national. Juridiquement les communes sont les seules entités décentralisées.

Les circonscriptions administratives sont au nombre de 3 :

- Gouvernorat : au nombre de 24.
- Délégation : les 24 gouvernorats sont subdivisés en 264 délégations.
- Secteur (« Imadat ») : les 264 délégations sont subdivisées en 2073 secteurs ou « Imadats ».

A la tête de ces circonscriptions administratives, on trouve le gouverneur, le délégué et le chef de secteur (« Omda »). Il est à signaler qu'au niveau des zones urbaines non communales, on trouve une institution consultative, qui est le Conseil Rural, créé pour aider essentiellement le chef de secteur à accomplir sa mission.

Il est clair que la multiplicité des échelons administratifs et la confusion entre circonscriptions territoriales et administratives constituent un obstacle majeur à la décentralisation territoriale. D'autant plus que les pouvoirs attribués au Gouverneur (exécutif des CT et des CA) ne laissent aucune marge de manœuvre aux différents intervenants locaux dans la prise de décision.

### 2.2. Structure administrative du gouvernorat

Cette structure comprend le gouverneur, le premier délégué et le conseil régional.

#### **Le gouverneur :**

Il a l'autorité, en tant que représentant du gouvernement, sur l'ensemble des cadres et agents des services publics exerçant dans la circonscription du gouvernorat. Il consent à des délégations de pouvoir ou de signature aux chefs des services extérieurs des administrations civiles de l'Etat. Egalement, il :

- Organise, conduit et préside les réunions du Conseil Régional ;
- Prend les décisions pour exécuter les décisions du conseil ;
- Approuve les délibérations des conseils municipaux ;
- Exerce des fonctions attribuées aux membres du gouvernement, en particulier celles liées à la construction des routes, à l'éclairage, à la santé, à la propriété et à la sécurité ;
- Contrôle les forces de l'ordre ;
- Supervise la sécurité publique et les règlements administratifs ;
- Contrôle l'application de la réglementation en matière d'urbanisme notamment celle relative aux autorisations de construire et de lotissement. Il participe également à l'élaboration ou la révision des différents plans d'aménagement et d'urbanisme ;

### ***Le premier délégué :***

Il est nommé par décret. Il traite des affaires politiques, économiques, sociales et culturelles, ainsi que de la sécurité dans la région. Il travaille avec les organisations internationales et les services de sécurité. Il remplace le gouverneur en cas d'absence et participe à la coordination des activités de gouverneur.

Il est chargé de suivre les aspects liés :

- Aux affaires politiques (les partis, les élections, les organisations et les associations) ;
- Aux informations et réunions ;
- Aux comités de quartiers ;
- Aux affaires sociales.

### ***Le Conseil Régional :***

Il a pour fonctions de :

- Elaborer le plan de développement régional conformément au plan de développement national ainsi que le schéma directeur d'aménagement ;
- Donner son avis sur les projets décidés par le gouvernement si ce dernier le lui demande ;
- Établir des programmes de développement régional, superviser le budget de fonctionnement et les impôts ;
- Gérer les biens publics ;
- Coordonner les programmes régionaux et nationaux ;
- Superviser la coopération internationale après autorisation.

Le Conseil Régional dispose d'un organe de coordination : le Bureau du Conseil Régional. Ce dernier est, présidé par le gouverneur. Il est composé des présidents des commissions permanentes et du secrétaire général du gouvernorat, en tant que secrétaire et rapporteur. Le bureau est chargé de :

- La coordination et du suivi des activités des commissions permanentes ;
- La fixation du programme des commissions ;
- L'analyse des rapports des commissions avant de les transmettre au Conseil Régional.

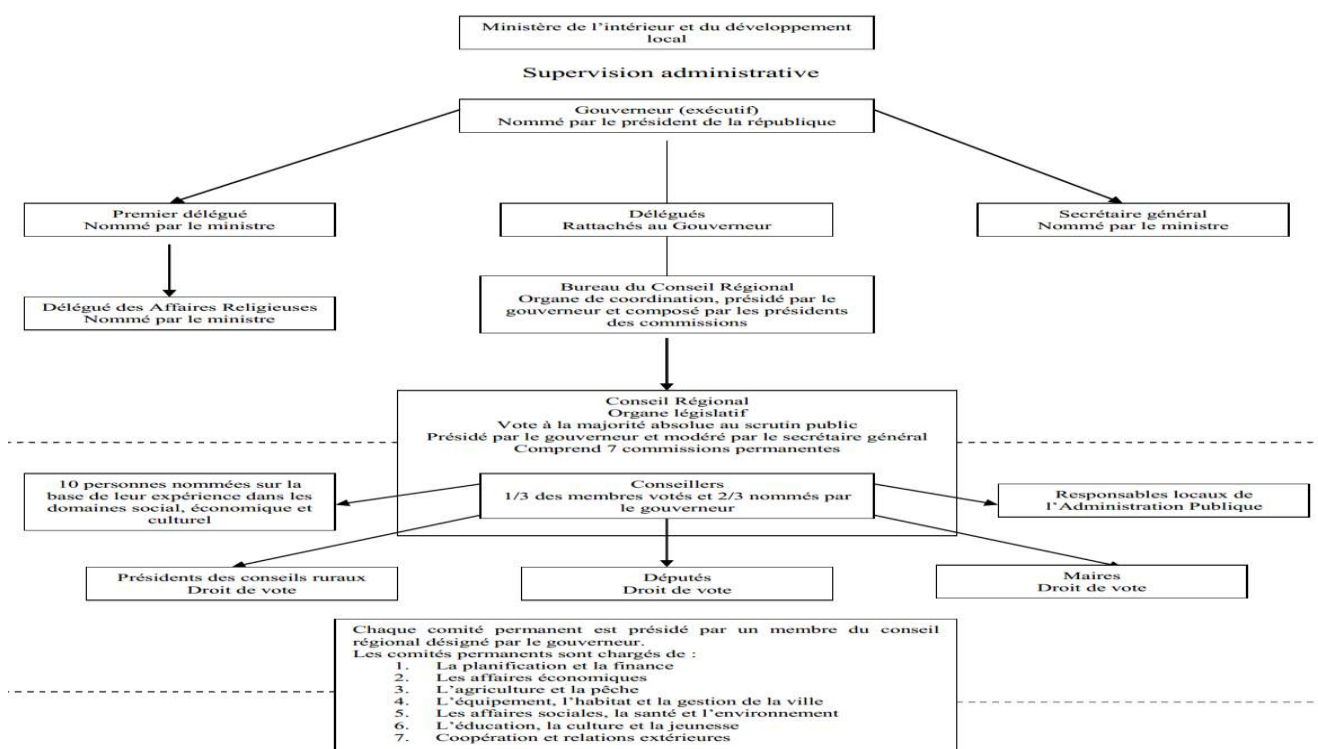


Figure 1: Structure administrative du gouvernorat

### 2.3. Structure administrative de la délégation

Le délégué est l'organe exécutif au niveau de la circonscription de la délégation. Les délégués sont nommés par le Ministre de l'Intérieur et du Développement Local et sont sous l'autorité du gouverneur.

Ils n'ont pas de tâches spécifiques, mais ils agissent sous la supervision du gouverneur. Celui-ci peut déléguer une partie de son pouvoir aux délégués, mais cette délégation de pouvoir est limitée dans le temps et à l'approbation du Ministre de l'Intérieur. Les délégués sont divisés en deux catégories :

Les délégués qui travaillent au siège du gouvernorat et les délégués qui travaillent dans les territoires de délégation.

1. Les délégués rattachés à un territoire sont chargés de la motivation, la coordination et le contrôle des services locaux de l'administration publique et de la présidence des comités de développement local.

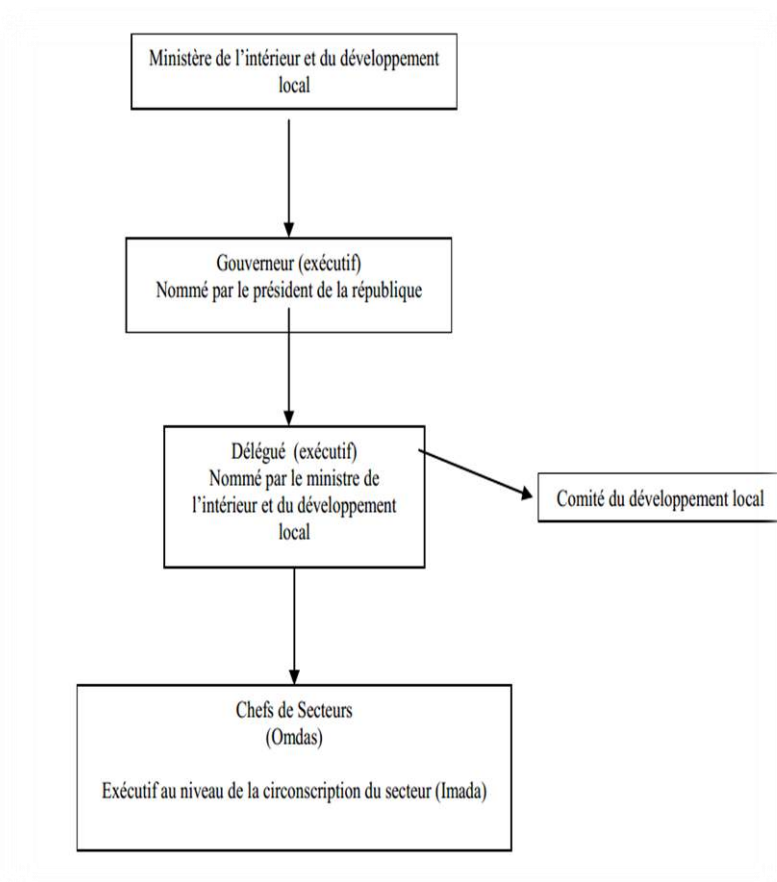


Figure 2: Structure administrative de la délégation

### 2.4. Structure administrative de la commune

Cette structure comprend principalement le maire et le Conseil Municipal.

Les fonctions du maire sont :

- Etablir l'ordre du jour du Conseil Municipal
- Présider les réunions municipales
- Contrôler le fonctionnement des commissions
- Exécuter les délibérations du Conseil Municipal
- Exécuter les décisions des autorités
- Préparer le budget et contrôler les comptes financiers
- Veiller à la sécurité de la ville, de ses habitants et de la circulation routière

- Représenter la municipalité
- Gérer les biens de la ville
- Coordonner les services de la ville et gérer leur administration
- Nommer le personnel administratif
- Donner les permis de bâtir et d'occupation des espaces publics

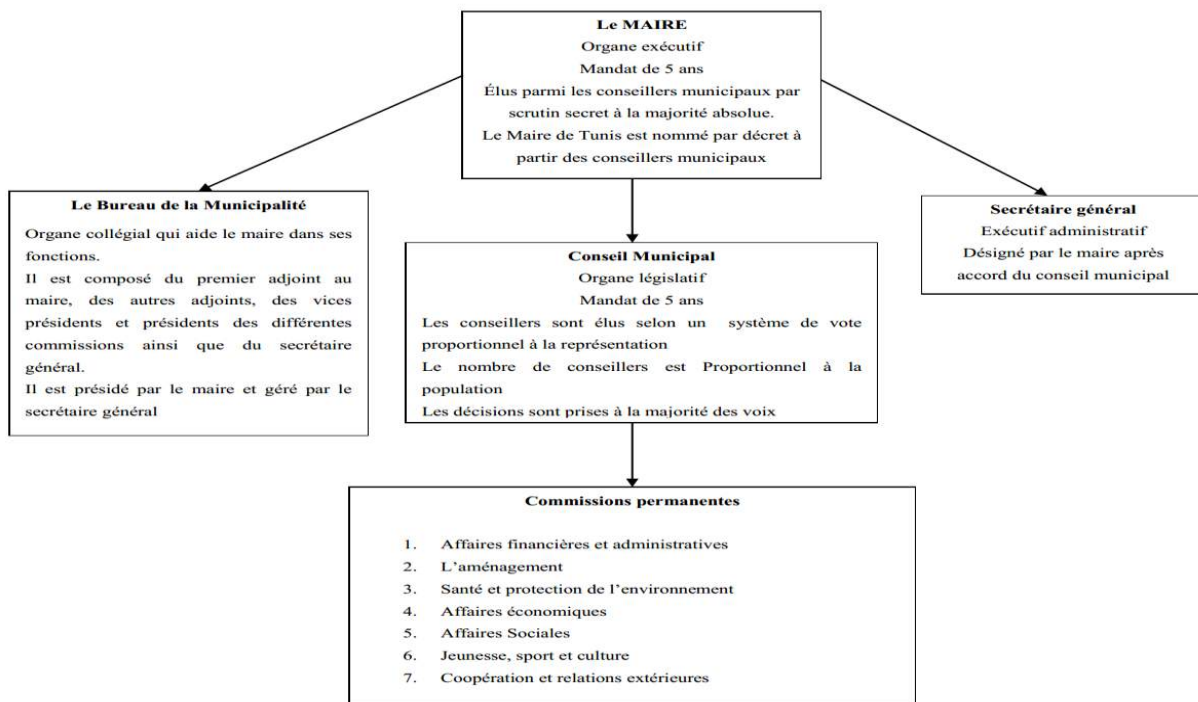


Figure 3: Structure administrative de la Commune

Les fonctions du Conseil Municipal peuvent être rattachées à des compétences délibératives et à des compétences consultatives.

Les compétences délibératives couvrent les fonctions suivantes :

- Aménagement de la ville.
- Vote du budget.
- Mesures pour le développement conformément au plan de développement national.
- Possibilité d'exploitation ou de participation dans les entreprises commerciales ou industrielles dans un objectif de défense des intérêts de la commune (dans ce cas, l'approbation du gouverneur est indispensable).
- Cogestion des propriétés privées de la commune avec le maire.
- Décide avec le maire du classement et reclassement des routes.

- Décide des noms des rues lorsque la dénomination rappelle un événement historique.

Les compétences consultatives couvrent les fonctions suivantes :

- Donner des conseils en matière économique, sociale et sur les questions culturelles.
- Il doit être consulté chaque fois qu'un projet doit être réalisé dans la circonscription de la commune.
- Il doit être consulté sur la création d'une fédération de municipalités (intercommunalité), qui est constitué par décret du Ministre de l'Intérieur.
- Il doit être consulté sur la création d'arrondissements, généralement institués par arrêté du Ministre de l'Intérieur.
- Il est consulté à l'occasion du changement des frontières de la commune ou de la fusion de communes.
- Il est consulté sur tout changement de dénominations de la commune.
- Approbation des détails des plans urbanistiques.

### **3. Nouveau cadre constitutionnel de la décentralisation : quelles collectivités territoriales ?**

La Constitution du 27 janvier 2014 a consacré tout un chapitre (le chapitre 7, qui a pour titre : Le Pouvoir Local) à la décentralisation. L'article 131 de la constitution fixe les grandes lignes des futures collectivités locales tunisiennes, il stipule que : « *Le pouvoir local est fondé sur la décentralisation. La décentralisation est concrétisée par des collectivités locales comprenant des municipalités, des régions et des districts qui couvrent l'ensemble du territoire de la République conformément à un découpage déterminé par la loi. D'autres catégories spécifiques de collectivités locales peuvent être créées par la loi* ».

La Constitution a donc retenu trois types de collectivités locales : les municipalités, les régions et les districts. Nous présentons dans ce qui suit une lecture des principales études qui se sont intéressées à la question, à savoir : le Livre Blanc de Mr Abderrazak Zouari et le rapport de l'ITES de 2014 (Quelle décentralisation dans une Tunisie reconfigurée). Nous exposons également la position des autorités publiques à travers une lecture des principales décisions prises en la matière.

### 3.1. Quelles communes (municipalités) pour une Tunisie décentralisée ?

Le Livre Blanc propose trois types de communes : urbaines, rurales et mixtes. Toutefois, il ne se prononce pas sur le nombre de communes à créer. Implicitement nous pouvons comprendre que le nombre de communes existantes aujourd'hui (264) va sans doute augmenter.

De son côté, le rapport de l'ITES part d'une analyse du système urbain tunisien pour proposer une architecture globale et cohérente de l'ensemble des collectivités locales. En outre, il met en place un ensemble de critères pour l'ensemble des CL proposées : les rendements d'échelles, l'homogénéité des espaces sociogéographiques, un centre CL et la viabilité financière. En respectant ces critères et en faisant appel à des outils théoriques, le rapport de l'ITES propose d'adopter les limites actuelles des délégations pour la construction des futures municipalités tunisiennes. Il propose 200 municipalités qui ne se limitent plus aux aires urbaines mais qui intègrent dans la plupart des cas, hormis les municipalités se trouvant dans les grandes agglomérations, espace urbain et espace rural. Les CL proposées permettront, selon le rapport, de réduire les disparités, qui caractérisent la Tunisie, entre le rural et l'urbain.

Récemment, le gouvernement de Mr Habib Essid vient, dans un conseil ministériel, d'adopter la création de 18 nouvelles municipalités. Cette décision signifie qu'on a tendance à garder la définition classique des municipalités et qu'on procèdera à une couverture graduelle en municipalités du territoire national. Le risque avec cette démarche est de se retrouver avec un nombre assez élevé de municipalités dont la majorité n'ont pas le seuil de population permettant une viabilité financière. On se retrouvera avec des municipalités faibles qui dépendent des transferts financiers de l'Etat central pour assurer les compétences dévolues.

### 3.2. Quelles régions pour une Tunisie décentralisée ?

Implicitement on peut comprendre que le Livre Blanc propose que les régions correspondent aux conseils régionaux actuels. En d'autres termes, les régions seront au nombre de 24 et auront comme limites administratives, les limites actuelles des gouvernorats.

Par ailleurs, l'ensemble des analyses faites par l'équipe de l'ITES plaident en faveur de l'idée que le *statu quo* doit être maintenu au niveau de la configuration des régions. Les limites géographiques des futures régions doivent donc coïncider avec le tracé actuel des gouvernorats, dans la mesure où ces derniers répondent aux critères retenus, à savoir : les rendements d'échelles, l'homogénéité des espaces sociogéographiques, un centre CL et la viabilité financière.

Toutefois, le rapport de l'ITES explique le retard de développement de certaines délégations actuelles par leurs éloignements des chefs-lieux des gouvernorats auxquels elles sont rattachées. Les auteurs proposent de réaffecter les futures communes en question aux régions en respectant le critère de proximité non exclusivement géographique.

Du côté des autorités publiques et contrairement à la Direction Générale des Collectivités Locales (DGCL), la Direction Générale des Affaires Régionales (DGAR) qui a en charge des conseils régionaux, n'a pas entamé jusqu'à présent, ou du moins communiqué, des réflexions concernant la décentralisation.

### 4. Quels districts pour une Tunisie décentralisée ?

Le livre blanc et le rapport de l'ITES retiennent les mêmes critères dans la définition des districts, à savoir : l'ancrage régional et international, la fonctionnalité, l'efficacité, l'accessibilité, la proximité et l'équilibre. Même si le Livre Blanc n'adopte pas une démarche séquentielle dans la définition des districts, contrairement au rapport de l'ITES où la définition des districts s'inscrit dans une logique globale partant des communes jusqu'aux districts, les résultats sont presque les mêmes. Le rapport de l'ITES retient 5 districts : le district de la Majerda, le district de Carthage, le district du Cap Bon-Sahel, le district du Grand Centre et le district des Oasis et Ksour.

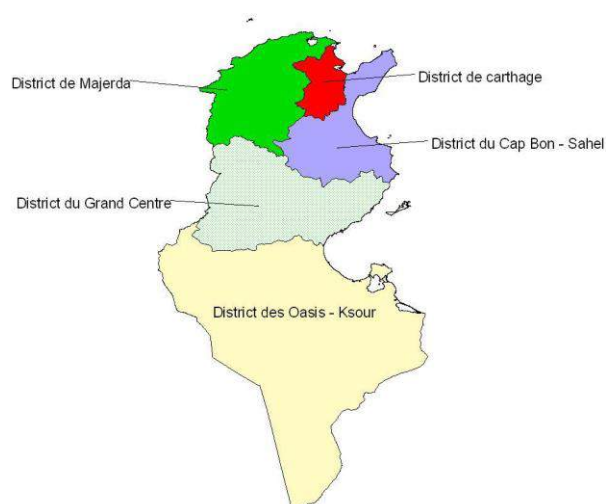


Figure 4: Nouvelle conception des districts (source : rapport de l'ITES)

Par ailleurs, nous notons que beaucoup de spécialistes renvoient la question des districts à plus tard. Ils pensent que les questions des communes et des régions sont beaucoup plus urgentes. A cet égard, l'article 133 de la constitution stipule que : « *Les collectivités locales sont dirigées par des Conseils élus. Les Conseils municipaux et régionaux sont élus au suffrage universel, libre, direct, secret, intègre et transparent. Les conseils de district sont élus par les membres des Conseils municipaux et régionaux. La loi électorale garantit la représentativité des jeunes au sein des Conseils des collectivités locales* ». L'article ajoute que les conseils des districts soient élus indirectement à partir des conseils municipaux et des conseils régionaux. Seul le Ministère chargé du Développement Régional essaye d'avoir une vision sur les districts vu la portée développementaliste qu'est censé jouer ce type de collectivités locales.

Du côté du Ministère de l'intérieur, la DGCL semble approuver l'idée qui suggère que la création des districts est une étape qui ne présente pas de priorités spécifiques et qu'elle surviendra dans un horizon un peu lointain.

## **Partie 2. Indice de l'attractivité régionale**

### 1. Introduction

Il s'agit ici du premier rapport sur le climat d'affaire locale ; Ce rapport sera une publication annuelle à la lumière du Rapport DAVOS sur la compétitivité des économies et le rapport de la Banque mondiale sur les conditions du déroulement des affaires « *Doing Business* ».

Ce premier rapport avec 5 domaines évalue la réglementation des affaires locales dans 24 Gouvernorat de la Tunisie. Permettant ainsi aux décideurs locaux, régionaux et nationaux ainsi qu'aux chercheurs de mieux comprendre plusieurs des questions clés du développement des affaires locales.

Recueillir au moins 19434 (313 entreprises enquêtées, 62 questions qualitatifs et 29 données a caractère quantitatif) données exclusives au climat d'affaire local tous les ans et les restituer dans le contexte plus global de la politique économique et du développement local est une entreprise de grande ampleur.

Avec la publication de ce premier rapport sur le climat d'affaire locale, le temps est venu de prendre un peu de recul — et de regarder comment la réglementation des affaires, l'environnement d'affaire, le cadre de vie, ...ont évolué dans chaque gouvernorat et quels sont les problèmes qui demeurent. Si dans les rapports d'organisations internationales notamment ceux de la Banque Mondiale, du Forum DAVOS... ; les principales conclusions était que les économies à faible revenu avaient des systèmes de réglementation très complexes. A travers le suivi réguliers et les publications de rapports annuelles (*Doing Business* par exemple) , voilà 12 ans après la publication du premier rapport en 2003 les pratiques, en matière de réglementation des affaires, dans ces économies ont évolué, lentement mais surement, vers l'adoption de pratiques plus efficaces communément rencontrées dans les économies à revenu élevé . Ce rapprochement sera sans doute adopté pour l'évaluation du climat d'affaire locale.

Ce rapport se veut le *Doing Business* de la Tunisie.

Le présent rapport met en évidence les tendances dans les résultats des reformes règlementaires et identifie les gouvernorats qui facilitent le déroulement des affaires locaux voire les gouvernorats les plus compétitives ; De plus, le rapport présente les secteurs de la réglementation des affaires auxquels il a été accordé le plus d'attention et ceux où il reste des progrès à faire.

Le rapport passe également en revue les résultats d'études qui cherchent à déterminer quelles réformes règlementaires ont réussi et de quelle manière. Après le recueil de données sur la mise en œuvre des réformes et des pratiques règlementaires dans les gouvernorats, un plus grand nombre

d'éléments sont disponibles pour apporter une réponse à une série de questions. Parmi les faits marquants :

- des réglementations intelligentes des affaires favorisent la croissance économique.
- Simplifier l'enregistrement des sociétés stimule l'esprit d'entreprise et la productivité, et des frais d'enregistrement moins élevés ont des effets positifs sur l'offre d'emplois.
- Un cadre réglementaire efficace améliore les performances commerciales.
- Et une organisation saine des marchés financiers — notamment des tribunaux, des lois sur les créanciers et la faillite et des registres du crédit et des cautionnements — améliore l'accès au crédit.

Le secteur privé pourvoit environ 90 % des emplois dans les économies en développement. Là où les politiques gouvernementales créent un climat favorable aux affaires — avec des entreprises qui investissent, créent des emplois et améliorent la productivité — cela ouvre de plus grandes opportunités à tous. Les faits démontrent de plus en plus clairement que si les responsables politiques veulent renforcer le secteur privé, ils doivent s'intéresser non seulement aux facteurs macro-économiques, mais également à la qualité des mécanismes législatifs, réglementaires et institutionnels qui orientent l'activité économique au quotidien notamment au niveau régional.

La publication de ce premier rapport est venue combler un vide où il n'existait que peu d'indicateurs au plan régional et local comme l'évolution des réglementations applicables aux entreprises locales. Les efforts déployés auparavant s'inspiraient d'opinions de spécialistes et d'enquêtes d'opinion réalisées auprès d'entreprises, ne s'intéressant qu'aux aspects généraux de l'environnement des affaires et souvent ne prenaient en considération que l'expérience des entreprises. Il manquait également à ces enquêtes la spécificité et la comparabilité entre les 24 gouvernorats qu'apporte ce premier rapport en se concentrant sur des opérations clairement définies, lois et institutions et non pas sur des questions génériques, fondées sur des perceptions de l'environnement des affaires.

Ce rapport cherche à évaluer d'un point de vue objectif à travers les réglementations en vigueur l'environnement d'affaire qui encadre les entreprises locales. Le projet s'intéresse à toutes formes d'entreprises situées dans les différentes délégations du gouvernorat.

## **2. L'Enquête v/s Questionnaire**

Ce rapport s'appuie sur un vaste ensemble de données recueillies par l'intermédiaire des enquêtes réalisée par l'IACE. Ces données mettent en évidence les principales entraves à l'activité économique telles qu'elles ont été rapportées par les entrepreneurs implantés dans les 24 gouvernorats. Parmi les

facteurs que les enquêtes ont identifiés comme importants pour les entreprises figurent les démarches administratives, les services non municipaux (STEG, ONAS, Telecom,..), le cadre de vie, l'infrastructure et la dynamique locale.

De plus, la conception des indicateurs du climat d'affaire local s'est inspirée des idées théoriques offertes par l'abondante littérature de recherche souvent reproduite par les institutions internationales lors de l'élaboration de rapports similaires tels que « *Doing Business* » de la Banque Mondiale et « rapport sur la compétitivité » Du forum de DAVOS .

La méthodologie adoptée pour élaborer ce rapport permet d'actualiser les indicateurs d'une manière relativement peu coûteuse et reproductible ; elle prend également en compte les besoins des responsables politiques. Ayant directement le contrôle sur les réglementations, les décideurs commencent souvent par modifier les règles et les règlements applicables aux entreprises lorsqu'ils souhaitent modifier leurs pratiques et comportements.

Le Rapport ne se contente pas de mettre en évidence un problème, il identifie les règles et les démarches administratives précises qui pourraient faire l'objet d'une réforme réglementaire.

Les évaluations chiffrées qu'il propose de la réglementation des affaires rendent possible des recherches sur la manière dont des réglementations précises influencent le comportement des entreprises ainsi que les conséquences économiques.

Ce premier rapport sur le climat d'affaire local couvrait 5 domaines et 24 gouvernorats. Pour chaque domaine on dispose de données qualitatives et d'autres quantitatives. Toutes les données sont prises en compte pour établir le classement global des 24 gouvernorats sur la facilité de faire des affaires.

Si les données qualitatives sont issues d'enquêtes, Le projet utilise, pour les variables quantitatives, les informations fournies par les pouvoirs publics, les universités, des professionnels et des groupes d'évaluation, la société civile. L'objectif fondamental reste inchangé : Réunir les éléments nécessaires pour apprécier la réglementation des affaires et l'améliorer.

### **2.1. Nature et domaines des données**

Le rapport s'intéresse à cinq dimensions importantes du cadre réglementaire et environnementale s'appliquant aux entreprises locales. Il présente des évaluations chiffrées des réglementations qui s'appliquent aux entreprises locales telles que la création d'entreprises, l'obtention de permis de construire, le raccordement à l'électricité, le transfert de propriété, l'obtention de crédit, la protection

des investisseurs, le paiement des taxes et impôts, l'exécution des contrats et le règlement de l'insolvabilité, etc...

Les domaines d'analyses de l'évolution du climat d'affaire locale sont :

- Services municipaux
- Approche participative et gouvernance
- Services non municipaux
- Transparence et accès à l'information
- Infrastructure et Cadre de vie

Ces cinq dimension couvrent 91 données dont 25 sont des données quantitatives collectées de diverses sources officielles et fiables, le reste, soit 66 sont des données qualitatives issues des travaux d'enquêtes. Cette structure est comparable à celle utilisée par la Banque Mondiale dans ses rapports sur le climat d'affaire ou par le Forum de DAVOS lors de l'élaboration de son rapport sur la compétitivité des économies.

Tableau 1- Domaines et Structure des données

Domaine	Qualitative	Quantitative	Total
Services Municipaux	17	3	20
Services non municipaux	16	7	23
Approche participative et gouvernance	10	3	13
Transparence et accès à l'information	7	0	7
Infrastructure & Cadre de Vie	16	12	28
Total	66	25	91

### 2.1.1. Les services municipaux

Pour évaluer les services municipaux en rapport avec l'environnement d'affaire, 20 indicateurs ont été utilisés dont 17 sont issus de travaux d'enquêtes.

#### Données qualitatives

1. Délais pour obtenir une autorisation de bâtir
2. Gestion des réseaux d'éclairage public
3. Modernisation des routes et des chaussées
4. Création et gestion des parkings de stationnement pour véhicules
5. Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux
6. Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique
7. Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil

8. Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil
9. Renseignements aux usagers (panneaux, points d'information...)
10. Réglementation Municipale
11. Pression relative à la fiscalité locale (taxes municipales)
12. Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise
13. Procès-verbal de récolement
14. Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.
15. Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)
16. Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre
17. Dépôt de signature

### Données quantitatives

18. Taux d'urbanisation
19. Moyenne de la population par municipalité
20. Nombre de zones industrielles

### **2.1.2. Approche participative et Gouvernance**

Pour la mesure de la dynamique locale et la concertation entre les parties prenantes, 13 indicateurs ont été retenus, dont 3 à caractère quantitatif tels que le nombre d'associations locales, le volume d'IDE, etc...

### Données qualitatives

1. Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer
2. Soutien à la création d'associations locales d'affaires (Groupements, Syndicats d'entreprises,...)
3. Suivi et implication des associations de développement local
4. Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux
5. L'évaluation des services publics : Social Accountability
6. La promotion des relations locales interentreprises : B to B
7. L'implication des jeunes dans les décisions municipales
8. L'implication des femmes dans les décisions municipales

9. Assistance et suivi des chômeurs
10. L'approche participative de concertation public/ privée/ société civile dans la gestion municipale

### Données quantitatives

11. Nombre d'associations civiles dans la région
12. Nombre de chômeurs (En milliers)
13. IDE (MTND)

### **2.1.3. Transparence et accès à l'information**

Pour mesurer l'indice de transparence et d'accès à l'information, 7 indicateurs ont été retenus.

### Données qualitatives

1. La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés
2. La disponibilité des informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)
3. La promotion d'une image de marque locale
4. L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises (Site web, ...)
5. La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication
6. La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent (innovation, emploi,...).
7. La mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption.

### **2.1.4. Les services non municipaux**

Pour évaluer l'indice des services non municipaux, 23 indicateurs sont retenus dont 16 à caractère qualitatif.

### Données qualitatives

1. STEG : Electricité
2. STEG : Gaz
3. SONEDE
4. Fournisseurs de services TELEPHONIQUES
5. Fournisseurs de services INTERNET
6. Promotion de l'Investissement (API/APIA)

7. Greffe du Tribunal
8. Sécurité Sociale
9. Gestion des zones industrielles
10. Disponibilité de terrains
11. Protection Civile
12. ONAS
13. Transport public
14. ANPE
15. Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités
16. La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage

### Données quantitatives

17. Nombre d'agences bancaires pour 10 000 habitants
18. Nombre de postes pour 10 000 habitants
19. Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10 000 habitants
20. Total des routes revêtues (Km)
21. Nombre de km d'autoroutes
22. Nombre de pépinières d'entreprises
23. Nombre de pôles de compétitivité régionale

### **2.1.5. Infrastructure et Cadre de vie**

Pour mesurer l'Indice d'infrastructure et l'environnement d'affaire local, 28 indicateurs sont retenus dont la propreté de la ville, la proximité des services, etc...

Parmi ces indicateurs, 13 sont des indicateurs quantifiables tels que le nombre de centre de formation ou d'établissements universitaires

### Données qualitatives

1. Propreté de la ville
2. Qualité de l'aménagement urbain
3. La proximité des établissements scolaires du primaire
4. La proximité des collèges
5. La proximité des lycées

6. La proximité des jardins d'enfants municipaux
7. La disponibilité et l'entretien des espaces verts
8. La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants
9. Services d'hygiène (lutte anti vectorielle, animaux errants, rongeurs, insectes.
10. Gestion de la pollution (qualité de l'air, émissions de gaz...)
11. Accès aux structures et institutions de la culture
12. Gestion des installations sportives (parcours de santé...)
13. Mise en œuvre des activités liées aux loisirs (création et gestion des parcs de loisirs)
14. Qualité de la tranquillité publique (prévention de la délinquance, bruit, ondes électromagnétiques...)
15. Services à destination des personnes handicapées
16. Soutien à la création d'associations locales d'affaires (Groupements, syndicats des patrons,...)

### Données quantitatives

17. Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants
18. Nombre d'écoles primaires privées pour 10 000 habitants
19. Nombre d'écoles secondaires pour 10 000 habitants
20. Nombre d'établissements universitaires pour 10 000 habitants
21. Nombre d'hôpitaux publics pour 10 000 habitants
22. Nombre de cliniques privées pour 10 000 habitants
23. Nombre de pharmacies pour 10 000 habitants
24. Nombre de laboratoires d'analyses pour 10 000 habitants
25. Nombre de centres radiologiques pour 10 000 habitants
26. Nombre de centres de formation
27. Grandes et moyennes surfaces pour 10 000 habitants
28. Nombre de médecins pour 10 000 habitants

## **2.2. Source des données**

S'agissant des variables qualitatives, pour mesurer le degré de satisfaction, cinq items sont retenus allant de « *Pas du tout satisfait* » à « *très satisfait* ». Pour chacun de ces 5 items, une note est attribuée par le répondant à la question mesurant son degré de satisfaction quant au service à évaluer. L'enquête est appelé à accorder une note allant de 1 à 5 pour chaque question conformément au tableau suivant :

Degrés de satisfaction	Notes
Très satisfait	5
Assez satisfait	4
Moyennement satisfait	3
Peu satisfait	2
Pas du tout satisfait	1

Pour mesurer les variables quantitatives, nous avons fait appel aux sources publiques officielles (INS, BCT, ...).

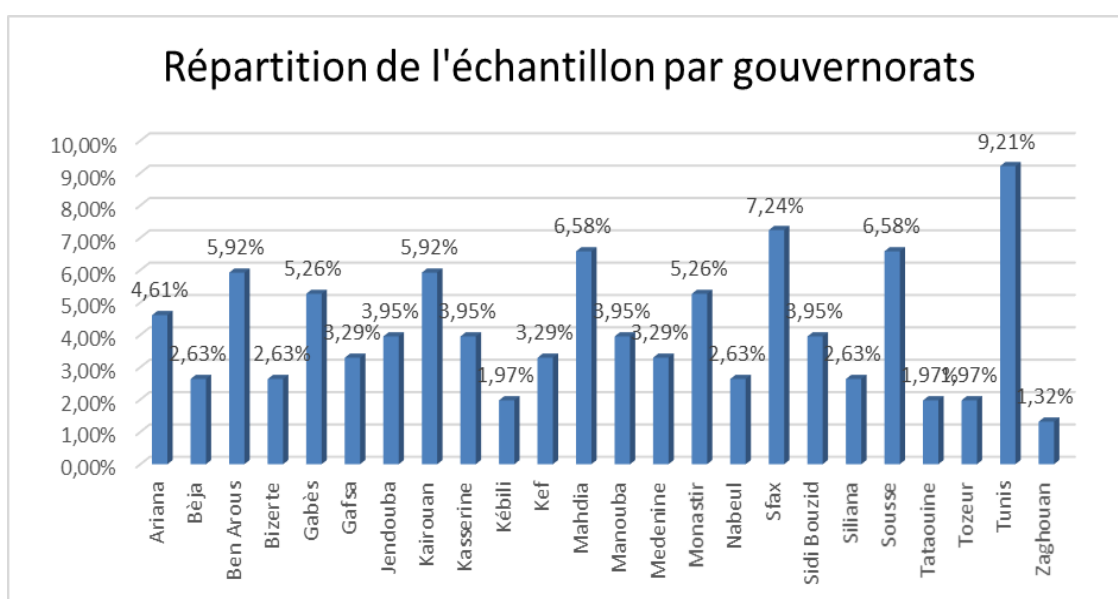
### 3. L'échantillon d'analyse

L'échantillon d'analyse couvre tout le territoire national soit 24 gouvernorats ; cet échantillon sera davantage affiné lors des futurs rapports, il couvrira plus de villes au sein d'un même gouvernorat.

L'échantillon est composé de 313 entreprises.

#### 3.1. Structure de l'Echantillon par Gouvernorat

Reparti par gouvernorat, l'échantillon couvre les 24 gouvernorats de la Tunisie. Les trois grands pôles économiques de la Tunisie, à savoir : Tunis, Sousse et Sfax accaparent la part la plus importante. Cette structure est légitime du moment où la concentration la plus importante d'entreprises est localisée dans ces 3 gouvernorats.



Il s'ensuit de la structure décrite dans la figure ci-dessus que 30 % des entreprises sont localisées dans la région du Nord-Est, 19.5% au Centre-Est ,14.5 % au Centre-Ouest, 12.5 % au Nord-Ouest et 24 % au Sud.

### 3.2. Structure de l'Echantillon par Forme juridique

Par forme juridique, Plus que la moitié des entreprises enquêtées sont des sociétés individuelles soit 60% de l'échantillon qui s'élève à 313 entreprises ; 11.5 % sont des SA, 22% des SARL.

Forme juridique	effectif	%
SA	36	11,5
SARL	69	22,0
SARLP	8	2,6
Société Individuelle	188	60,1
Autres	12	3,8
Total	313	100,0

### 3.3. Structure de l'Echantillon par secteur d'activité

Par secteur d'activité, la répartition des 313 entreprises est telle que 49 entreprises exercent dans les BTP, 32 entreprises relèvent du secteur des IAA, 22 de l'habillement,...

Secteur	Effectifs (n)	Pourcentage (%)
Agriculture & pêche	6	1,9
Industrie Agro-Alimentaire	32	10,2
Industrie Mécanique	4	1,3
Industrie Electrique	10	3,2
Industrie Textile et Habillement	22	7,0
Autres Industries	10	3,2
Construction, Bâtiment et travaux Publics	49	15,7
Services : Transport	9	2,9
Services : Commerce de détail	22	7,0
Services : Commerce de gros	34	10,9
Services financiers et banques	6	1,9
Tourisme et restauration	15	4,8
Promotion Immobilière	9	2,9
Autres services	85	27,2
Total	313	100

### 3.4. Structure de l'Echantillon par taille d'entreprise

Tissu économique et industriel oblige, l'échantillon est composé principalement d'entreprises individuelles et de PME.

Taille de l'entreprise	Effectifs	Pourcentage
Petites entreprises	58	18,5
Moyennes entreprises	103	32,9
Grandes entreprises	22	7,0
Total	183	58,5
Systeme manquant	130	41,5
Total	313	100,0

## 4. Résultats

Il s'agit, au niveau de cette section, de passer en revue les résultats sommaires de l'indice général du climat d'affaire local, ventilé par domaine et par gouvernorat ; les détails relatifs aux scores figurent dans les fiches gouvernorat annexées à ce rapport.

Tableau synthétique

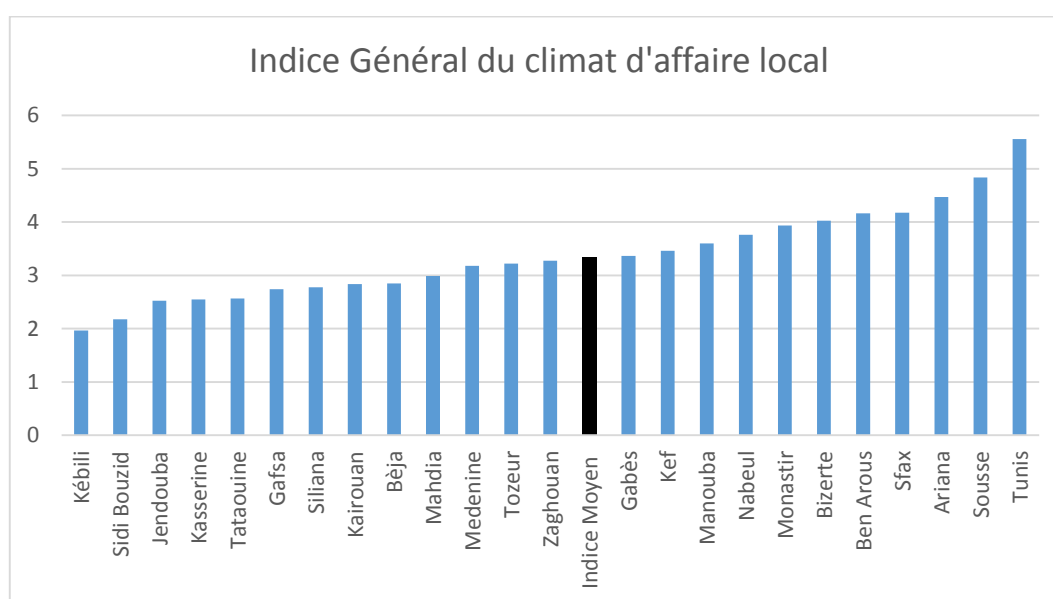
	Rang	General	Services Municipaux	Approche participative	Transparence	SNM	Cadre de vie
Tunis	1	5,56	5,71	6,08	4,94	4,17	6,51
Sousse	2	4,83	4,61	4,22	5,54	5,39	4,65
Ariana	3	4,47	4,67	4,43	4,76	5,01	3,83
Sfax	4	4,18	3,44	3,24	4,46	6,36	3,27
Ben Arous	5	4,16	4,79	4,21	3,97	4,15	3,75
Bizerte	6	4,02	4,08	4,16	4,11	4,71	3,34
Monastir	7	3,94	3,55	2,82	3,30	5,62	3,51
Nabeul	8	3,76	3,65	3,38	3,57	4,79	3,22
Manouba	9	3,60	3,89	3,07	3,95	3,96	3,24
Kef	10	3,46	3,81	2,72	2,91	4,07	3,19
Gabès	11	3,36	3,32	2,87	3,64	3,41	3,51
Zaghouan	12	3,27	3,51	2,63	3,33	3,35	3,33
Tozeur	13	3,22	3,32	2,70	2,74	3,63	3,18
Medenine	14	3,18	3,43	3,11	3,39	3,49	2,72

Mahdia	15	2,98	4,12	2,29	2,47	3,33	2,33
Bèja	16	2,85	1,18	1,16	1,43	4,37	3,92
Kairouan	17	2,84	2,57	2,23	2,99	4,80	1,66
Siliana	18	2,77	2,84	2,49	2,89	2,97	2,67
Gafsa	19	2,74	2,92	2,60	2,40	2,59	2,88
Tataouine	20	2,57	2,83	1,70	2,19	2,97	2,55
Kasserine	21	2,55	2,27	2,35	2,14	3,01	2,56
Jendouba	22	2,52	2,72	2,55	3,41	2,30	2,34
Sidi Bouzid	23	2,18	1,96	2,33	2,15	2,32	2,15
Kébili	24	1,97	1,59	1,04	2,90	2,41	2,07
<b>Indice Moyen</b>		<b>3,34</b>	<b>3,37</b>	<b>2,93</b>	<b>3,32</b>	<b>3,88</b>	<b>3,18</b>

### 4.1. L'indice général du climat d'affaire local

L'indice général local du climat d'affaire calculé selon la méthodologie précédemment développée, est une moyenne pondérée des indices de chacun des 5 domaines retenus.

Le climat d'affaire local est en moyenne jugé « **Peu satisfaisant** ». L'indice moyen du climat d'affaire est de l'ordre de 3.33 ; 13 gouvernorats sont en dessous de la moyenne : l'indice le plus faible est observé au gouvernorat de Kebili avec un indice de l'ordre de 1.96 alors que l'indice le plus élevé est enregistré au gouvernorat de Tunis (5.56).



Si dans l'ensemble le climat d'affaire est jugé peu satisfaisant, seul 6 gouvernorats disposent d'un climat d'affaire « **moyennement satisfaisant** » à savoir Bizerte, Ben Arous, Sfax, Ariana, Sousse et Tunis.

Dans 18 gouvernorats, le climat d'affaire est jugé « **pas du tout satisfaisant** » et dans aucun gouvernorat le climat d'affaire n'a été jugé « assez ou très satisfaisant ».

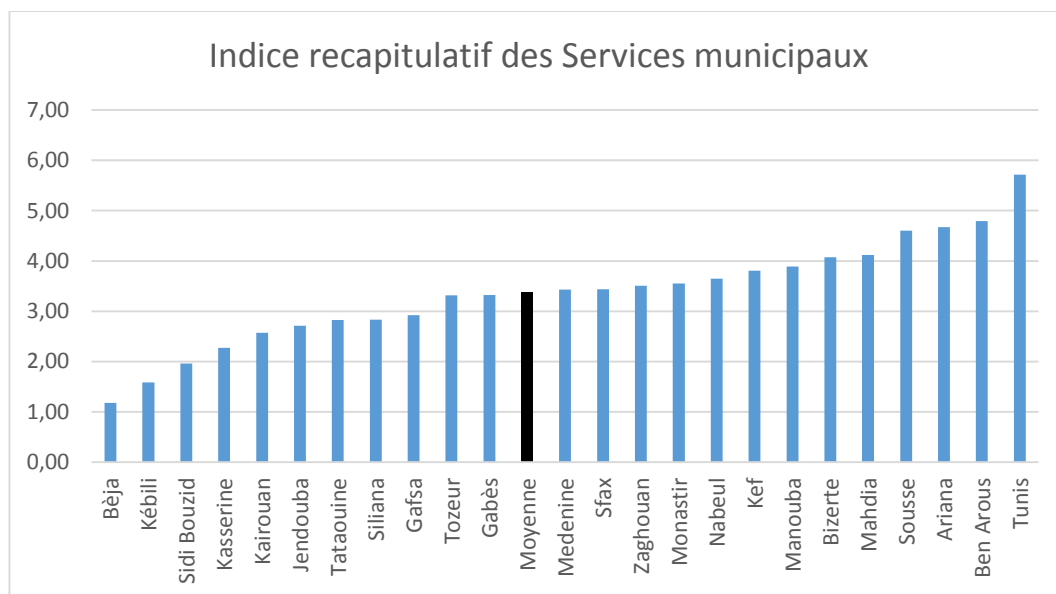
Niveau de l'Indice	Perception « Générale »	Gouvernorats
[0,2[	Pas du tout satisfaisant	Kebili
[2,4[	Peu satisfaisant	Les autres gouvernorats
[4,6[	Moyennement satisfaisant	Bizerte, Ben Arous, Sfax, Ariana, Sousse, Tunis
[6,8[	Assez satisfaisant	Aucun gouvernorat
[8,10]	Très satisfaisant	

## 4.2. L'indice du climat d'affaire local par domaine

### 4.2.1. Indice général des services municipaux

L'indice général moyen des services municipaux est de l'ordre de 3.37 : les services municipaux sont jugés « **Peu satisfaisants** » ; Ce sont principalement les gouvernorats frontaliers de l'Ouest qui présentent un indice en dessous de la moyenne tels que Beja, Kasserine, Gafsa, avec respectivement un Indice de l'ordre de 1.18, 2.27, 2.92.

Par rapport au classement via l'Indice Général, le gouvernorat de Tunis confirme sa position de leader en termes de prestation des services municipaux. Sousse qui été classé deuxième en terme d'indice général du climat d'affaire local se trouve désormais recalé à la 4<sup>ème</sup> position en terme de qualité des services municipaux loin derrière les gouvernorats du Grand Tunis (Tunis, Ben Arous et Ariana).

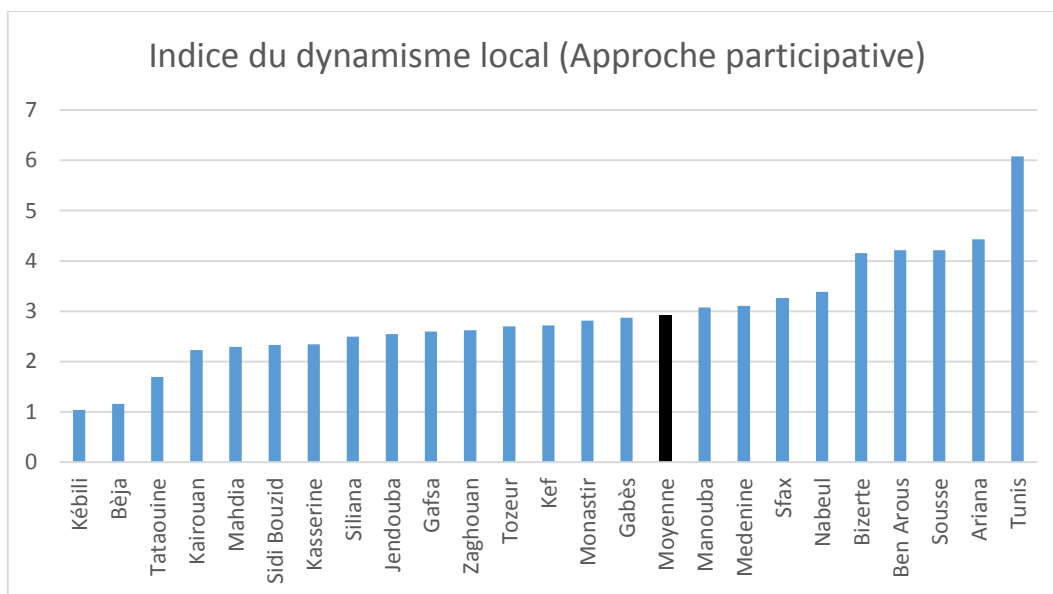


Pour 6 gouvernorats côtiers à l'Est, les services municipaux sont jugés « **Moyennement satisfaisants** », alors que pour les gouvernorats de Kébili, Béja et Sidi Bouzid, les services municipaux « **ne sont pas du tout satisfaisants** » pour réaliser des affaires.

Niveau de l'Indice	Perception des « Services municipaux »	Gouvernorats
[0,2[	Pas du tout satisfaisant	Kébili Béja, Sidi Bouzid
[2,4[	Peu satisfaisant	Les autres gouvernorats
[4,6[	Moyennement satisfaisant	Tunis, Ben Arous, Ariana, Sousse. Mahdia, Bizerte
[6,8[	Assez satisfaisant	Aucun gouvernorat
[8,10]	Très satisfaisant	

#### 4.2.2. Indice général de la dynamique locale (Approche participative)

En moyenne, le dynamisme local est jugé « **Peu satisfaisant** ». L'indice moyen est de l'ordre de 2.93. Plus de 2/3 des gouvernorats ont un indice inférieur à l'indice moyen.

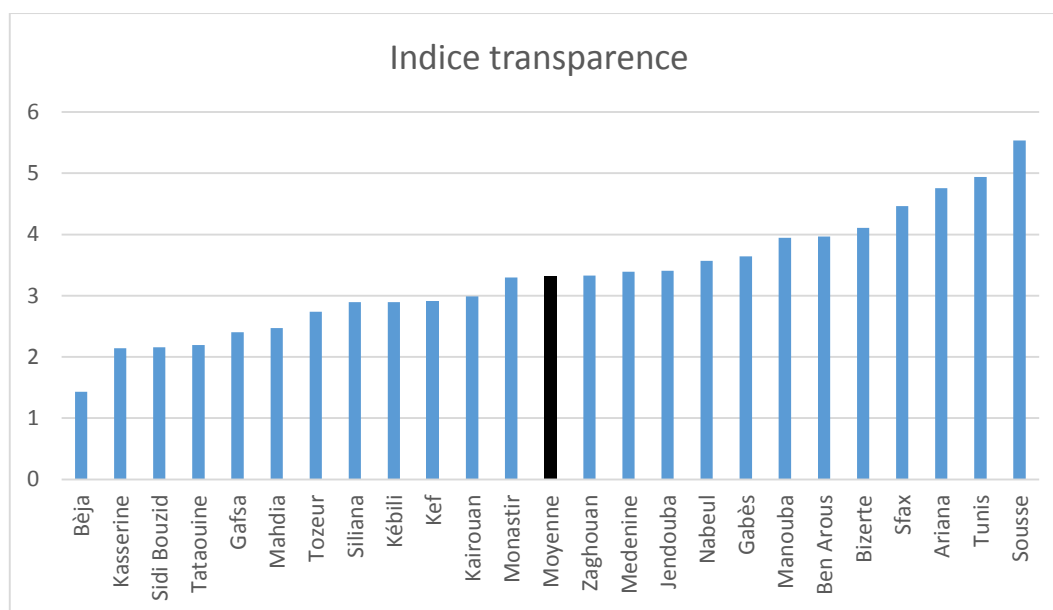


Si Au gouvernorat de Mahdia les services municipaux ont été jugés « **moyennement satisfaisants** », désormais le dynamisme local est plutôt jugé « **peu satisfaisant** ». Les gouvernorats de Kebili et de Beja continuent à être mal classés à ce niveau.

Niveau de l'Indice	Perception du « dynamisme local »	Gouvernorats
[0,2[	Pas du tout satisfaisant	Kebili Beja, Tataouine
[2,4[	Peu satisfaisant	Les autres gouvernorats
[4,6[	Moyennement satisfaisant	Tunis, Ben Arous, Ariana, Sousse. Bizerte
[6,8[	Assez satisfaisant	Aucun gouvernorat
[8,10]	Très satisfaisant	

#### 4.2.3. Indice général de la transparence et de l'accès à l'information

L'indice général moyen de la transparence et de l'accès à l'information est de l'ordre de 3.31 : les règles de la transparence dans la réalisation des affaires sont jugées « **peu satisfaisantes** », ce jugement corrobore la tendance générale.



Le gouvernorat de Beja représente l'unique gouvernorat où les règles de la transparence dans le déroulement des affaires sont absentes. Ces règles sont jugées « **moyennement satisfaisantes** » aux gouvernorats de Sousse, Tunis, Ariana, Sfax et Bizerte.

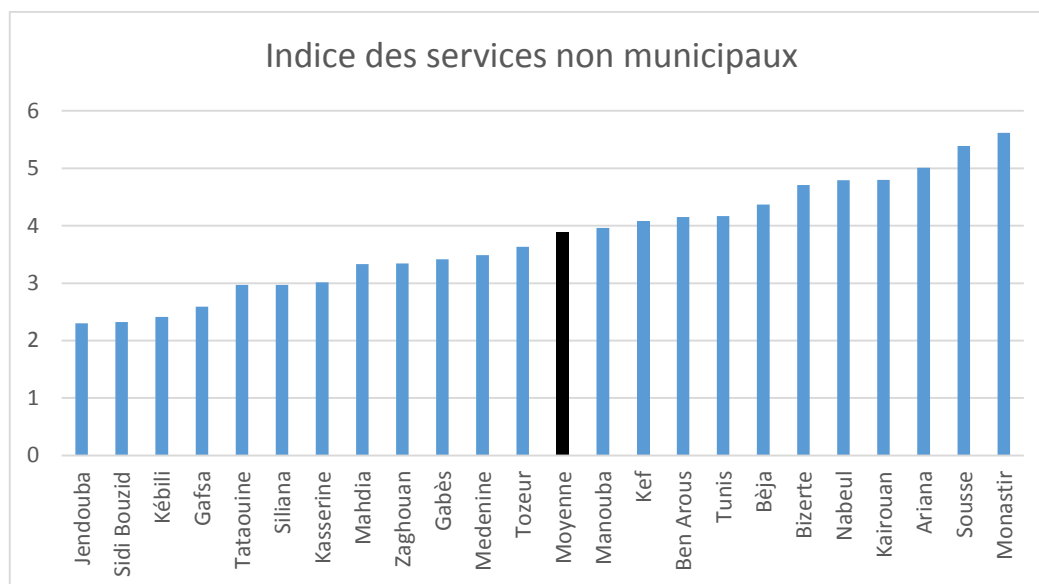
Le Gouvernorat de Sousse est classé premier devant Tunis en terme de transparence dans la gestion des affaires et d'accès à l'information.

Niveau de l'Indice	Perception des « règles de la transparence »	Gouvernorats
[0,2[	Pas du tout satisfaisant	Beja
[2,4[	Peu satisfaisant	Les autres gouvernorats
[4,6[	Moyennement satisfaisant	Sousse, Tunis, Sfax, Ariana, Bizerte
[6,8[	Assez satisfaisant	Aucun gouvernorat
[8,10]	Très satisfaisant	

#### 4.2.4. Indice général des services non municipaux

Les services non municipaux dispensés par les entreprises publiques, les directions régionales, la société civile, etc...sont jugés en moyenne « **peu satisfaisants** », l'indice général moyen des services non municipaux est de l'ordre de 3,88. La moitié des gouvernorats ont un score inférieur à la moyenne, il s'agit notamment des gouvernorats de Jendouba, Sidi Bouzid, kebili,...

Par ailleurs, par rapport aux domaines relatifs aux services municipaux, à la dynamique locale et aux règles de transparence jugés dans certaines gouvernorats « **pas du tout satisfaisants** » ; les services non municipaux sont au moins jugés « **peu satisfaisants** ».



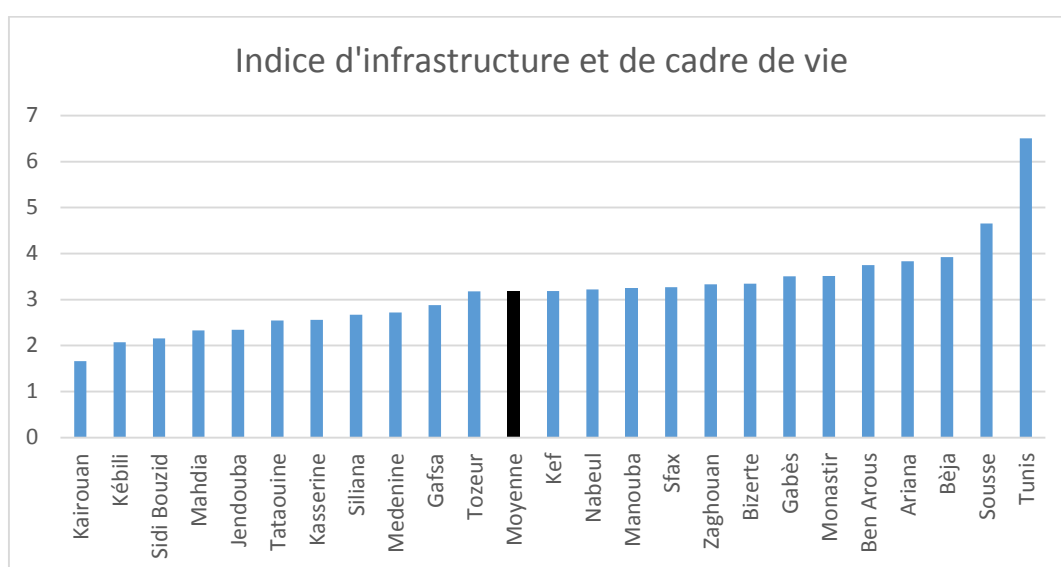
10 Gouvernorats jugent que les services non municipaux sont « **moyennement satisfaisants** ».

Niveau de l'Indice	Perception des « règles de la transparence »	Gouvernorats
[0,2[	Pas du tout satisfaisant	Aucun gouvernorat
[2,4[	Peu satisfaisant	Les autres gouvernorats
[4,6[	Moyennement satisfaisant	Kef, Ben Arous, Tunis, Beja, Bizerte, Nabeul, Kairouan, Ariana, Sousse, Monastir
[6,8[	Assez satisfaisant	Aucun gouvernorat
[8,10]	Très satisfaisant	

#### 4.2.5. Indice général de l'infrastructure et du cadre de vie

Le cadre de vie est un élément déterminant et décisif dans l'évaluation de l'environnement des affaires, ce qui justifie sa prise en compte dans l'enquête. Il englobe les aspects nécessaires pour une bonne qualité de vie telles que la proximité des établissements scolaires, l'existence d'institutions culturelles et sportives, la tranquillité publique, etc.

Tout comme l'évaluation des autres domaines (services municipaux, non municipaux), avec un indice moyen de l'ordre de 3.18, le cadre de vie et l'infrastructure sont jugés dans leurs ensemble « **peu satisfaisants** » ; s'agissant à titre d'exemple de la propreté des villes, 43.09 % des interviewés sont très insatisfaits de cet aspect, indispensable au cadre de vie.



En terme d'infrastructure et de cadre de vie, les interviewés jugent que la majorité des gouvernorats sont privés d'un cadre de vie favorisant la prospérité des affaires. Dans 87 % des gouvernorats l'infrastructure et le cadre de vie sont jugés « **peu satisfaisants** ».

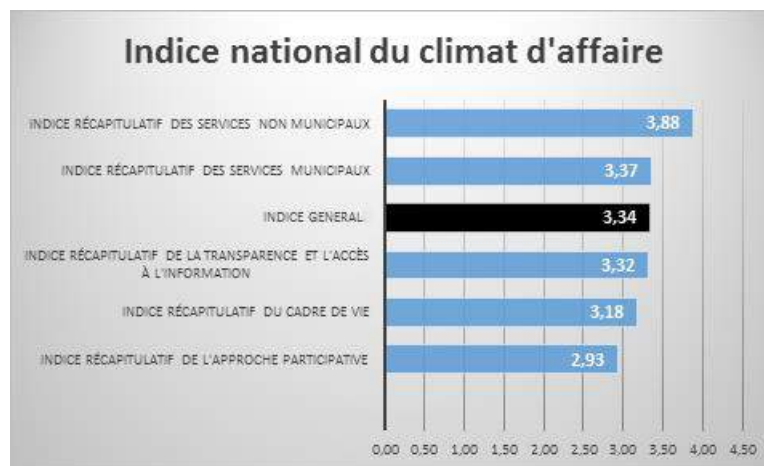
A Tunis, Sousse et Kairouan, le cadre de vie et l'infrastructure sont simultanément jugés « **Assez satisfaisants** », « **Moyennement satisfaisants** » et « **pas du tout satisfaisants** ».

Niveau de l'Indice	Perception des « Infrastructure & cadre de vie »	Gouvernorats
[0,2[	Pas du tout satisfaisant	Kairouan
[2,4[	Peu satisfaisant	Les autres gouvernorats
[4,6[	Moyennement satisfaisant	Sousse
[6,8[	Assez satisfaisant	Tunis
[8,10]	Très satisfaisant	Aucun gouvernorat

### 4.3. De l'indice général local du climat d'affaire a l'indice général national du climat d'affaire

L'indice General du climat d'affaire en Tunisie, en 2015, est de l'ordre de 3.34 : l'environnement d'affaire au niveau national est jugé « **Peu satisfaisant** ». Au niveau national, l'amélioration et la facilitation des affaires au niveau local demeurent tributaires :

- De la qualité de la gouvernance locale et de la participation à la vie quotidienne.
- De l'amélioration de l'infrastructure et du cadre de vie au niveau local
- De l'amélioration de l'accès à l'information et de la transparence dans la gestion des affaires.



## **Partie 3. Executive Summary**

### **Ariana**

A côté des autres gouvernorats du grand Tunis, Ariana affiche l'un des indices les plus importants en termes de prestations de services municipaux ; en outre sa troisième position du classement au niveau de l'indice global des affaires ; élément qui atteste d'un certain équilibre au niveau de ce gouvernorat, en termes d'indices. Dans la même optique, les autres indices affichent pour le gouvernorat d'Ariana un rang tout aussi avancé, en l'occurrence une quatrième position. Néanmoins, pour les services non municipaux, l'indice enregistré est le plus importants parmi les indices de la région à 5.01/10 alors que plus de la moitié des régions n'atteint pas à la moyenne requise.

### **Béja**

L'indice des services municipaux n'a pas contribué à stimuler le climat d'affaire dans la région de Béja, dans la mesure où non seulement c'est l'indice le plus lésant dans le calcul de l'indice d'affaire ; mais, Béja enregistre le taux le plus faible, à savoir 1.18/10. De même, en matière de dynamisme local, Béja est dans les derniers du peloton. Toutefois, l'indice des services non municipaux reste l'indice le moins bas.

### **Ben Arous**

Classé cinquième gouvernorat avec un indice de 4.16/10, l'indice du climat des affaires est haussé, par l'indice des services municipaux qui affiche ses taux les plus élevés auprès des gouvernorats du Grand Tunis. D'ailleurs, ce gouvernorat est classé deuxième. Le cadre de vie est, cependant, l'indice le moins élevé enregistré à l'échelle du gouvernorat lui assignant la cinquième position par rapport aux autres gouvernorats.

### **Bizerte**

Le score enregistré à la région de Bizerte est l'un des plus élevé, 4.02/10, lui accordant une bonne compétitivité. Toutefois, il reste en dessous de la moyenne. En effet, le cadre de vie tire l'indice vers le bas avec une valeur de 3.34/10 renvoyant vers un environnement d'affaire défavorable. Ceci est expliqué par le fait que l'indice en question est classé avant dernier par rapport aux autres indices avec une moyenne de 3.18 /10 ce qui fait que le gouvernorat de Bizerte enregistre relativement un meilleur cadre de vie que ce qui est noté en moyenne, quoique peu satisfaisant.

### **Gabes**

Est un des gouvernorats où l'indice renvoie vers un climat d'affaire jugé peu satisfaisant, ayant une valeur de 3.36/10 et dont le rang est onzième. Ainsi, l'approche participative au gouvernorat de Gabes est l'indice le moins élevé des indices calculés lui attribuant une dixième place parmi les

gouvernorats sans que cela lui impute le pire classement enregistré au niveau de Gabes. En effet, il revient à l'indice des services non municipaux, l'indice qui est le mieux classé avec la meilleure moyenne enregistrée, le classement le plus faible que le gouvernorat ait enregistré, c'est-à-dire quinzième rang.

### **Gafsa**

Le gouvernorat de Gafsa décroche un dix-neuvième rang avec une valeur d'indice de l'ordre de 2.74/10. Les valeurs de l'ensemble des sous-indices sont toutes relativement proches. Et clairement en dessous des moyennes enregistrées pour chaque indicateur calculé. Expliquant, ainsi, le rang obtenu par le gouvernorat.

### **Jendouba**

Classé vingt-deuxième, le gouvernorat de Jendouba arrive tout de même à décrocher relativement un bon classement au niveau de l'indice de transparence et accès à l'information avec un indice de 3.41/10 et un rang 10 qui est une bonne performance vu que la moyenne est de l'ordre de 3.32/10. Néanmoins que l'indice des services non-municipaux qui affiche la moyenne la plus élevée parmi les autres indices lui impute le dernier rang dans le classement.

### **Kairouan**

Quoique bien classé en termes de services non municipaux, de rang cinq, Kairouan fait partie des derniers du peloton avec la 17ème position et un indice qui affiche 2.84/10. En outre, l'indice du cadre de vie lui attribue la dernière place dans la catégorie quoique l'approche participative contribue de même à affaiblir le rang.

### **Kasserine**

Enregistre son meilleur indice au niveau des services non-municipaux, même si ce dernier est en dessous de la moyenne notée, qui est de l'ordre de 3.88/10 alors que pour Kasserine, il est de 3.01/10. D'un autre côté, l'indice de transparence et d'accès à l'information lui accorde le statut d'avant dernier gouvernorat dans cette catégorie avec un indice de 2.18/10. Ainsi, Kasserine décroche la 21ème place avec un score de 2.55/10 nettement en dessous de la moyenne enregistrée.

### **Kebili**

Dernier gouvernorat en termes de qualité du climat d'affaire. En effet, il a les pires performances dans à peu près toutes les catégories à une exception près de l'indice transparence et accès à l'information avec un score de 2.90/10 qui lui permet d'avoir la seizième place. Son indicateur de climat d'affaire est de 1.97/10

### **Le kef**

Dixième du classement avec un score de 3.46/10, sa meilleure performance est au niveau des services municipaux dont le score est de 3.81/10 dépassant la moyenne enregistrée ce qui lui a valu la huitième place. Néanmoins, tous les autres indices ne font que reculer la position de ce gouvernorat dans la mesure où il enregistre des positions de classement inférieures à son classement global.

### **Mahdia**

Enregistre une performance peu satisfaisante. Classé quinzième avec un score de 2.98/10 ; il a un indice des services municipaux de 4.12/10, ce qui est relativement élevé, quoique sa valeur reste en dessous de la moyenne de 5/10, comme c'est le cas pour la quasi-totalité des autres gouvernorats. Sa pire performance est à noter au niveau du cadre de vie lui valant la 21ème place et il n'affiche pas de meilleures performances pour ce qui est des autres indices.

### **Manouba**

Est le neuvième gouvernorat en matière de qualité de climat d'affaire, son score est de 3.6/10. Sa meilleure performance est un rang 7 pour les services municipaux dont le score est 3.89/10 dépassant la moyenne enregistrée auprès des différents gouvernorats mais toujours nettement au-dessus de la moyenne requise. Sa pire performance est au niveau des services non-municipaux avec une douzième place et un score de 3.93/10, qui est aussi au-dessus de la moyenne enregistrée.

### **Médenine**

Est classé quatorzième avec un score de 3.18/10 et appartient de fait à la catégorie de climat d'affaire peu satisfaisant. Sa meilleure performance est au niveau de l'approche participative dont le score de 3.11 /10 est au-dessus de la moyenne enregistrée auprès des différents gouvernorats. Par contre, le cadre de vie est le sous-indice qui affiche la pire performance de la région de Médenine, son score est de 2.72/10.

### **Monastir**

Affiche un score de 3.94/10 lui permettant de parvenir à la septième place du classement mais n'en fait pas une réussite du fait que ça reste un score plus faible que ce qu'on aurait pu espérer comparé à la moyenne de 5/10; par contre le score qui est imputé à l'indice services non-municipaux est légèrement en dessous de la moyenne requise enregistrant une valeur de 5.62/10; et se situe bien au-delà de la moyenne enregistrée auprès des différents gouvernorats.

D'un autre côté, la pire performance enregistrée au niveau de ce gouvernorat est celle de l'indice transparence et accès à l'information qui est de l'ordre de 3.3/10 et qui avoisine la moyenne enregistrée auprès des gouvernorats.

### **Nabeul**

Avec un score de 3.78/10, le climat des affaires est supérieur à la moyenne enregistrée auprès de tous les gouvernorats de Tunisie. Le cadre de vie étant l'indice le moins élevé constaté à la région de Nabeul, les indices approche participative et services non-municipaux, respectivement 3.38/10 et 4.79/10 sont les plus élevés à l'échelle de cette région tout en restant très timides, à l'image de presque la totalité des scores notés restant en dessous de 5.

### **Sfax**

Quatrième classement global avec un score de 4.18 et premier au niveau de l'indice des secteurs non-municipaux, avec un indice de 6.36/10, c'est l'un des rares indices qui dépasse la moyenne de 5/10. Par contre, l'indice des services municipaux renvoie la pire performance notée à l'échelle de la région de Sfax. Néanmoins, la valeur reste en dessus de la moyenne enregistrée au niveau de toutes les régions.

### **Sidi Bouzid**

Avant dernière de peloton, son indice global est de 2.18/10; la région de Sidi Bouzid affiche des performances très faibles pour tous les indicateurs compris dans le calcul du score du climat d'affaire final. Le sous-indice qui est le moins faible lui attribue la dix-neuvième place et c'est relatif à l'approche participative dont le score affiche 2.32/10.

### **Siliana**

Le score global de la région de Siliana 2.77/10 est en dessous de la moyenne enregistrée au niveau des différents gouvernorats ce qui lui vaut un rang de dix-huit. Pour ce qui est des autres indices, son classement ne s'améliore pas. En effet sa meilleure performance revient à une dix-septième place à l'exception de l'indice des services non-municipaux qui lui permet de décrocher la dix-neuvième place avec un faible score de 2.97/10.

### **Sousse**

Qui jouit de la deuxième place du classement avec un indice de 4.83/10 se voit déclassé en termes de prestation de services municipaux à la quatrième place. Il est clair, que même si c'est le deuxième gouvernorat en matière de qualité de climat d'affaire, il affiche un indice en dessous de la moyenne ce qui annonce une qualité du climat d'affaire dans son ensemble en Tunisie nettement en dessous de la

moyenne. Néanmoins, les règles de transparence dans la gestion des affaires à Sousse affichent la meilleure place.

### **Tataouine**

Le score de la région de Tataouine est de 2.57/10 lui imputant le vingtième rang. Pour ce qui est des indices spécifiques, le classement n'est pas mieux. En effet, sa pire performance lui vaut la vingt deuxième place pour l'indicateur approche participative dont le score est 1.70/10. Par contre, sa meilleure performance est celle indiquée pour l'indice des services municipaux qui est de l'ordre 2.83 mais qui reste en dessous de la moyenne enregistrée pour l'ensemble des gouvernorats.

### **Tozeur**

Affiche globalement une performance moyenne comparée aux autres régions. Son score lui vaut la treizième place avec un score de 3.22/10. À l'échelle spécifique, ses classements varient de la treizième à la dix-huitième position. Notons que la meilleure performance revient à l'indice des services non-municipaux qui enregistre un score de 3.63/10 qui reste néanmoins en dessous de la moyenne calculée auprès de tous les gouvernorats. La pire performance est celle de transparence et accès à l'information.

### **Tunis**

Globalement, le gouvernorat de Tunis est le champion du climat d'affaire avec un score qui avoisine la moyenne, quoique peu satisfaisant étant donné l'échelle qui a été fixée. En effet, il enregistre une valeur de 5.56/10. Il montre les meilleures performances à l'exception des services non-municipaux affichant la neuvième place avec un score de 4.17/10 qui fait niveler le score global vers le bas ; alors qu'exceptionnellement c'est le seul gouvernorat qui montre clairement des indices au-dessus de la moyenne tout en restant à tendance timide car ils ne dépassent pas l'échelle de moyennement satisfaisant.

### **Zaghouane**

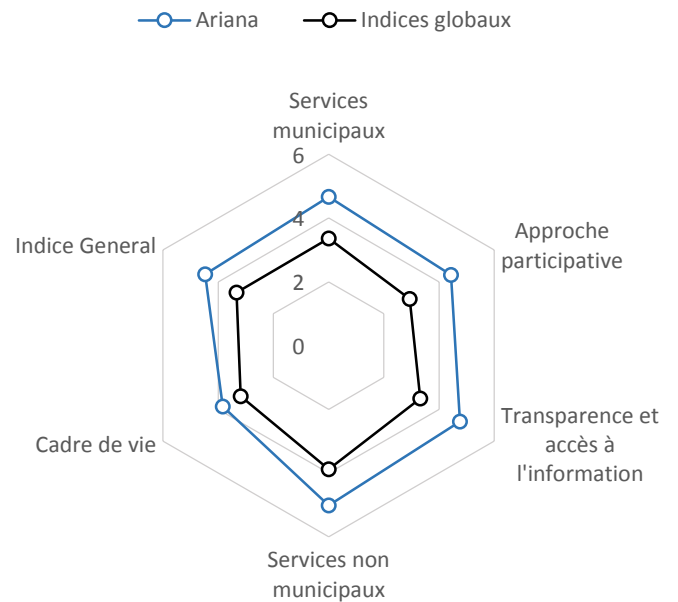
Douzième au classement général avec un score global de 3.27/10, ce gouvernorat affiche des scores avoisinant la moyenne enregistrée; les dépassant légèrement pour ce qui est de l'indice du cadre de vie qui affiche un score de 3.33 étant la meilleure performance qui est enregistrée et 2.63/10 pour l'approche participative, lui valant un rang de 14 qui est légèrement en dessous de la valeur moyenne calculée au niveau de cet indice

## **Partie 4. Fiches Gouvernorats**

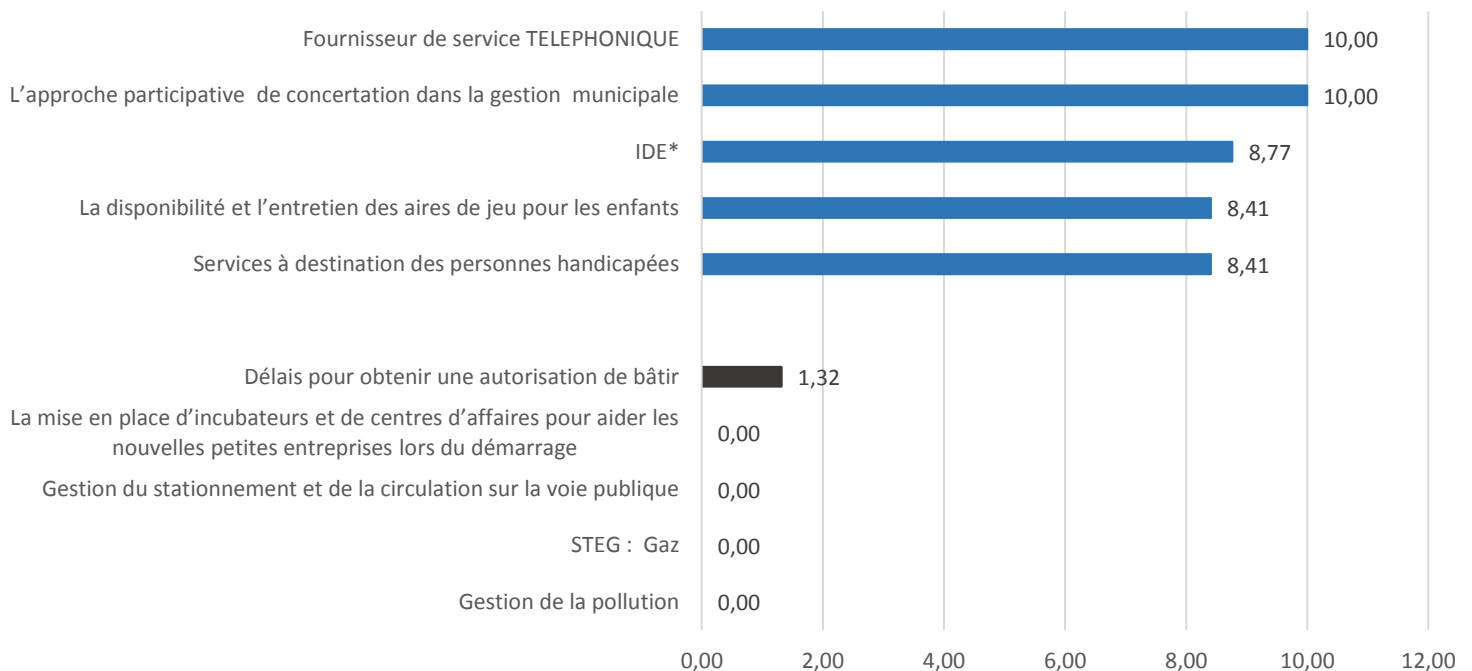
# ARIANA

Population (En milliers)	576,10
Superficie (Km <sup>2</sup> )	482
Nombre de municipalités	6
Taux d'urbanisation	0,91

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>3</b>	<b>4,67</b>
Services municipaux	3	4,47
Approche participative	2	4,43
Transparence et accès à l'information	3	4,76
Services non municipaux	4	5,01
Cadre de vie	4	3,83



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



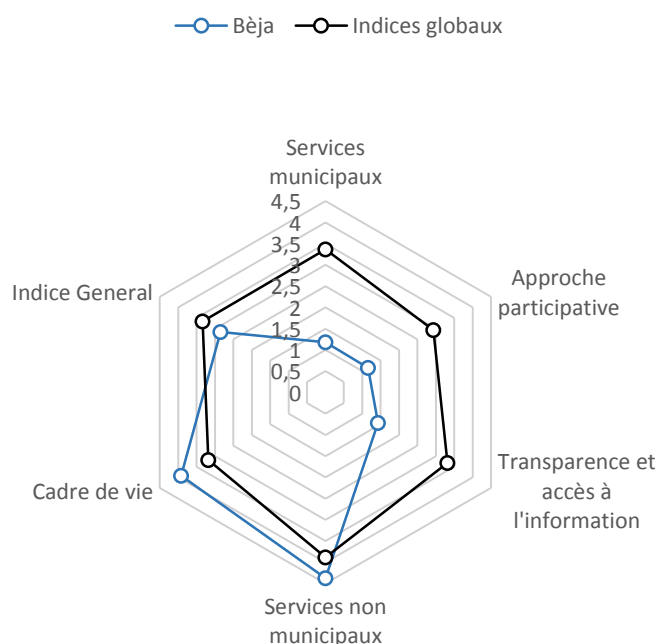
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	3,64	3
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	5,00	1
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	2,75	13
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	3,18	11
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	4,77	3
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,64	9
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	3,86	10
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	5,25	2
1.09 Renseignements aux usagers	4,75	8
1.10 Réglementation Municipale	4,50	2
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	3,86	5
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	4,44	7
1.13 Procès-verbal de récolement	4,55	9
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	5,50	5
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	5,75	4
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	5,23	2
1.17 Dépôt de signature	4,77	10
1.18 taux d'urbanisation*	0,91	3
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	96,01	2
1.20 Nombre de zones industrielles*	6,00	14
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	5,45	2
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	5,00	4
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	5,23	4
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	5,23	2
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	4,55	4
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	4,25	7
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	5,45	2
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	5,68	3
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	4,77	4
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	5,68	2
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	846	4
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	30,20	19
2.13 IDE (MTND)*	33,39	9
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	3,00	13
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,25	10
3.04 La promotion d'une image de marque locale	4,00	5
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	5,50	1
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	5,56	3
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	5,50	3
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	6,50	1

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	7,50	1
4.02 STEG : Gaz	8,41	1
4.03 SONEDE	7,73	2
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	7,00	4
4.05 Fournisseurs de services internet	6,36	5
4.06 Promotion de l'investissement (API/APIA)	5,45	5
4.07 Greffe du Tribunal	4,77	7
4.08 Sécurité Sociale	3,41	10
4.09 Gestion des zones industrielles	3,64	13
4.10 Disponibilité de terrains	6,75	1
4.11 Protection Civile	8,41	2
4.12 ONAS	6,94	3
4.13 Transport public	2,00	17
4.14 ANPE	4,50	7
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	5,25	5
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	4,75	7
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	2,01	2
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,42	24
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,38	1
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	176,66	24
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	14	8
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	10	9
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	2	1
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	3,64	7
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	4,55	4
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	4,77	9
5.04 La proximité des collèges	4,55	9
5.05 La proximité des lycées	3,75	12
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	2,95	15
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	5,23	1
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	4,09	4
5.09 Services d'hygiène	3,86	6
5.10 Gestion de la pollution	4,50	5
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	4,55	5
5.12 Gestion des installations sportives	4,50	5
5.13 Mise en œuvre de activités liées aux loisirs	5,50	1
5.14 Qualité de la tranquillité publique	4,55	6
5.15 Services à destination des personnes handicapées	4,09	7
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,86	9
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	1,51	24
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,57	1
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	0,85	24
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,21	8
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	11,99	5
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,02	24
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,07	8
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,41	14
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,28	5
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,05	4
5.27 nombre de centres de formation*	0,83	14
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,23	2

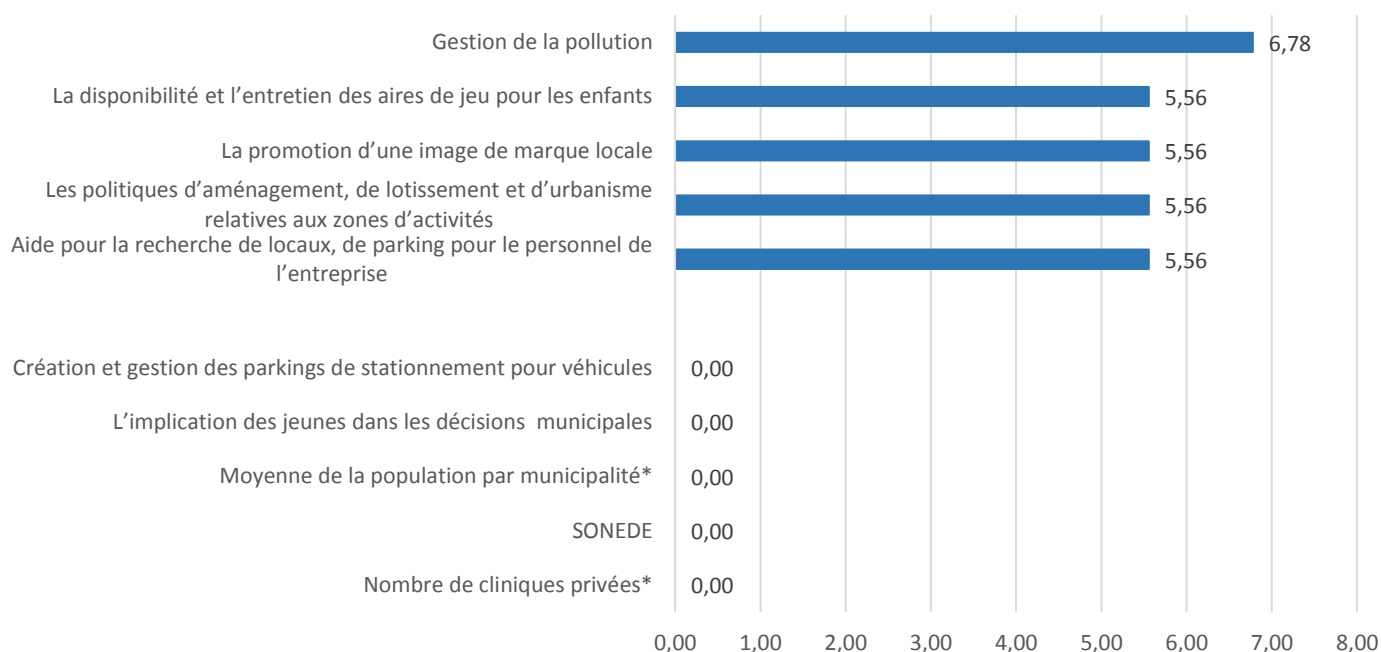
# BEJA

Population (En milliers)	303,10
Superficie (Km <sup>2</sup> )	3740
Nombre de municipalités	8
Taux d'urbanisation	0,45

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>16</b>	<b>2,85</b>
Services municipaux	24	1,18
Approche participative	23	1,16
Transparence et accès à l'information	24	1,43
Services non municipaux	8	4,37
Cadre de vie	3	3,92



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



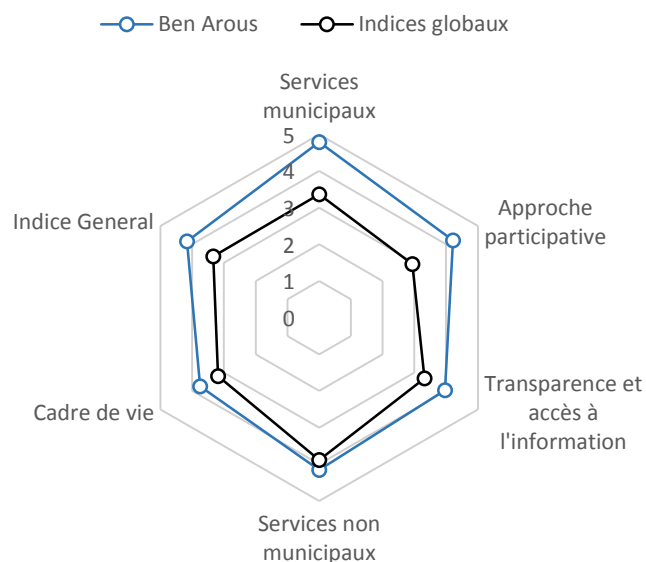
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	2,78	15
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,78	13
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	1,11	20
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	0,00	22
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	1,94	24
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	1,94	23
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	1,07	24
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	1,39	21
1.09 Renseignements aux usagers	1,39	23
1.10 Réglementation Municipale	1,39	20
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	1,07	22
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	0,00	24
1.13 Procès-verbal de récolement	0,00	24
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	0,00	24
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	0,00	23
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	0,00	23
1.17 Dépôt de signature	0,00	24
1.18 taux d'urbanisation*	0,45	18
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	37,88	14
1.20 Nombre de zones industrielles*	6,00	14
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	0,00	23
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	0,00	24
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	0,00	24
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	0,00	24
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	0,00	23
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	5,00	3
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,22	20
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	2,22	24
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	2,78	16
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	0,00	24
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	393	22
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	18,70	9
2.13 IDE (MTND)*	22,23	10
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	2,78	14
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	2,50	20
3.04 La promotion d'une image de marque locale	1,94	21
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	1,94	23
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	0,83	24
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	0,00	24
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	0,00	23

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	5,56	13
4.02 STEG : Gaz	5,00	11
4.03 SONEDE	5,56	15
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	5,56	12
4.05 Fournisseurs de services internet	5,56	11
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	4,44	12
4.07 Greffe du Tribunal	5,00	3
4.08 Sécurité Sociale	4,44	5
4.09 Gestion des zones industrielles	4,17	9
4.10 Disponibilité de terrains	4,44	8
4.11 Protection Civile	5,56	10
4.12 ONAS	5,56	7
4.13 Transport public	5,56	4
4.14 ANPE	5,56	3
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	3,75	10
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	3,75	11
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	0,86	17
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,09	11
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,20	15
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	887,13	4
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	37	4
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	5	19
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	4,44	2
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	3,89	6
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	5,00	4
5.04 La proximité des collèges	5,00	5
5.05 La proximité des lycées	5,00	4
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	5,00	3
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	5,00	2
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	5,00	2
5.09 Services d'hygiène	5,00	2
5.10 Gestion de la pollution	5,00	3
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	5,00	1
5.12 Gestion des installations sportives	5,00	3
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	5,00	3
5.14 Qualité de la tranquillité publique	5,00	2
5.15 Services à destination des personnes handicapées	5,00	2
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	5,00	2
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	5,01	12
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,10	17
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,72	9
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,13	14
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	7,69	17
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,07	6
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,03	12
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,35	16
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,10	14
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	0,99	12
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,13	8

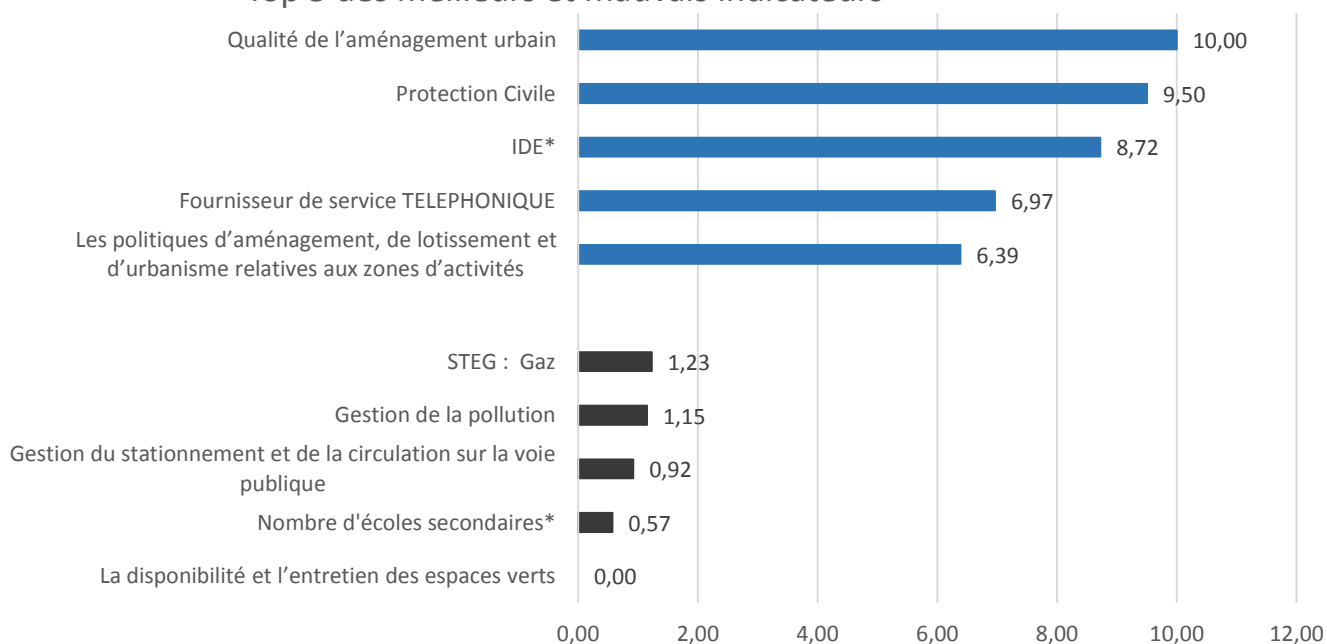
# BEN AROUS

Population (En milliers)	631,80
Superficie (Km <sup>2</sup> )	761
Nombre de municipalités	11
Taux d'urbanisation	0,91

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>5</b>	<b>4,16</b>
Services municipaux	2	4,79
Approche participative	4	4,21
Transparence et accès à l'information	6	3,97
Services non municipaux	10	4,15
Cadre de vie	5	3,75



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



# BEN AROUS

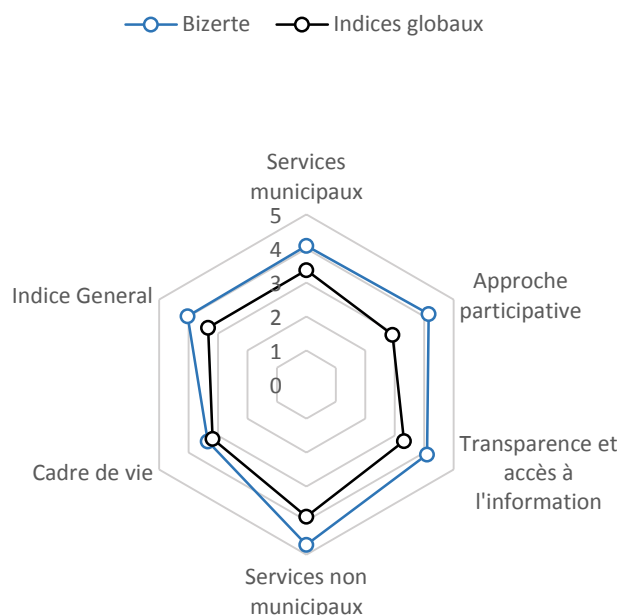
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	2,78	15
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	3,89	5
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	4,17	4
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	5,28	2
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	4,17	7
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,61	12
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	3,89	9
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	4,17	8
1.09 Renseignements aux usagers	4,69	9
1.10 Réglementation Municipale	3,89	5
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	4,44	3
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	5,31	3
1.13 Procès-verbal de récolement	4,44	10
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	3,61	12
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	4,06	12
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	5,00	4
1.17 Dépôt de signature	6,25	1
1.18 taux d'urbanisation*	0,91	4
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	57,44	4
1.20 Nombre de zones industrielles*	22,00	1
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	6,11	1
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	5,63	3
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	5,31	3
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	4,69	5
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	4,17	6
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	4,17	8
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	3,44	7
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,06	19
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	3,33	10
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	4,44	8
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	686	10
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	50,10	23
2.13 IDE (MTND)*	83,05	2
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	3,61	10
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,06	13
3.03 La promotion d'une image de marque locale	4,17	3
3.04 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	4,17	7
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	4,72	7
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	4,44	4
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	3,61	9

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	6,39	8
4.02 STEG : Gaz	5,83	8
4.03 SONEDE	5,83	13
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	6,11	10
4.05 Fournisseurs de services internet	5,83	9
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	5,28	6
4.07 Greffe du Tribunal	4,72	8
4.08 Sécurité Sociale	5,28	3
4.09 Gestion des zones industrielles	4,44	8
4.10 Disponibilité de terrains	4,44	8
4.11 Protection Civile	5,56	10
4.12 ONAS	5,31	9
4.13 Transport public	1,67	19
4.14 ANPE	4,17	11
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	4,72	7
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	4,17	10
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,69	4
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,49	23
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,22	11
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	297,57	21
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	10	9
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	1	2
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	3,89	5
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	4,17	5
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	4,17	12
5.04 La proximité des collèges	4,17	13
5.05 La proximité des lycées	4,69	9
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	3,89	9
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	5,00	2
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	3,75	5
5.09 Services d'hygiène	3,61	8
5.10 Gestion de la pollution	4,17	7
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	3,13	10
5.12 Gestion des installations sportives	3,89	9
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	4,44	6
5.14 Qualité de la tranquillité publique	4,44	7
5.15 Services à destination des personnes handicapées	3,89	10
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,89	8
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	2,39	22
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,41	5
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,01	22
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,05	23
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	9,96	6
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,03	18
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,06	11
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,95	5
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,35	3
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,03	6
5.27 nombre de centres de formation*	1,85	3
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,14	5

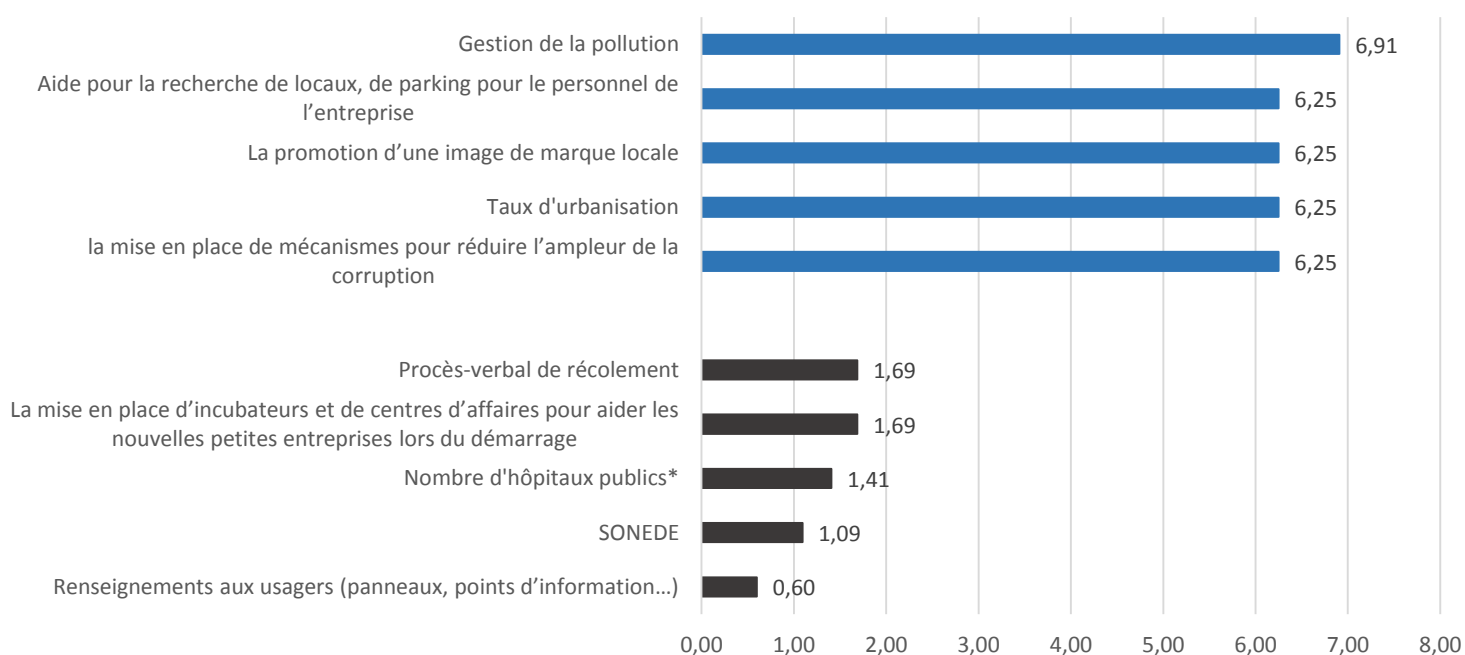
# BIZERTE

Population (En milliers)	568,20
Superficie (Km <sup>2</sup> )	3 750
Nombre de municipalités	13
Taux d'urbanisation	0,62

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>6</b>	<b>4,02</b>
Services municipaux	6	4,08
Approche participative	5	4,16
Transparence et accès à l'information	5	4,11
Services non municipaux	7	4,71
Cadre de vie	8	3,34



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



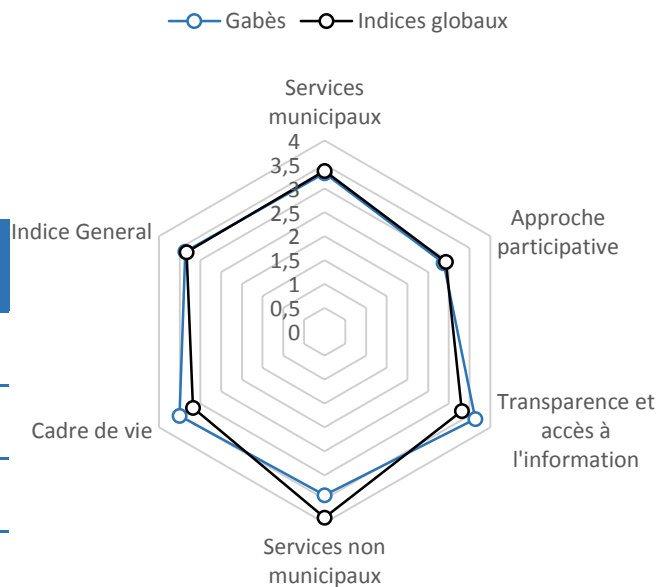
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	4,17	1
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	3,13	11
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	3,13	9
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	3,75	8
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	3,13	12
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	2,50	19
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	3,75	11
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	4,38	6
1.09 Renseignements aux usagers	5,00	4
1.10 Réglementation Municipale	3,75	8
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	2,50	14
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	3,33	15
1.13 Procès-verbal de récolement	5,83	4
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	5,83	4
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	6,25	1
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	5,00	4
1.17 Dépôt de signature	5,63	4
1.18 taux d'urbanisation*	0,62	12
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	43,71	9
1.20 Nombre de zones industrielles*	8,00	7
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	5,00	4
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	6,25	1
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	6,25	1
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	6,25	1
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	5,00	2
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	5,00	3
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	5,00	3
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	4,17	7
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	3,33	10
2.10 L'approche participative de concertation public/ privée/ société civile dans la gestion municipale	2,50	16
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	769	7
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	20,30	11
2.13 IDE (MTND)*	48,66	4
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	5,00	2
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,75	5
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,75	8
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	4,38	5
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	5,63	2
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,13	16
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	3,13	12

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	5,63	12
4.02 STEG : Gaz	5,63	10
4.03 SONEDE	6,25	8
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	6,25	7
4.05 Fournisseurs de services internet	5,63	10
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	6,25	4
4.07 Greffe du Tribunal	4,38	10
4.08 Sécurité Sociale	4,38	6
4.09 Gestion des zones industrielles	2,50	19
4.10 Disponibilité de terrains	3,33	17
4.11 Protection Civile	5,63	9
4.12 ONAS	5,00	10
4.13 Transport public	1,88	18
4.14 ANPE	4,38	8
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	5,00	6
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	3,75	11
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,04	13
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,83	19
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,18	18
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	900,85	3
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	37	4
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	14	3
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	1	2
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	3,75	6
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	5,00	2
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	5,00	4
5.04 La proximité des collèges	3,13	22
5.05 La proximité des lycées	3,75	12
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	3,33	13
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	5,00	2
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	3,13	10
5.09 Services d'hygiène	3,75	7
5.10 Gestion de la pollution	3,13	11
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	5,00	1
5.12 Gestion des installations sportives	4,38	6
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	3,75	9
5.14 Qualité de la tranquillité publique	4,38	8
5.15 Services à destination des personnes handicapées	3,75	12
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,33	12
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	3,64	17
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,19	9
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,23	17
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,14	12
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	9,26	8
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,04	16
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,02	16
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,71	8
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,18	9
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,02	8
5.27 nombre de centres de formation*	1,13	8
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,11	10

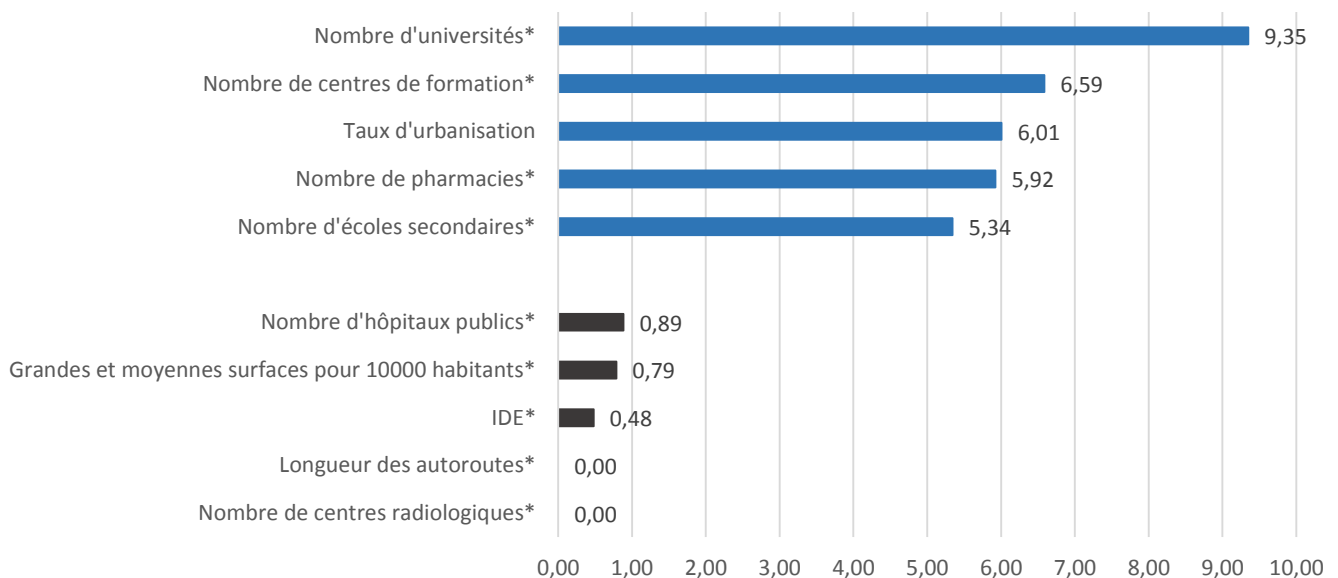
# Gabès

Population (En milliers)	374,30
Superficie (Km <sup>2</sup> )	7 166
Nombre de municipalités	10
Taux d'urbanisation	0,70

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	11	3,36
Services municipaux	14	3,32
Approche participative	10	2,87
Transparence et accès à l'information	8	3,64
Services non municipaux	15	3,41
Cadre de vie	7	3,51



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs

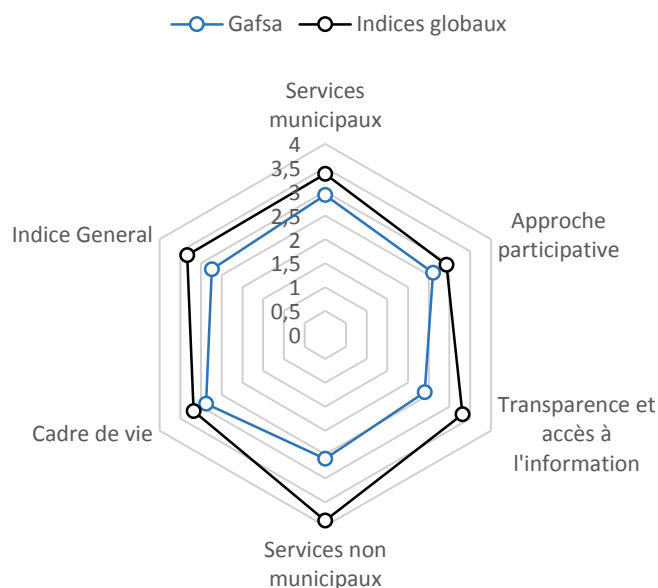


Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	3,00	8
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,50	17
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	3,00	11
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	2,50	15
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	3,00	16
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,00	16
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	3,75	11
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	3,50	11
1.09 Renseignements aux usagers	3,50	15
1.10 Réglementation Municipale	4,50	2
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	4,00	4
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	5,00	4
1.13 Procès-verbal de récolement	2,50	17
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	2,50	17
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	3,50	14
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	4,00	15
1.17 Dépôt de signature	4,00	11
1.18 taux d'urbanisation*	0,70	9
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	37,43	15
1.20 Nombre de zones industrielles*	3,00	20
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	4,50	5
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,00	15
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	3,00	14
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	3,00	14
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	4,00	7
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	3,75	10
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,50	15
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	2,50	22
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	3,50	9
2.10 L'approche participative de concertation public/ privée/ société civile dans la gestion municipale	3,00	14
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	622	12
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	29,30	16
2.13 IDE (MTND)*	12,08	15
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	4,00	7
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,00	15
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,00	16
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	3,50	11
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	4,00	11
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	4,00	7
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	4,00	5

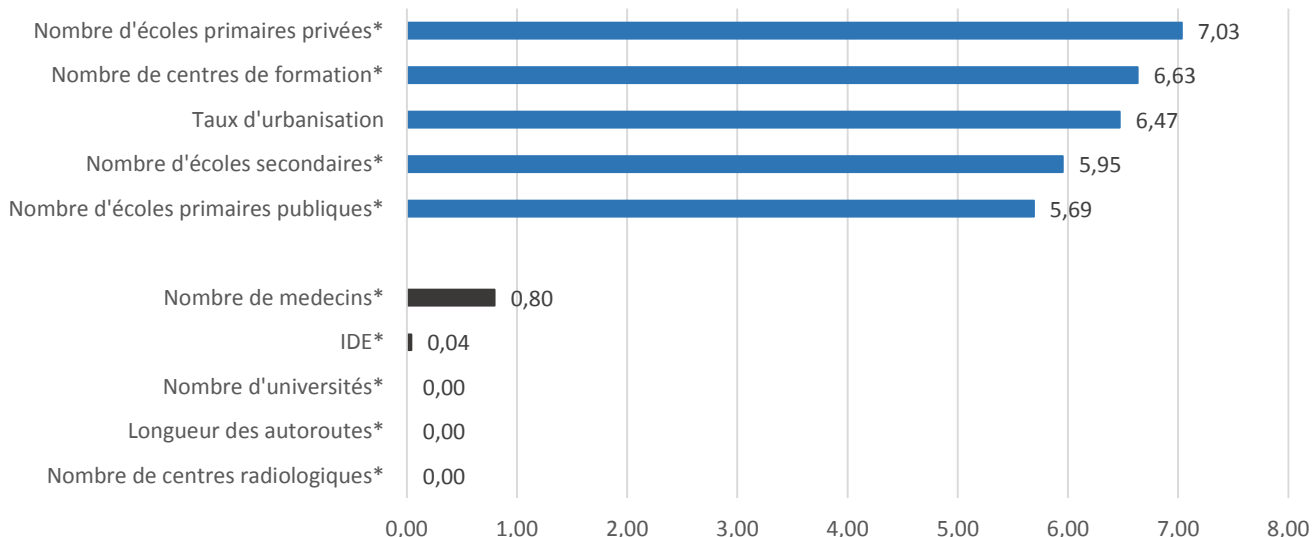
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	3,50	19
4.02 STEG : Gaz	5,00	11
4.03 SONEDE	5,00	17
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	5,00	14
4.05 Fournisseurs de services internet	5,00	12
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	4,00	14
4.07 Greffe du Tribunal	3,50	16
4.08 Sécurité Sociale	3,13	11
4.09 Gestion des zones industrielles	3,75	10
4.10 Disponibilité de terrains	1,50	23
4.11 Protection Civile	4,50	13
4.12 ONAS	3,50	17
4.13 Transport public	2,50	8
4.14 ANPE	2,50	19
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	3,50	12
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	4,50	8
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,18	9
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,39	5
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,27	7
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	576,79	14
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	9	12
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	1	2
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	3,50	8
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,50	11
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	4,50	10
5.04 La proximité des collèges	5,00	5
5.05 La proximité des lycées	3,75	12
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	2,00	23
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	3,50	10
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	3,00	11
5.09 Services d'hygiène	4,00	5
5.10 Gestion de la pollution	4,00	8
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	4,00	7
5.12 Gestion des installations sportives	3,00	17
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	3,50	12
5.14 Qualité de la tranquillité publique	3,50	13
5.15 Services à destination des personnes handicapées	4,00	9
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	4,00	6
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	4,41	15
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,11	14
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,79	7
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,32	2
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	8,01	15
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,03	19
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,08	5
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	2,11	3
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,16	11
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	1,42	5
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,05	21

Population (En milliers)	337,30
Superficie (Km <sup>2</sup> )	7 807
Nombre de municipalités	8
Taux d'urbanisation	0,74

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>19</b>	<b>2,74</b>
Services municipaux	16	2,92
Approche participative	15	2,60
Transparence et accès à l'information	20	2,40
Services non municipaux	21	2,59
Cadre de vie	15	2,88



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs

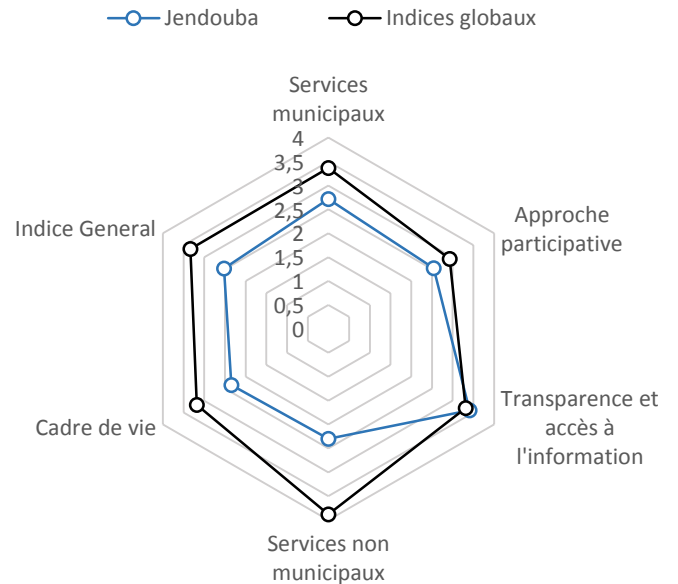


Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	2,95	11
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	3,86	6
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	2,95	12
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	2,73	14
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	2,05	23
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	2,73	18
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	3,41	13
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	3,41	12
1.09 Renseignements aux usagers	1,82	22
1.10 Réglementation Municipale	1,94	18
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	1,36	20
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	2,05	20
1.13 Procès-verbal de récolement	2,50	17
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	3,41	13
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	2,73	17
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	2,73	19
1.17 Dépôt de signature	2,50	19
1.18 taux d'urbanisation*	0,74	7
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	42,17	13
1.20 Nombre de zones industrielles*	11,00	3
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	3,41	7
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,41	11
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	2,95	15
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	3,86	8
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	1,82	21
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	3,64	11
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,50	14
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	2,73	21
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	2,27	19
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	2,95	15
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	616	13
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	30,10	18
2.13 IDE (MTND)*	1,05	18
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	2,50	17
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	2,05	24
3.04 La promotion d'une image de marque locale	2,05	20
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	0,91	24
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	2,27	22
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	4,09	5
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	2,95	14

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	2,50	21
4.02 STEG : Gaz	2,95	20
4.03 SONEDE	2,95	22
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	2,95	21
4.05 Fournisseurs de services internet	2,22	23
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	1,82	23
4.07 Greffe du Tribunal	3,18	18
4.08 Sécurité Sociale	2,50	15
4.09 Gestion des zones industrielles	1,82	23
4.10 Disponibilité de terrains	3,41	16
4.11 Protection Civile	2,50	22
4.12 ONAS	2,78	20
4.13 Transport public	1,59	21
4.14 ANPE	3,41	15
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	2,50	18
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	3,41	14
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,01	14
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,27	7
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,12	22
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	545,93	17
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	6	15
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	1	2
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	2,05	11
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,50	11
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	2,50	23
5.04 La proximité des collèges	3,64	15
5.05 La proximité des lycées	2,27	24
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	3,64	11
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	2,95	14
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	2,05	17
5.09 Services d'hygiène	3,41	10
5.10 Gestion de la pollution	2,95	12
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	2,95	12
5.12 Gestion des installations sportives	2,50	20
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	2,05	18
5.14 Qualité de la tranquillité publique	2,73	17
5.15 Services à destination des personnes handicapées	3,86	11
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,73	16
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	5,57	8
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,42	4
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,90	5
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,03	24
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	7,29	18
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,06	8
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,03	13
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,36	15
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,06	17
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	1,42	4
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,06	19

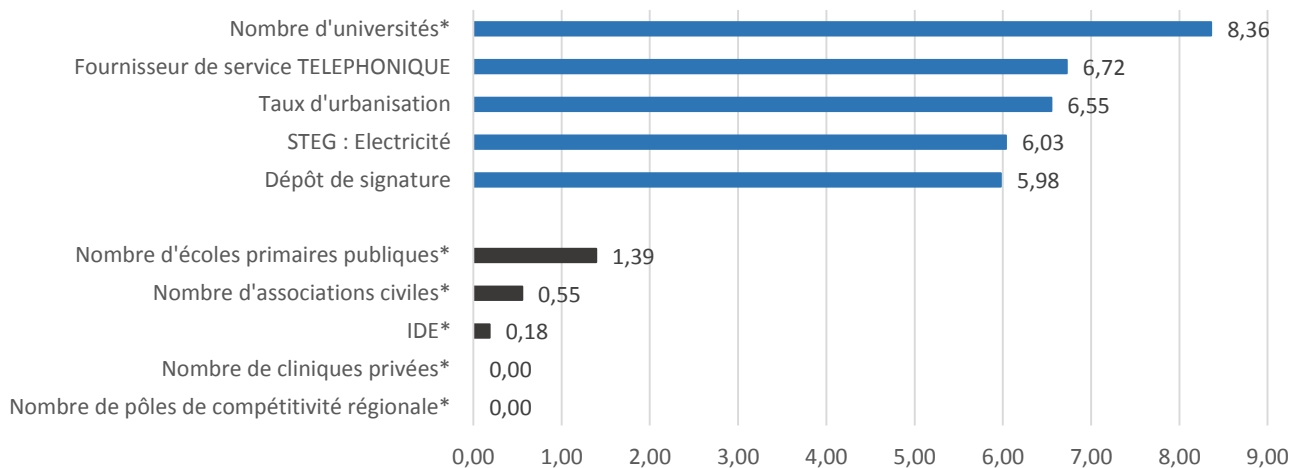
# JENDOUBA

Population (En milliers)	401,50
Superficie (Km <sup>2</sup> )	3 100
Nombre de municipalités	8
Taux d'urbanisation	0,28



Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>22</b>	<b>2,52</b>
Services municipaux	19	2,72
Approche participative	16	2,55
Transparence et accès à l'information	10	3,41
Services non municipaux	24	2,30
Cadre de vie	20	2,34

## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



# JENDOUBA

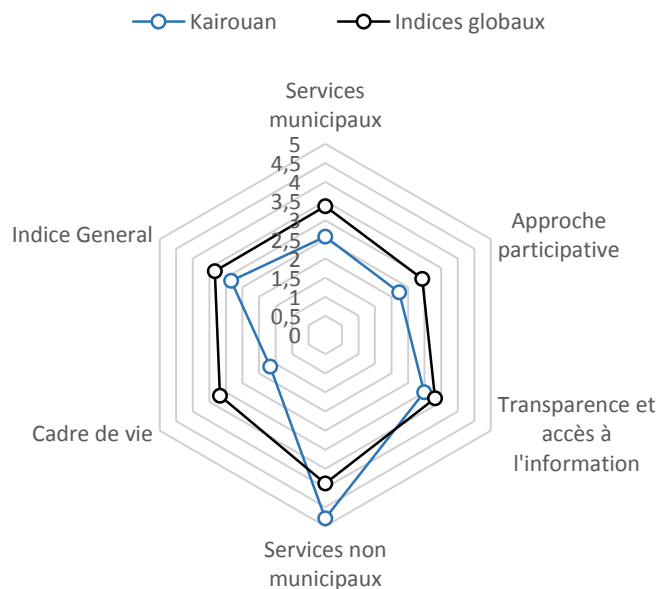
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	2,50	17
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	3,27	10
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	3,85	5
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	5,19	3
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	3,65	10
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,27	14
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	2,05	21
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	2,88	16
1.09 Renseignements aux usagers	3,08	17
1.10 Réglementation Municipale	3,08	12
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	3,65	9
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	1,54	22
1.13 Procès-verbal de récolement	2,88	15
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	1,73	22
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	1,35	21
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	1,73	20
1.17 Dépôt de signature	2,12	21
1.18 taux d'urbanisation*	0,28	23
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	50,18	6
1.20 Nombre de zones industrielles*	8,00	7
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,50	12
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,88	16
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	4,42	5
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	3,85	9
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	3,27	11
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	0,77	22
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,50	15
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,27	17
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	2,88	15
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	3,27	13
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	540	14
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	22,00	12
2.13 IDE (MTND)*	14,51	11
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	1,73	22
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,27	9
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,85	6
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	4,42	4
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	5,38	4
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,08	18
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	2,12	19

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	3,27	20
4.02 STEG : Gaz	3,27	19
4.03 SONEDE	4,23	19
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	2,12	24
4.05 Fournisseurs de services internet	3,65	20
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	1,54	24
4.07 Greffe du Tribunal	1,54	24
4.08 Sécurité Sociale	2,50	15
4.09 Gestion des zones industrielles	2,95	17
4.10 Disponibilité de terrains	1,92	21
4.11 Protection Civile	3,46	18
4.12 ONAS	5,00	10
4.13 Transport public	2,12	16
4.14 ANPE	2,12	20
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	1,73	24
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	1,73	22
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	0,72	19
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,07	12
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,17	19
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	643,63	10
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	13	4
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	1,73	14
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,69	10
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	3,08	21
5.04 La proximité des collèges	2,88	23
5.05 La proximité des lycées	3,27	20
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	3,46	12
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	2,69	15
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	3,41	8
5.09 Services d'hygiène	2,31	18
5.10 Gestion de la pollution	2,88	13
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	2,50	15
5.12 Gestion des installations sportives	2,88	19
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	1,92	19
5.14 Qualité de la tranquillité publique	2,88	16
5.15 Services à destination des personnes handicapées	2,12	21
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,88	15
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	5,80	7
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,10	16
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,34	15
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,10	17
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	5,98	20
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,02	20
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,07	6
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	0,92	20
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,05	19
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	0,80	17
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,10	11

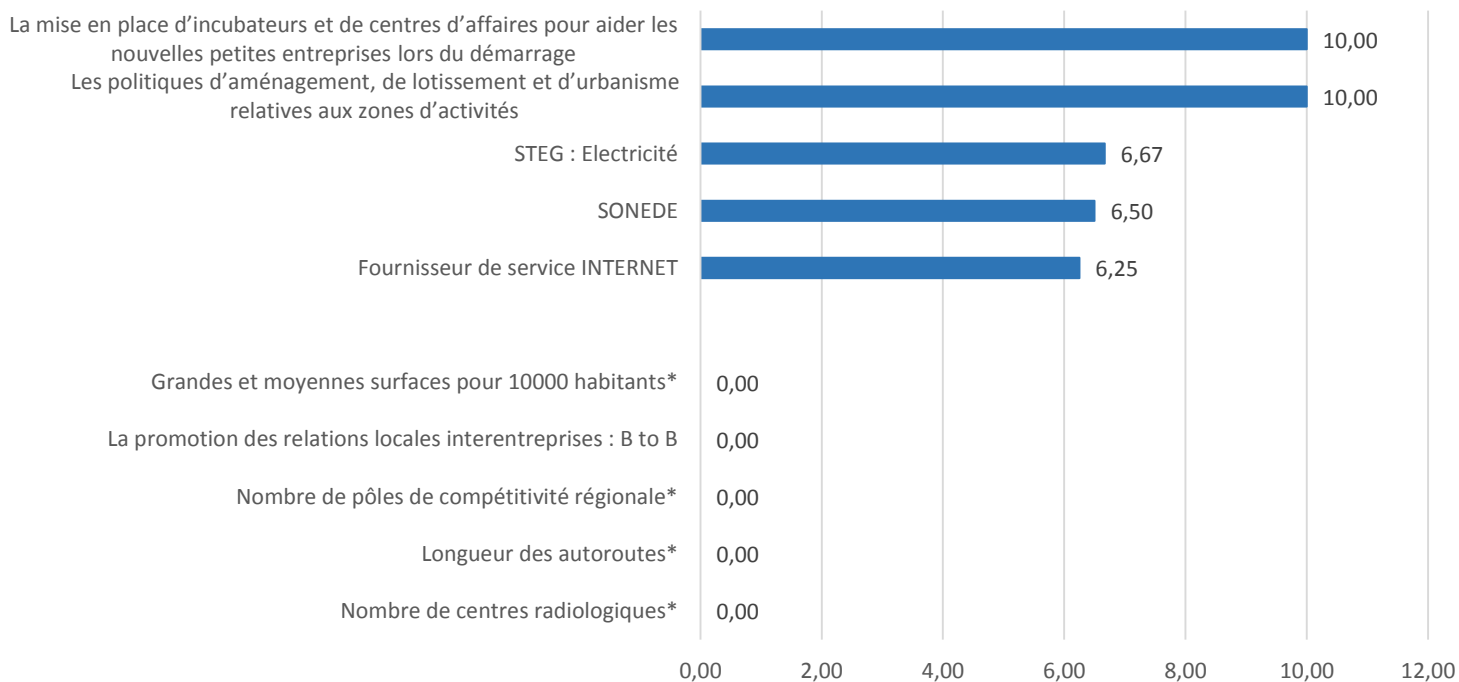
# KAIROUAN

Population (En milliers)	570,60
Superficie (Km <sup>2</sup> )	6 712
Nombre de municipalités	12
Taux d'urbanisation	0,34

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>17</b>	<b>2,84</b>
Approche participative	21	2,23
Transparence et accès à l'information	14	2,99
Services non municipaux	5	4,80
Cadre de vie	24	1,66



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



# KAIROUAN

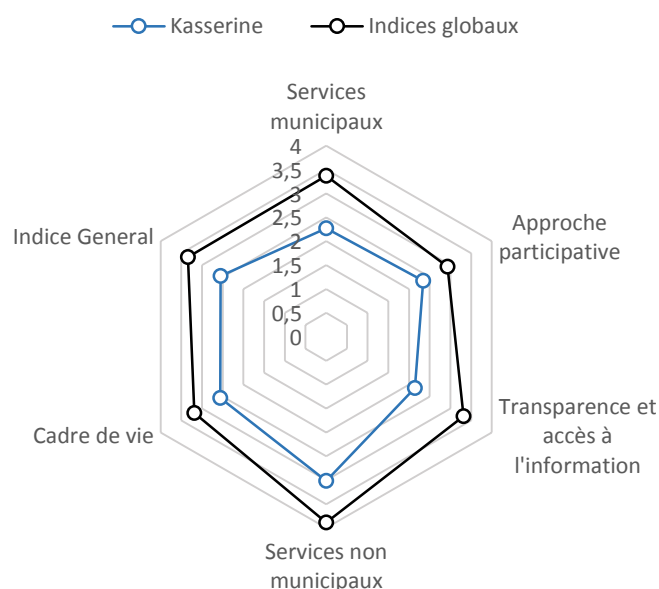
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	2,92	13
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	3,50	9
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	0,83	21
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	0,00	22
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	2,50	19
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	1,67	24
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	3,00	15
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	2,50	17
1.09 Renseignements aux usagers	3,75	11
1.10 Réglementation Municipale	4,00	4
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	1,50	19
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	2,50	18
1.13 Procès-verbal de récolement	2,50	17
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	2,50	17
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	2,50	18
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	5,00	4
1.17 Dépôt de signature	3,75	14
1.18 taux d'urbanisation*	0,34	22
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	47,55	7
1.20 Nombre de zones industrielles*	7,00	12
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,50	12
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,50	18
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	2,00	21
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	2,50	18
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	2,50	16
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	0,00	23
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,92	12
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	2,92	20
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	3,33	10
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	2,50	16
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	536	15
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	28,90	15
2.13 IDE (MTND)*	37,3	7
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	2,08	19
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,00	15
3.04 La promotion d'une image de marque locale	2,50	18
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	3,13	17
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	3,13	18
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,33	13
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	3,75	7

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	6,67	7
4.02 STEG : Gaz	5,00	11
4.03 SONEDE	6,50	7
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	6,25	7
4.05 Fournisseurs de services internet	6,25	6
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	4,58	11
4.07 Greffe du Tribunal	5,00	3
4.08 Sécurité Sociale	4,58	4
4.09 Gestion des zones industrielles	4,50	7
4.10 Disponibilité de terrains	3,75	12
4.11 Protection Civile	5,42	12
4.12 ONAS	6,00	6
4.13 Transport public	6,00	3
4.14 ANPE	6,25	1
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	10,00	1
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	10,00	1
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	0,35	24
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,88	16
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,09	24
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	732,04	9
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	6	15
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	1,67	15
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,00	20
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	3,33	18
5.04 La proximité des collèges	3,33	18
5.05 La proximité des lycées	3,33	18
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	2,50	17
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	1,00	24
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	0,63	24
5.09 Services d'hygiène	1,67	22
5.10 Gestion de la pollution	2,08	22
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	1,50	23
5.12 Gestion des installations sportives	0,63	23
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	1,25	22
5.14 Qualité de la tranquillité publique	0,50	23
5.15 Services à destination des personnes handicapées	2,00	22
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	1,67	22
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	5,49	9
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,11	15
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,28	16
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,12	15
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	5,73	22
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,04	17
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,00	17
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,05	17
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,05	18
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	0,54	19
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,02	24

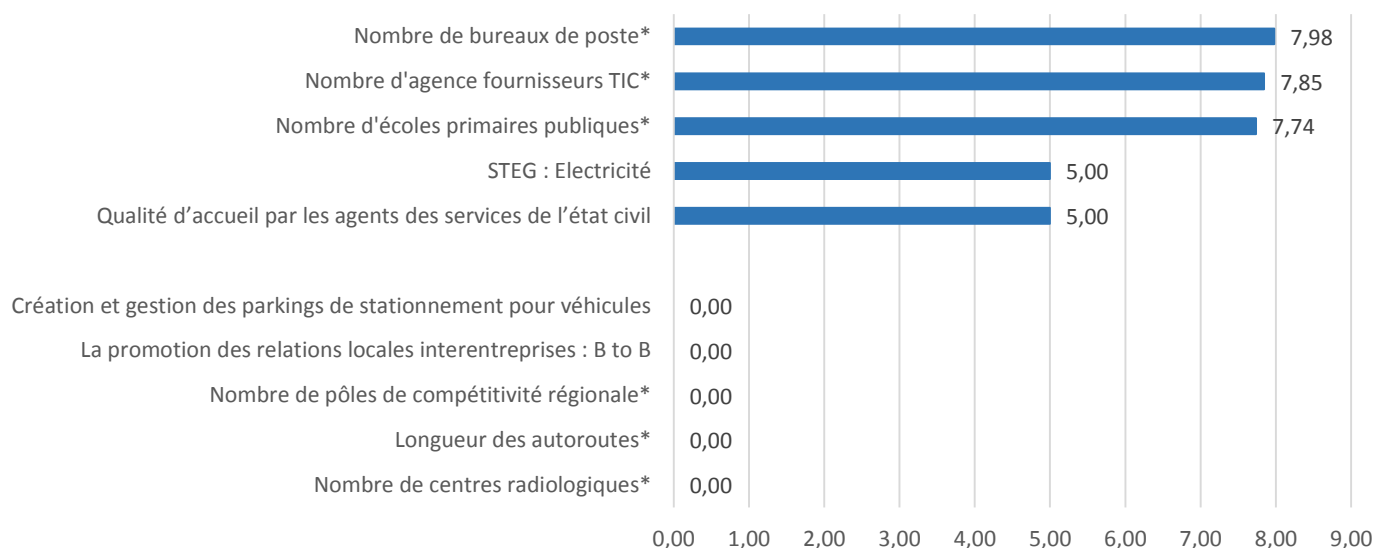
# KASSERINE

Population (En milliers)	439,20
Superficie (Km <sup>2</sup> )	8 260
Nombre de municipalités	10
Taux d'urbanisation	0,41

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>21</b>	<b>2,55</b>
Services municipaux	21	2,27
Approche participative	18	2,35
Transparence et accès à l'information	23	2,14
Services non municipaux	18	3,01
Cadre de vie	18	2,56



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



# KASSERINE

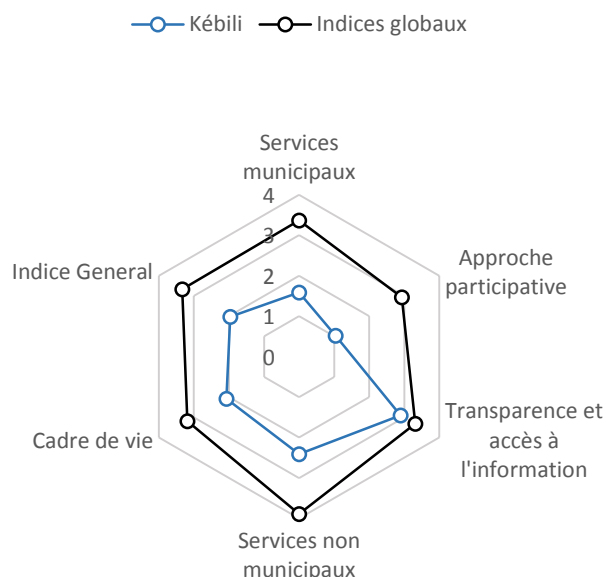
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	1,25	23
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	1,25	22
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	1,25	19
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	0,00	22
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	2,50	19
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,75	7
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	5,00	5
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	5,00	3
1.09 Renseignements aux usagers	2,50	19
1.10 Réglementation Municipale	1,25	22
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	0,00	24
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	3,75	12
1.13 Procès-verbal de récolement	3,75	12
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	3,75	10
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	1,25	22
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	1,25	22
1.17 Dépôt de signature	1,25	23
1.18 taux d'urbanisation*	0,41	20
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	43,92	8
1.20 Nombre de zones industrielles*	6,00	14
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,50	12
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,75	6
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	3,75	7
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	2,50	18
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	0,00	23
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	0,00	23
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,50	15
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	5,00	5
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	2,50	18
2.10 L'approche participative de concertation publique/privée/ société civile dans la gestion municipale	3,75	11
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	754	8
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	26,80	14
2.13 IDE (MTND)*	0,58	20
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	3,75	9
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	2,50	21
3.04 La promotion d'une image de marque locale	2,50	18
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	2,50	19
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	1,25	23
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	1,25	23
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	1,25	21

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	5,00	16
4.02 STEG : Gaz	3,75	18
4.03 SONEDE	3,75	20
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	3,75	18
4.05 Fournisseurs de services internet	3,75	19
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	2,50	22
4.07 Greffe du Tribunal	2,50	20
4.08 Sécurité Sociale	2,50	15
4.09 Gestion des zones industrielles	3,75	10
4.10 Disponibilité de terrains	1,25	24
4.11 Protection Civile	3,75	17
4.12 ONAS	3,75	16
4.13 Transport public	3,75	6
4.14 ANPE	0,00	23
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	2,50	18
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	1,25	23
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	0,39	23
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,05	13
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,20	13
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	643,15	11
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	3	20
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	0,00	22
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	1,25	23
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	3,75	16
5.04 La proximité des collèges	3,75	14
5.05 La proximité des lycées	3,75	12
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	5,00	3
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	2,50	16
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	3,75	5
5.09 Services d'hygiène	5,00	2
5.10 Gestion de la pollution	3,75	9
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	3,75	8
5.12 Gestion des installations sportives	5,00	3
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	5,00	3
5.14 Qualité de la tranquillité publique	5,00	2
5.15 Services à destination des personnes handicapées	2,50	15
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,50	17
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	7,04	5
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,07	22
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,43	13
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,09	18
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	4,76	23
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,02	23
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,02	15
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	0,64	24
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,02	22
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	0,43	24
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,02	23

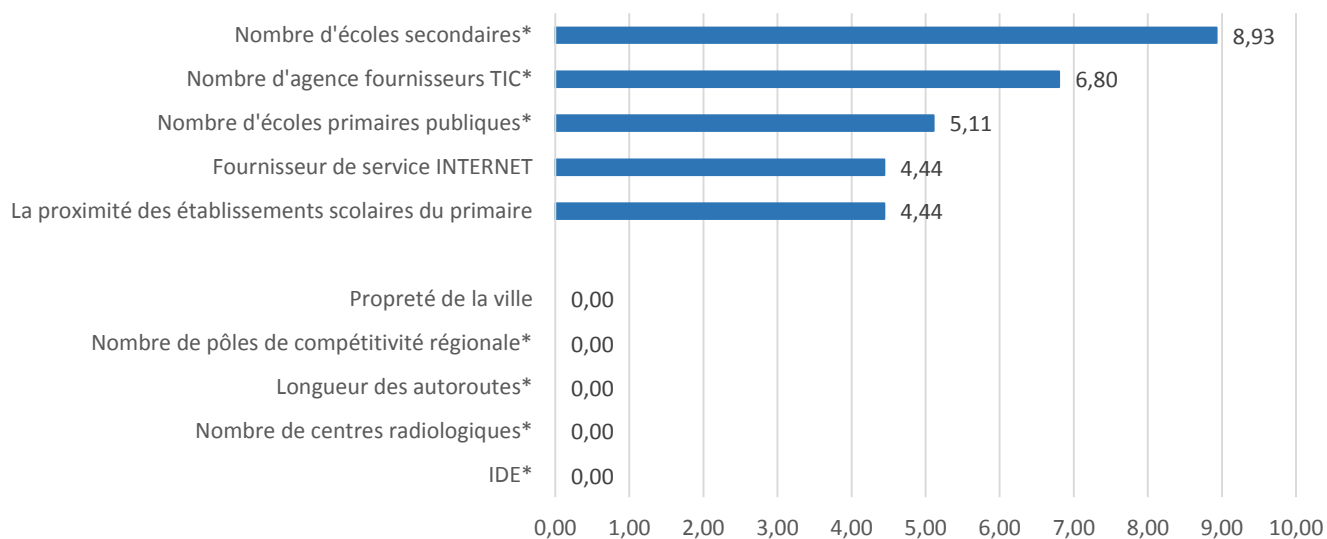
# KEBILI

Population (En milliers)	157
Superficie (Km <sup>2</sup> )	22454
Nombre de municipalités	5
Taux d'urbanisation	0,54

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>24</b>	<b>1,97</b>
Services municipaux	23	1,59
Approche participative	24	1,04
Transparence et accès à l'information	16	2,90
Services non municipaux	22	2,41
Cadre de vie	23	2,07



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



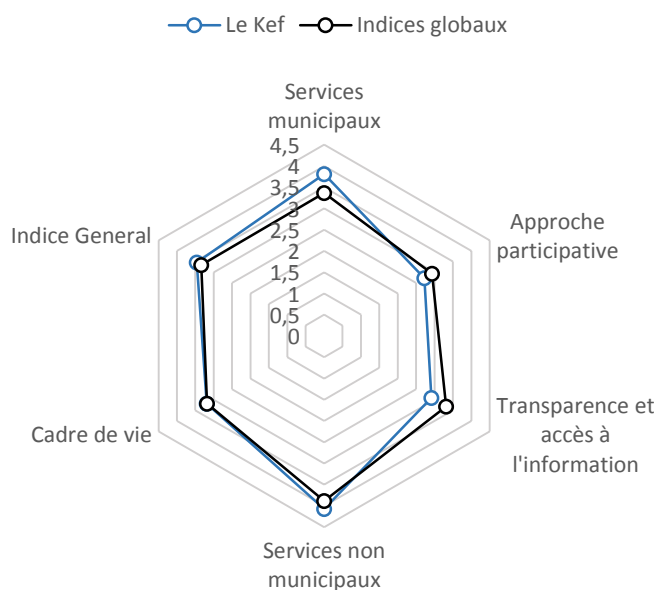
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	0,56	24
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	0,83	23
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	0,56	24
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	2,78	13
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	3,06	15
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,61	11
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	1,39	23
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	1,07	24
1.09 Renseignements aux usagers	2,78	18
1.10 Réglementation Municipale	1,39	20
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	1,11	21
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	0,56	23
1.13 Procès-verbal de récolement	0,71	23
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	1,11	23
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	0,00	23
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	0,00	23
1.17 Dépôt de signature	3,89	13
1.18 taux d'urbanisation*	0,54	15
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	31,39	17
1.20 Nombre de zones industrielles*	4,00	19
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	0,00	23
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	0,71	23
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	1,25	23
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	0,71	23
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	1,43	22
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	1,43	20
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	1,11	24
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,89	9
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	0,56	24
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	1,11	23
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	437	18
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	12,50	4
2.13 IDE (MTND)*	0	23
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	3,33	11
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,06	13
3.04 La promotion d'une image de marque locale	4,17	4
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	2,50	19
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	3,61	15
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,61	10
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	0,00	23

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	1,67	24
4.02 STEG : Gaz	1,67	24
4.03 SONEDE	2,50	23
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	3,33	20
4.05 Fournisseurs de services internet	4,44	16
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	3,33	18
4.07 Greffe du Tribunal	3,61	14
4.08 Sécurité Sociale	4,17	7
4.09 Gestion des zones industrielles	2,78	18
4.10 Disponibilité de terrains	3,21	19
4.11 Protection Civile	3,33	19
4.12 ONAS	2,22	22
4.13 Transport public	0,56	24
4.14 ANPE	0,00	23
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	2,14	22
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	0,56	24
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	0,64	20
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	2,17	2
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,32	4
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	446,64	20
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	6	15
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	0,00	22
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,14	18
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	4,44	11
5.04 La proximité des collèges	4,44	10
5.05 La proximité des lycées	3,57	16
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	1,94	24
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	1,39	22
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	1,39	20
5.09 Services d'hygiène	0,56	24
5.10 Gestion de la pollution	0,00	24
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	1,94	19
5.12 Gestion des installations sportives	3,61	13
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	1,39	21
5.14 Qualité de la tranquillité publique	0,00	24
5.15 Services à destination des personnes handicapées	1,11	23
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	0,00	24
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	5,16	11
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,19	10
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	2,42	2
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,06	22
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	6,43	19
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,06	7
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,06	9
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	0,70	23
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,13	12
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	0,70	18
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,06	18

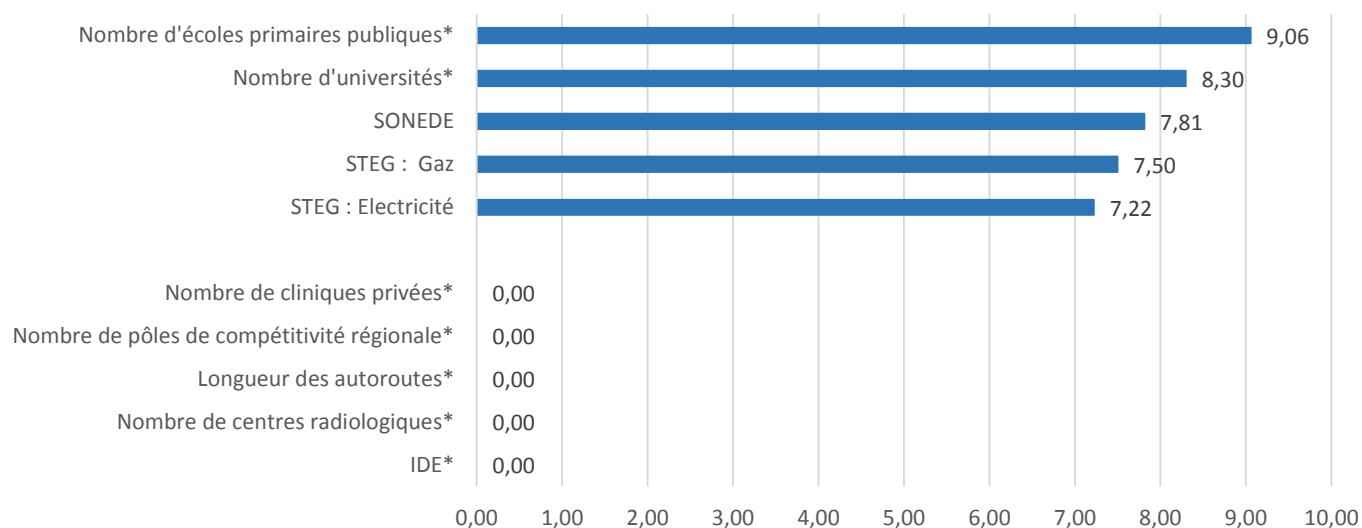
# LE KEF

Population (En milliers)	243,20
Superficie (Km <sup>2</sup> )	5 081
Nombre de municipalités	12
Taux d'urbanisation	0,51

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>10</b>	<b>3,46</b>
Services municipaux	8	3,81
Approche participative	12	2,72
Transparence et accès à l'information	15	2,91
Services non municipaux	11	4,07
Cadre de vie	13	3,19



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



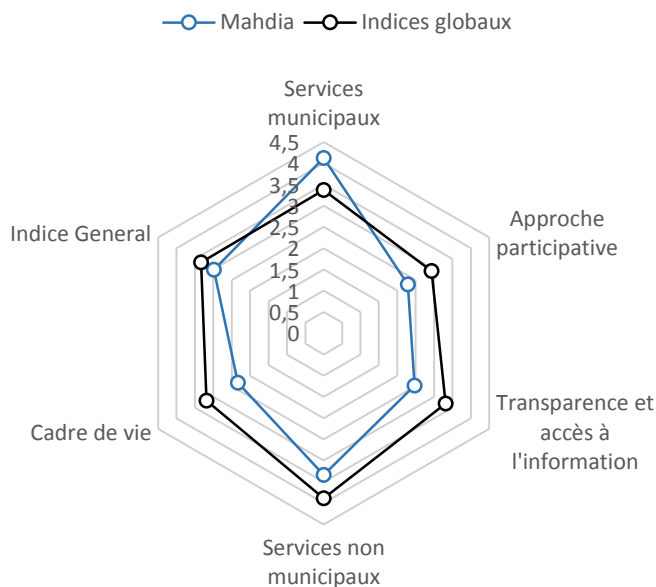
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	3,21	5
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	5,00	1
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	4,44	3
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	5,56	1
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	3,13	12
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	4,72	5
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	5,00	5
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	3,61	10
1.09 Renseignements aux usagers	6,11	2
1.10 Réglementation Municipale	3,89	7
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	3,13	12
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	4,17	9
1.13 Procès-verbal de récolement	5,00	5
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	4,00	9
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	3,00	16
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	4,38	11
1.17 Dépôt de signature	3,75	14
1.18 taux d'urbanisation*	0,51	16
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	20,26	23
1.20 Nombre de zones industrielles*	2,00	21
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,86	10
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,57	10
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	3,44	11
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	2,86	16
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	2,14	20
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	3,50	12
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	3,57	6
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	7,19	2
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	1,94	21
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	3,57	12
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	414	19
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	9,00	3
2.13 IDE (MTND)*	0,003	22
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	2,78	14
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	2,78	18
3.04 La promotion d'une image de marque locale	1,56	23
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	3,33	13
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	3,06	19
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,44	12
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	3,44	10

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	7,22	6
4.02 STEG : Gaz	7,50	2
4.03 SONEDE	7,81	1
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	5,28	13
4.05 Fournisseurs de services internet	5,00	12
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	5,00	8
4.07 Greffe du Tribunal	3,75	12
4.08 Sécurité Sociale	2,50	15
4.09 Gestion des zones industrielles	2,50	19
4.10 Disponibilité de terrains	6,07	4
4.11 Protection Civile	4,44	14
4.12 ONAS	4,06	15
4.13 Transport public	4,06	5
4.14 ANPE	4,38	8
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	3,75	10
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	3,13	17
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	0,78	18
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,23	9
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,29	5
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	831,84	6
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	9	12
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	1,94	13
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	1,67	22
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	5,83	2
5.04 La proximité des collèges	5,56	3
5.05 La proximité des lycées	5,83	2
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	2,86	16
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	2,19	18
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	1,67	19
5.09 Services d'hygiène	1,39	23
5.10 Gestion de la pollution	2,22	21
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	2,78	13
5.12 Gestion des installations sportives	3,89	9
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	2,78	15
5.14 Qualité de la tranquillité publique	3,75	11
5.15 Services à destination des personnes handicapées	5,00	2
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	4,69	4
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	7,98	2
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,04	24
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,89	6
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,29	4
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	7,81	16
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,04	14
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,00	17
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,44	13
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,08	15
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	0,99	13
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,04	22

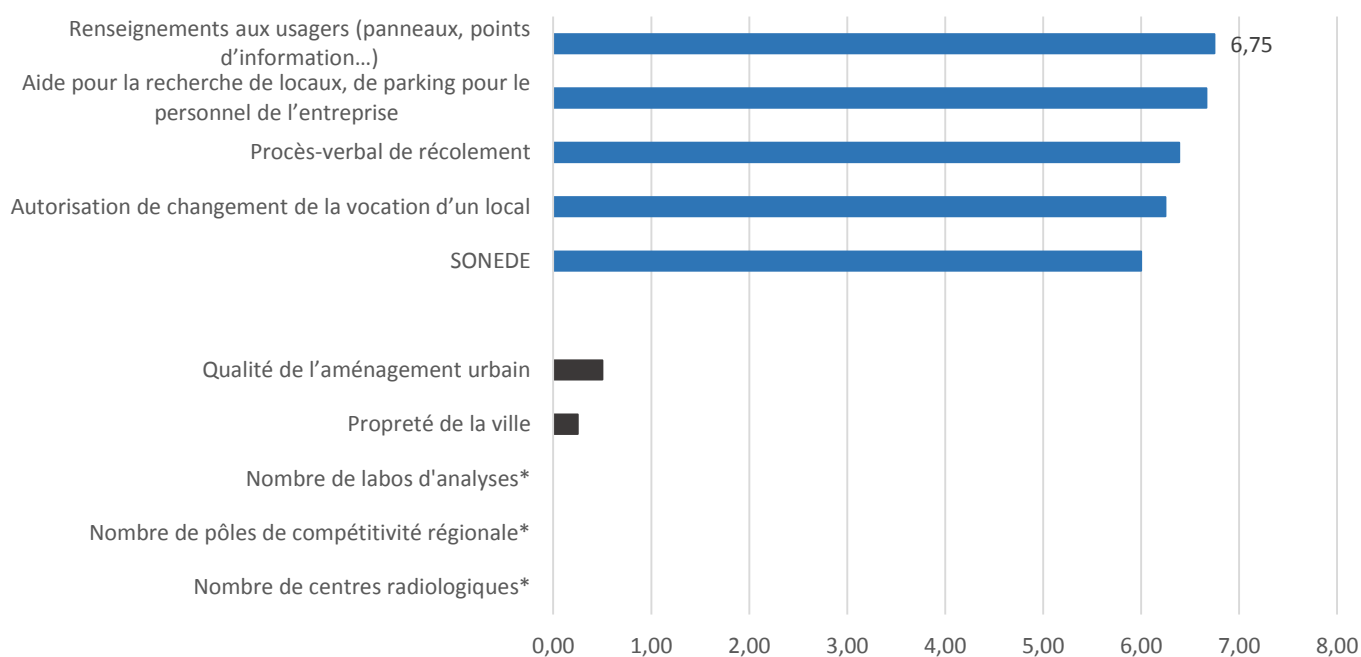
# MAHDIA

Population (En milliers)	410,80
Superficie (Km <sup>2</sup> )	2 878
Nombre de municipalités	14
Taux d'urbanisation	0,45

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>15</b>	<b>2,98</b>
Services municipaux	5	4,12
Approche participative	20	2,29
Transparence et accès à l'information	19	2,47
Services non municipaux	17	3,33
Cadre de vie	21	2,33



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



# MAHDIA

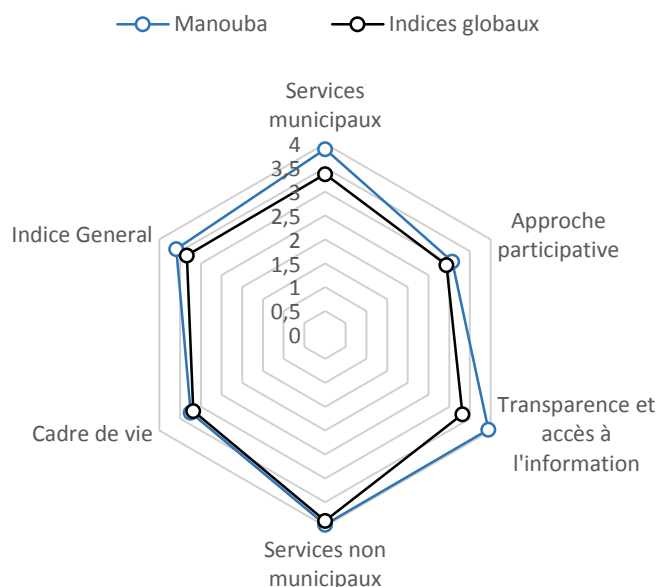
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	1,79	20
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,75	14
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	3,25	8
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	3,75	8
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	2,75	17
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	4,25	6
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	6,00	2
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	4,25	7
1.09 Renseignements aux usagers	6,75	1
1.10 Réglementation Municipale	3,89	5
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	5,50	1
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	6,67	1
1.13 Procès-verbal de récolement	6,39	3
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	6,25	2
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	4,38	10
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	4,29	13
1.17 Dépôt de signature	4,00	11
1.18 taux d'urbanisation*	0,45	17
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	29,34	20
1.20 Nombre de zones industrielles*	5,00	18
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	1,94	19
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,25	14
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	2,50	17
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	2,81	17
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	3,06	14
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	2,86	15
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,00	21
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	5,25	4
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	1,56	23
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	2,22	21
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	473	16
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	15,50	8
2.13 IDE (MTND)*	12,9	14
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	2,50	16
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	2,25	23
3.04 La promotion d'une image de marque locale	1,75	22
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	2,25	22
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	2,50	20
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,06	19
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	3,00	13

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	5,25	15
4.02 STEG : Gaz	6,00	5
4.03 SONEDE	6,00	11
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	2,75	22
4.05 Fournisseurs de services internet	2,00	24
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	3,93	15
4.07 Greffe du Tribunal	4,64	9
4.08 Sécurité Sociale	3,06	12
4.09 Gestion des zones industrielles	5,00	3
4.10 Disponibilité de terrains	3,57	15
4.11 Protection Civile	2,50	22
4.12 ONAS	2,50	21
4.13 Transport public	3,75	6
4.14 ANPE	3,89	12
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	3,44	13
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	2,25	18
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	0,93	16
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,12	10
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,19	16
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	572,66	15
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	37	4
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	11	8
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	0,25	21
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	0,50	24
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	5,00	4
5.04 La proximité des collèges	5,00	5
5.05 La proximité des lycées	4,72	8
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	4,17	6
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	2,00	19
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	0,75	23
5.09 Services d'hygiène	1,88	21
5.10 Gestion de la pollution	2,50	16
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	2,00	18
5.12 Gestion des installations sportives	1,25	21
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	1,11	24
5.14 Qualité de la tranquillité publique	4,25	9
5.15 Services à destination des personnes handicapées	4,06	8
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,75	10
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	4,60	13
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,07	21
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,46	12
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,15	11
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	8,42	12
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,02	21
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,02	14
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,53	10
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,00	23
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	0,80	15
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,07	16

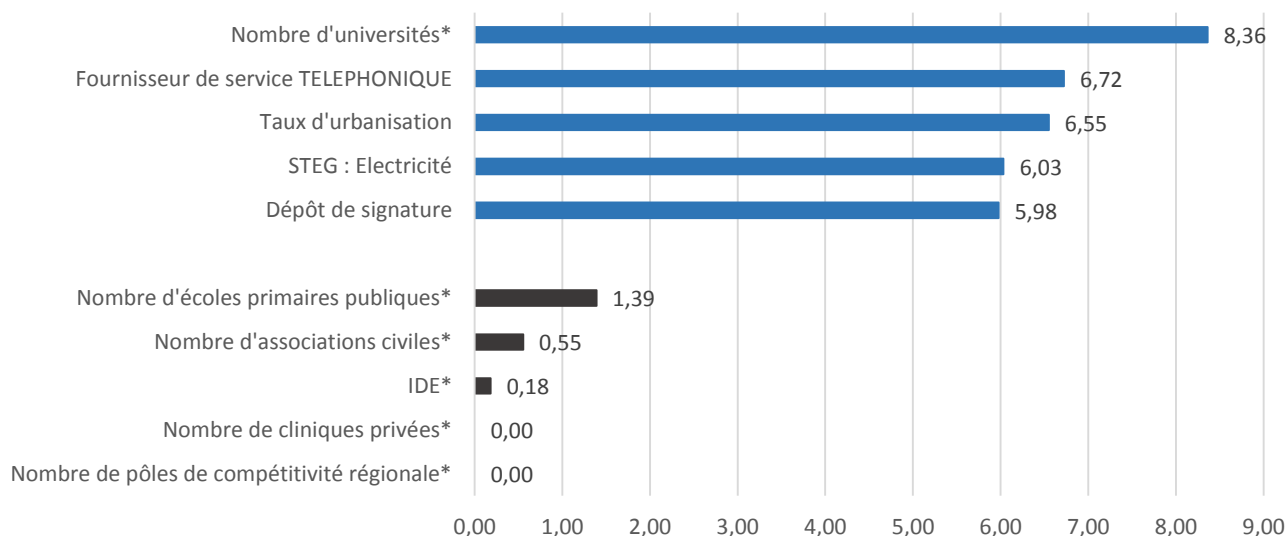
# MANOUBA

Population (En milliers)	379,50
Superficie (Km <sup>2</sup> )	1 137
Nombre de municipalités	9
Taux d'urbanisation	0,74

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>9</b>	<b>3,60</b>
Services municipaux	7	3,89
Approche participative	9	3,07
Transparence et accès à l'information	7	3,95
Services non municipaux	12	3,96
Cadre de vie	11	3,24



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



# MANOUBA

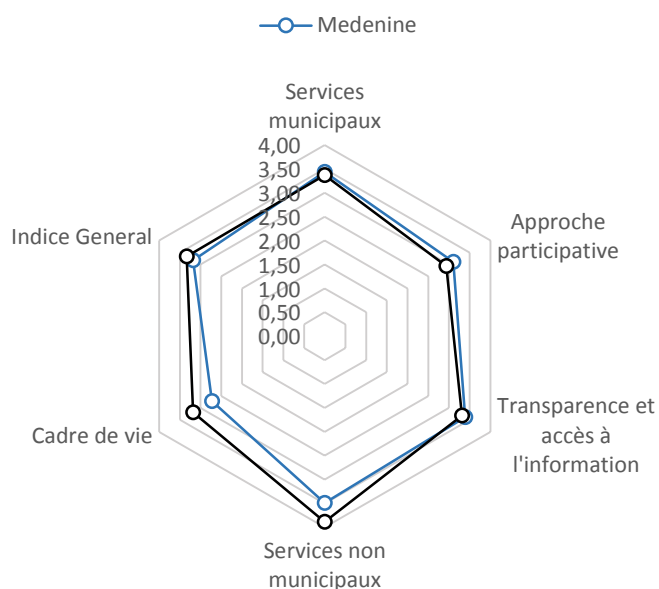
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	2,80	14
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,80	12
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	2,69	14
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	2,87	12
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	4,10	9
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,62	10
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	3,98	8
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	3,89	9
1.09 Renseignements aux usagers	3,71	13
1.10 Réglementation Municipale	3,06	13
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	3,80	6
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	3,80	11
1.13 Procès-verbal de récolement	4,57	8
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	4,54	7
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	4,44	8
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	5,12	3
1.17 Dépôt de signature	5,98	2
1.18 taux d'urbanisation*	0,74	6
1.19 Moyenne de la population par municipalité (En milliers)*	42,17	12
1.20 Nombre de zones industrielles*	8,00	7
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	3,61	6
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,70	9
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	3,24	13
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	4,44	6
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	3,60	9
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	3,10	14
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,78	13
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,43	14
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	3,33	10
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	4,54	7
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	404	21
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	33,40	21
2.13 IDE (MTND)*	4,65	16
<b>Approche participative</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	4,07	6
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,80	4
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,80	7
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	4,00	8
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	3,89	12
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	4,07	6
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	4,00	5

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	6,03	9
4.02 STEG : Gaz	5,93	6
4.03 SONEDE	5,52	16
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	6,72	5
4.05 Fournisseurs de services internet	5,86	8
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	5,00	8
4.07 Greffe du Tribunal	3,91	11
4.08 Sécurité Sociale	3,60	9
4.09 Gestion des zones industrielles	2,96	16
4.10 Disponibilité de terrains	3,33	17
4.11 Protection Civile	4,20	16
4.12 ONAS	4,31	14
4.13 Transport public	2,40	13
4.14 ANPE	2,83	17
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	3,80	9
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	3,37	15
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,11	11
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,63	21
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,16	21
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	458,25	18
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	30	7
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	13	4
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	3,40	9
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	3,15	7
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	3,10	20
5.04 La proximité des collèges	3,50	16
5.05 La proximité des lycées	4,46	10
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	4,10	7
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	3,24	13
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	3,24	9
5.09 Services d'hygiène	2,31	17
5.10 Gestion de la pollution	2,87	14
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	2,69	14
5.12 Gestion des installations sportives	3,24	15
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	3,15	14
5.14 Qualité de la tranquillité publique	3,37	14
5.15 Services à destination des personnes handicapées	4,10	6
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,90	7
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	2,50	21
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,18	12
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,19	19
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,29	3
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	9,30	7
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,05	10
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,00	17
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,50	12
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,18	8
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,05	3
5.27 nombre de centres de formation*	1,03	11
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,21	3

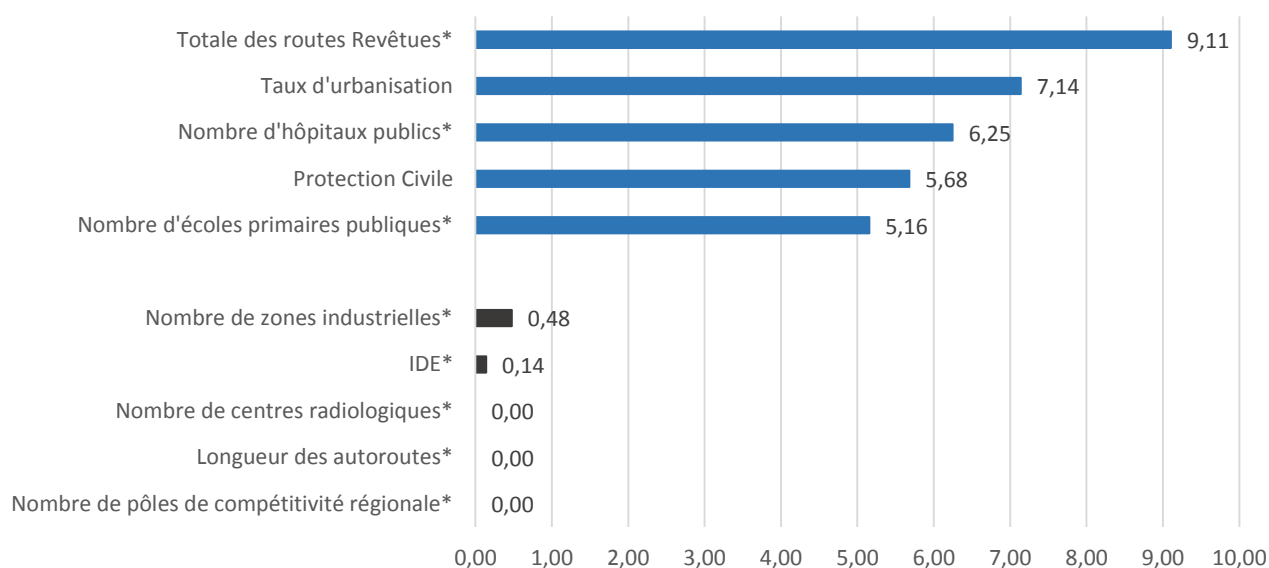
# MEDENINE

Population (En milliers)	479,5
Superficie (Km <sup>2</sup> )	9 167
Nombre de municipalités	7
Taux d'urbanisation	0,79

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	14	3,18
Services municipaux	13	3,43
Approche participative	8	3,11
Transparence et accès à l'information	11	3,39
Services non municipaux	14	3,49
Cadre de vie	16	2,72



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



# MEDENINE

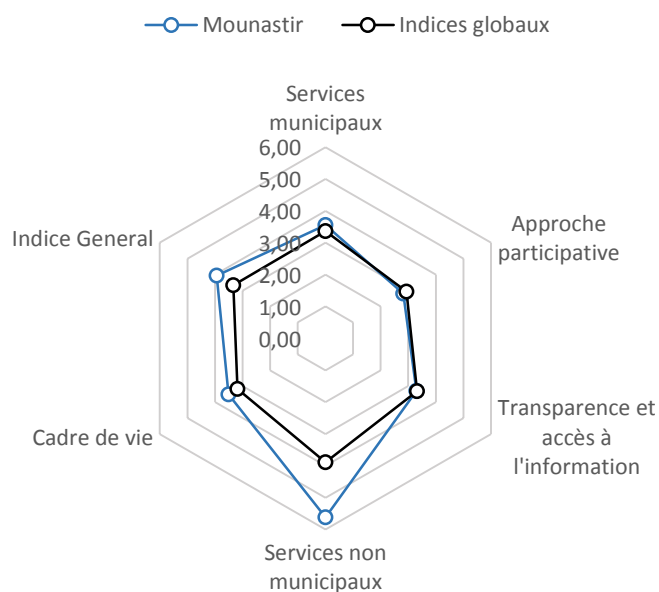
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	2,95	11
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,73	16
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	1,82	17
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	2,27	18
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	2,73	18
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	2,50	19
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	2,95	17
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	2,27	20
1.09 Renseignements aux usagers	3,64	14
1.10 Réglementation Municipale	2,95	14
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	3,75	7
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	3,89	10
1.13 Procès-verbal de récolement	3,86	11
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	4,50	8
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	4,44	8
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	4,32	12
1.17 Dépôt de signature	5,00	5
1.18 taux d'urbanisation*	0,79	5
1.19 Moyenne de la population par municipalité* (En milliers)	68,50	3
1.20 Nombre de zones industrielles*	2,00	21
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,95	9
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,73	17
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	2,95	16
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	4,32	7
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	4,32	5
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	4,00	9
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,95	11
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,86	10
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	3,18	14
2.10 L'approche participative de concertation publique/privée/ société civile dans la gestion municipale	4,09	9
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	831	6
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	29,80	17
2.13 IDE (MTND)*	3,6	17
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privés	2,27	18
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,41	6
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,18	15
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	3,41	12
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	4,32	8
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,50	11
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	3,64	8

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	4,55	17
4.02 STEG : Gaz	5,00	11
4.03 SONEDE	4,50	18
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	4,09	17
4.05 Fournisseurs de services internet	3,64	21
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	3,41	17
4.07 Greffe du Tribunal	2,95	19
4.08 Sécurité Sociale	2,50	15
4.09 Gestion des zones industrielles	3,33	14
4.10 Disponibilité de terrains	4,00	11
4.11 Protection Civile	5,68	8
4.12 ONAS	4,75	12
4.13 Transport public	2,25	14
4.14 ANPE	4,25	10
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	3,00	15
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	3,18	16
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,11	12
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,38	6
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,25	8
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	1131,30	2
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	6	15
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	0,68	20
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,73	9
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	3,86	15
5.04 La proximité des collèges	3,18	21
5.05 La proximité des lycées	2,73	22
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	2,27	21
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	1,82	20
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	0,91	22
5.09 Services d'hygiène	2,05	19
5.10 Gestion de la pollution	2,27	20
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	4,09	6
5.12 Gestion des installations sportives	4,32	7
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	3,86	8
5.14 Qualité de la tranquillité publique	2,50	19
5.15 Services à destination des personnes handicapées	3,41	14
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,95	14
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	5,19	10
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,08	20
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,65	10
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,10	16
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	8,32	13
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,08	4
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,08	4
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	0,90	21
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,17	10
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	1,08	10
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,08	13

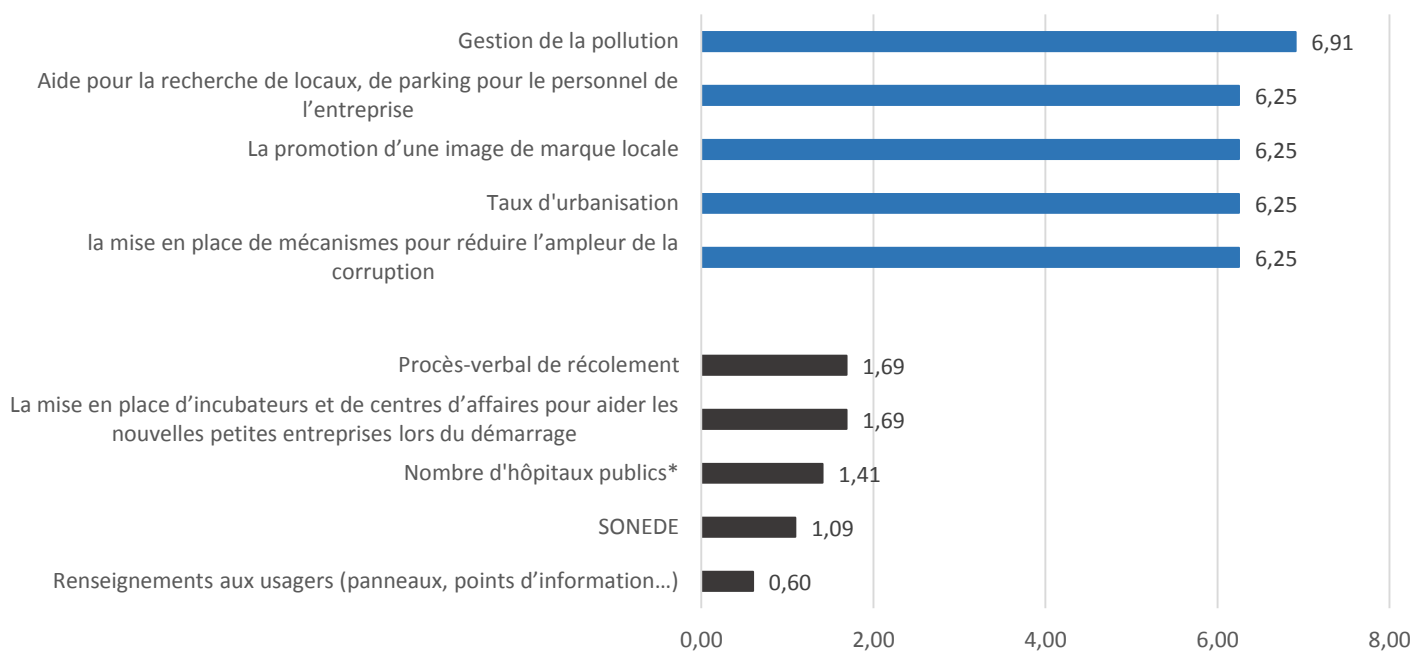
# MONASTIR

Population (En milliers)	548,80
Superficie (Km <sup>2</sup> )	1 024
Nombre de municipalités	31
Taux d'urbanisation	1

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	7	3,94
Services municipaux	10	3,55
Approche participative	11	2,82
Transparence et accès à l'information	13	3,30
Services non municipaux	2	5,62
Cadre de vie	6	3,51



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



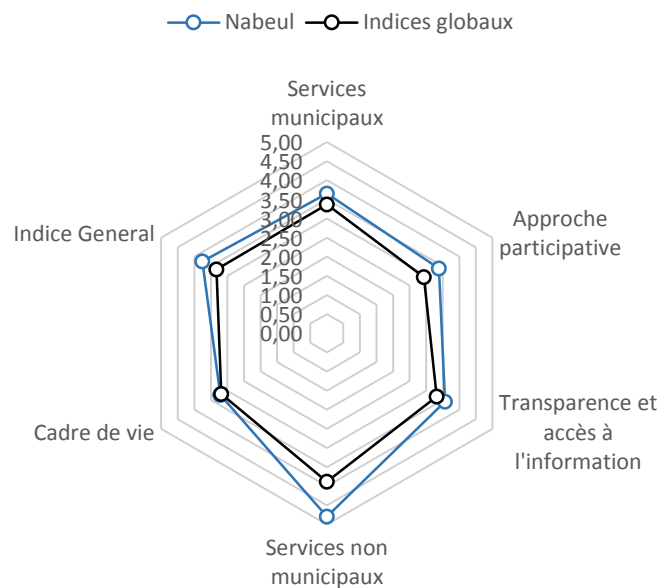
# MONASTIR

Indicateur	Valeur	Rang	Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>			<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	3,00	8	4.01 STEG : Electricité	7,50	1,00
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	4,00	4	4.02 STEG : Gaz	5,00	11,00
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	1,50	18	4.03 SONEDE	7,50	3,00
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	1,25	19	4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	7,50	1,00
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	3,50	11	4.05 Fournisseurs de services internet	7,50	1,00
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	2,50	19	4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	7,50	1,00
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	3,00	15	4.07 Greffe du Tribunal	7,50	1,00
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	3,00	15	4.08 Sécurité Sociale	7,00	1,00
1.09 Renseignements aux usagers	2,50	19	4.09 Gestion des zones industrielles	7,50	1,00
1.10 Réglementation Municipale	3,50	10	4.10 Disponibilité de terrains	6,50	2,00
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	2,50	14	4.11 Protection Civile	7,50	3,00
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	5,00	4	4.12 ONAS	7,50	1,00
1.13 Procès-verbal de récolement	3,75	12	4.13 Transport public	6,67	2,00
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	3,75	10	4.14 ANPE	5,00	4,00
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	5,00	5	4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	5,83	3,00
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	5,00	4	4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	5,83	4,00
1.17 Dépôt de signature	5,00	5	4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,37	8,00
1.18 taux d'urbanisation*	1,00	1	4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,98	15,00
1.19 Moyenne de la population par municipalité* (En milliers )	17,70	24	4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,16	20,00
1.20 Nombre de zones industrielles*	8,00	7	4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	454,52	19,00
<b>Approche participative</b>			<b>CADRE DE VIE</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,50	12,00	5.01 Propreté de la ville	3,00	10,00
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,75	6,00	5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,50	11,00
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	3,75	7,00	5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	7,50	1,00
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	5,00	3,00	5.04 La proximité des collèges	7,50	1,00
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	2,50	16,00	5.05 La proximité des lycées	7,50	1,00
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	5,00	3,00	5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	6,25	1,00
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,50	15,00	5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	2,50	16,00
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	2,50	22,00	5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	2,50	12,00
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	4,00	7,00	5.09 Services d'hygiène	2,50	12,00
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	2,50	16,00	5.10 Gestion de la pollution	2,50	16,00
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	650	11	5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	1,25	24,00
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	13,20	6,00	5.12 Gestion des installations sportives	0,00	24,00
2.13 IDE (MTND)*	13,98	12	5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	1,25	22,00
<b>Transparence et accès à l'information</b>			5.14 Qualité de la tranquillité publique	3,13	15,00
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privés	3,13	12,00	5.15 Services à destination des personnes handicapées	2,50	15,00
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,13	12,00	5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,50	17,00
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,50	10,00	5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	2,84	19,00
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	4,00	8,00	5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,46	3,00
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	3,50	16,00	5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,37	14,00
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,33	13,00	5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,22	6,00
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	2,50	15,00	5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	12,35	4,00
			5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,05	9,00
			5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,07	7,00
			5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	2,13	2,00
			5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,22	7,00
			5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,02	7,00
			5.27 nombre de centres de formation*	1,18	7,00
			5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,05	20,00

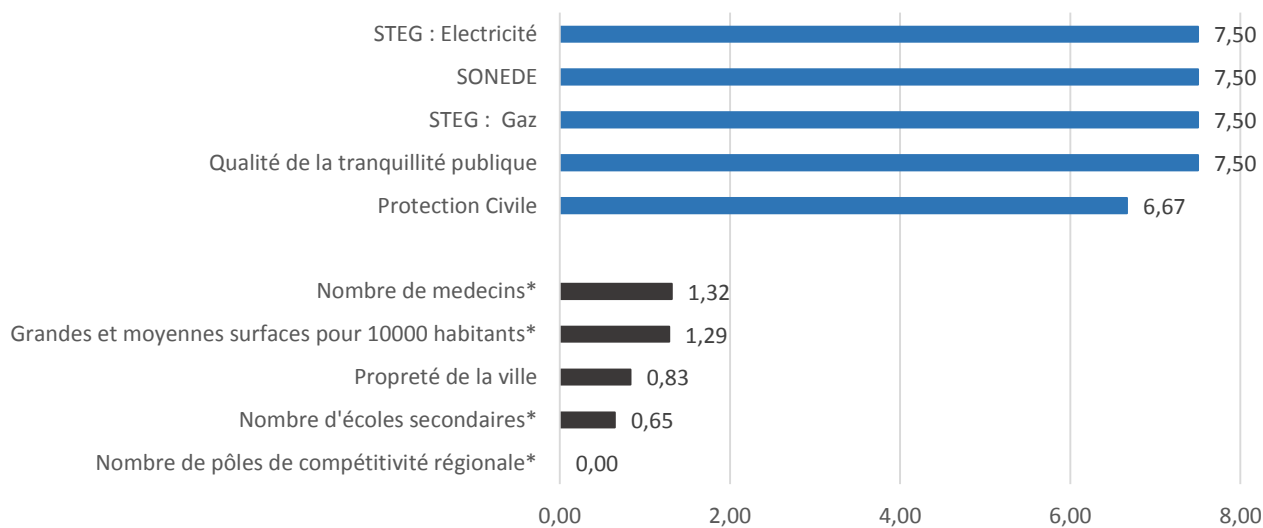
# NABEUL

Population (En milliers)	787,90
Superficie (Km <sup>2</sup> )	2 840
Nombre de municipalités	24
Taux d'urbanisation	0,68

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	8	3,76
Services municipaux	9	3,65
Approche participative	6	3,38
Transparence et accès à l'information	9	3,57
Services non municipaux	6	4,79
Cadre de vie	12	3,22



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



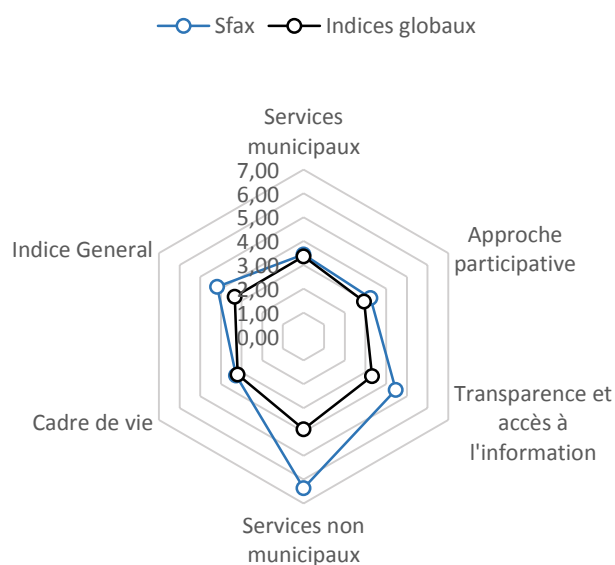
# NABEUL

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	4,17	1
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,50	17
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	2,50	15
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	2,50	15
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	2,50	19
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,33	13
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	5,83	3
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	2,50	17
1.09 Renseignements aux usagers	5,00	4
1.10 Réglementation Municipale	2,50	15
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	2,50	14
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	4,17	8
1.13 Procès-verbal de récolement	3,33	14
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	3,33	14
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	5,83	3
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	4,17	14
1.17 Dépôt de signature	5,00	5
1.18 taux d'urbanisation*	0,68	10
1.19 Moyenne de la population par municipalité* ( En milliers )	32,83	16
1.20 Nombre de zones industrielles*	10,00	4
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,50	12,00
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,33	12,00
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	4,17	6,00
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	3,33	11,00
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	5,00	2,00
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	1,67	19,00
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	3,33	8,00
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,33	15,00
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	4,17	5,00
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	5,00	3,00
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	1199	3
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	35,30	22,00
2.13 IDE (MTND)*	35,62	8
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privés	4,17	5,00
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,33	7,00
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,33	12,00
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	3,33	13,00
3.06 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	4,17	9,00
3.07 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,33	13,00
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	3,33	11,00

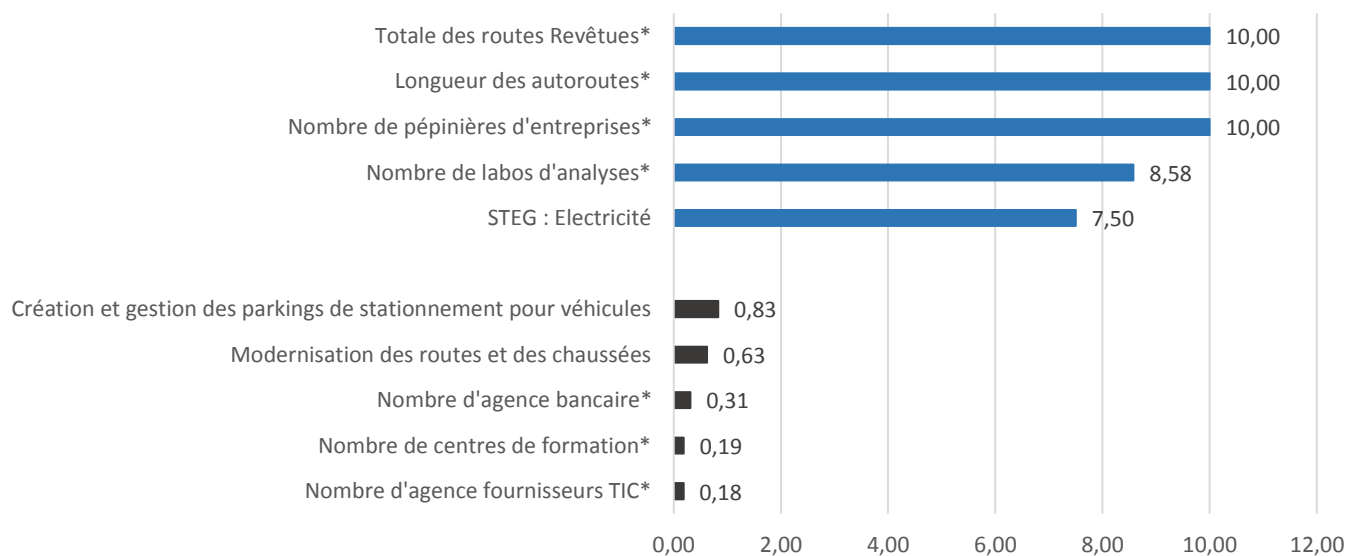
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	7,50	1,00
4.02 STEG : Gaz	7,50	2,00
4.03 SONEDE	7,50	3,00
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	6,67	6,00
4.05 Fournisseurs de services internet	6,67	4,00
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	6,67	3,00
4.07 Greffe du Tribunal	5,00	3,00
4.08 Sécurité Sociale	2,50	15,00
4.09 Gestion des zones industrielles	5,00	3,00
4.10 Disponibilité de terrains	4,17	10,00
4.11 Protection Civile	6,67	5,00
4.12 ONAS	6,67	5,00
4.13 Transport public	1,67	19,00
4.14 ANPE	5,00	4,00
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	2,50	18,00
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	4,17	9,00
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,47	6,00
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,86	17,00
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,23	9,00
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	734,27	8,00
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	51	3
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	12	7
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	0,83	19,00
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,50	11,00
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	3,75	16,00
5.04 La proximité des collèges	2,50	24,00
5.05 La proximité des lycées	2,50	23,00
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	2,50	17,00
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	4,17	7,00
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	2,50	12,00
5.09 Services d'hygiène	2,50	12,00
5.10 Gestion de la pollution	5,83	2,00
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	2,50	15,00
5.12 Gestion des installations sportives	4,17	8,00
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	4,17	7,00
5.14 Qualité de la tranquillité publique	7,50	1,00
5.15 Services à destination des personnes handicapées	5,83	1,00
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	4,17	5,00
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	3,41	18,00
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,22	8,00
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	0,96	23,00
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,09	20,00
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	8,96	10,00
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,04	15,00
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,06	10,00
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,89	6,00
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,23	6,00
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,04	5,00
5.27 nombre de centres de formation*	1,32	6,00
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,08	14,00

Population (En milliers)	955,40
Superficie (Km <sup>2</sup> )	7 545
Nombre de municipalités	17
Taux d'urbanisation	0,62

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	4	4,18
Services municipaux	12	3,44
Approche participative	7	3,24
Transparence et accès à l'information	4	4,46
Services non municipaux	1	6,36
Cadre de vie	10	3,27



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs

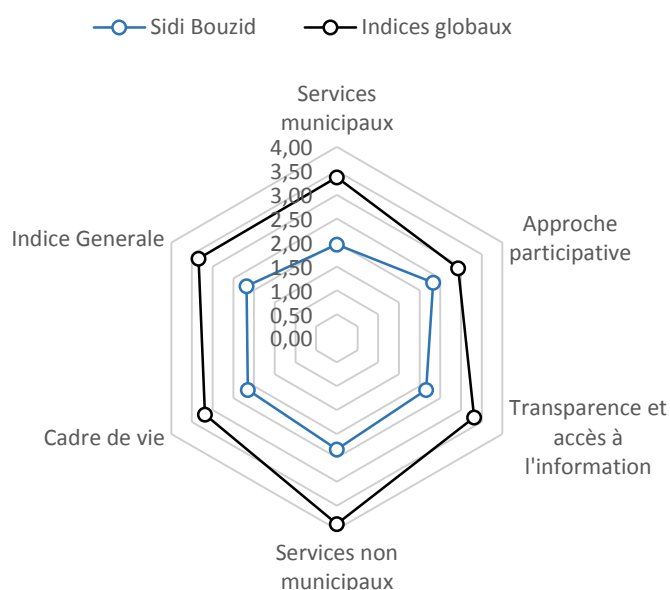


Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	3,13	6
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	3,75	7
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	0,63	23
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	0,83	21
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	3,13	12
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,13	15
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	2,50	18
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	1,25	22
1.09 Renseignements aux usagers	3,13	16
1.10 Réglementation Municipale	3,75	8
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	3,13	12
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	5,00	4
1.13 Procès-verbal de récolement	2,50	17
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	2,50	17
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	5,00	5
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	5,00	4
1.17 Dépôt de signature	5,00	5
1.18 taux d'urbanisation*	0,62	11
1.19 Moyenne de la population par municipalité* (En milliers)	56,20	5
1.20 Nombre de zones industrielles*	16,00	2
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,50	12,00
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,50	18,00
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	2,50	18,00
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	2,50	18,00
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	2,50	16,00
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	2,50	17,00
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	3,75	5,00
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,75	11,00
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	5,63	1,00
2.10 L'approche participative de concertation publique/privée/ société civile dans la gestion municipale	5,00	3,00
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	1534	2
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	30,50	20,00
2.13 IDE (MTND)*	48,03	5
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	4,38	4,00
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	4,38	3,00
3.04 La promotion d'une image de marque locale	4,38	2,00
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	4,38	5,00
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	5,00	5,00
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,75	9,00
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	5,00	2,00

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	7,50	1,00
4.02 STEG : Gaz	5,00	11,00
4.03 SONEDE	7,50	3,00
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	7,50	1,00
4.05 Fournisseurs de services internet	7,50	1,00
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	7,50	1,00
4.07 Greffe du Tribunal	6,88	2,00
4.08 Sécurité Sociale	6,88	2,00
4.09 Gestion des zones industrielles	6,88	2,00
4.10 Disponibilité de terrains	6,25	3,00
4.11 Protection Civile	6,88	4,00
4.12 ONAS	6,88	4,00
4.13 Transport public	7,50	1,00
4.14 ANPE	5,63	2,00
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	5,63	4,00
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	6,25	3,00
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,64	5,00
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,86	18,00
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,22	12,00
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	1225,03	1,00
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	98	1
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	39	1
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	1	2
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	4,38	3,00
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	3,13	8,00
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	5,00	4,00
5.04 La proximité des collèges	5,00	5,00
5.05 La proximité des lycées	5,00	4,00
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	5,00	3,00
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	1,67	21,00
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	2,50	12,00
5.09 Services d'hygiène	2,50	12,00
5.10 Gestion de la pollution	2,50	16,00
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	1,67	20,00
5.12 Gestion des installations sportives	1,25	21,00
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	2,50	16,00
5.14 Qualité de la tranquillité publique	1,88	21,00
5.15 Services à destination des personnes handicapées	2,50	15,00
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,50	17,00
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	3,94	16,00
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,09	18,00
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,11	20,00
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,21	7,00
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	17,33	3,00
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,05	11,00
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,08	3,00
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	2,05	4,00
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,54	2,00
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,08	2,00
5.27 nombre de centres de formation*	0,46	22,00
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,07	15,00

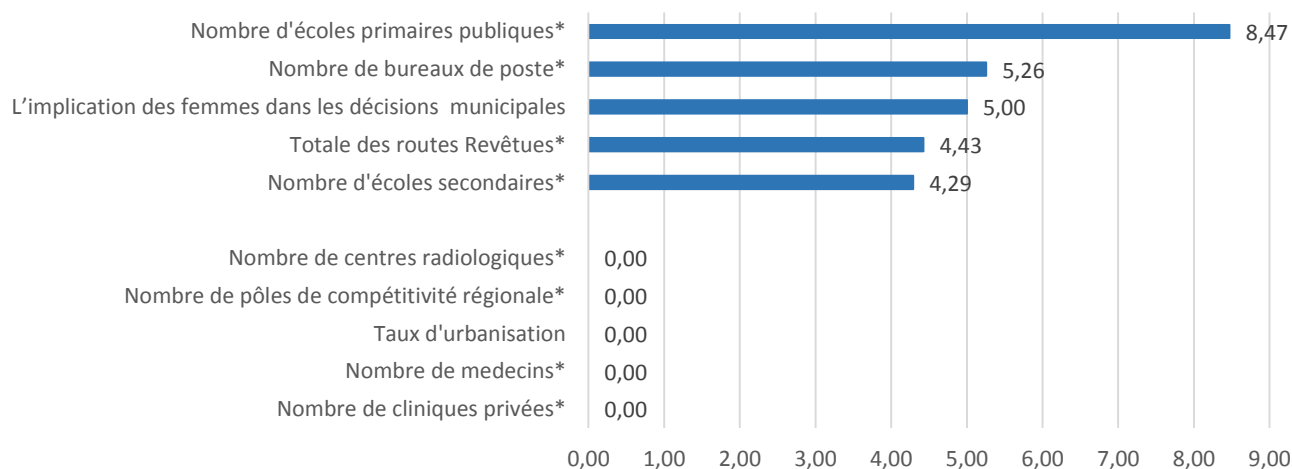
# SIDI BOUZID

Population (En milliers)	429,9
Superficie (Km <sup>2</sup> )	7400
Nombre de municipalités	10
Taux d'urbanisation	0,26



Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>23</b>	<b>2,18</b>
Services municipaux	22	1,96
Approche participative	19	2,33
Transparence et accès à l'information	22	2,15
Services non municipaux	23	2,32
Cadre de vie	22	2,15

## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



# SIDI BOUZID

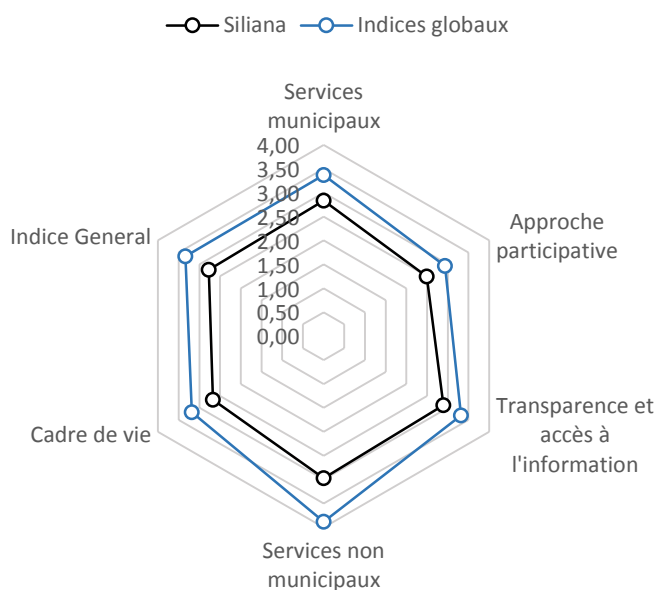
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	1,67	21
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,50	17
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	3,33	6
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	3,33	10
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	2,08	22
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,00	16
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	1,67	22
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	2,50	17
1.09 Renseignements aux usagers	1,25	24
1.10 Réglementation Municipale	1,25	22
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	2,50	14
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	2,00	21
1.13 Procès-verbal de récolement	2,08	21
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	2,08	20
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	2,08	20
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	1,50	21
1.17 Dépôt de signature	1,67	22
1.18 taux d'urbanisation*	0,26	24
1.19 Moyenne de la population par municipalité* (En milliers)	42,99	10
1.20 Nombre de zones industrielles*	2,00	21
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	1,67	21,00
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,08	22,00
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	2,08	20,00
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	3,00	14,00
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	2,92	15,00
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	3,33	13,00
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	2,50	15,00
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	5,00	5,00
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	2,08	20,00
2.10 L'approche participative de concertation publique/privée/ société civile dans la gestion municipale	2,50	16,00
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	747	9
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	18,70	9,00
2.13 IDE (MTND)*	0,88	19
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appels d'offres publics et privés	1,25	23,00
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	2,50	21,00
3.04 La promotion d'une image de marque locale	1,25	24,00
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	3,00	18,00
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	3,75	13,00
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	1,67	21,00
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	1,67	20,00

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	1,67	23,00
4.02 STEG : Gaz	2,50	21,00
4.03 SONEDE	2,50	23,00
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	2,50	23,00
4.05 Fournisseurs de services internet	2,92	22,00
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	2,92	21,00
4.07 Greffe du Tribunal	2,00	23,00
4.08 Sécurité Sociale	1,67	22,00
4.09 Gestion des zones industrielles	2,08	22,00
4.10 Disponibilité de terrains	3,75	12,00
4.11 Protection Civile	2,50	22,00
4.12 ONAS	2,08	23,00
4.13 Transport public	2,50	8,00
4.14 ANPE	3,00	16,00
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	2,92	16,00
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	2,08	20,00
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	0,44	22,00
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,00	14,00
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,09	23,00
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	640,87	12,00
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	3	20
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	1,67	15,00
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,08	19,00
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	2,50	23,00
5.04 La proximité des collèges	3,33	18,00
5.05 La proximité des lycées	2,92	21,00
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	2,50	17,00
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	3,33	12,00
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	2,00	18,00
5.09 Services d'hygiène	2,50	12,00
5.10 Gestion de la pollution	2,50	16,00
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	2,50	15,00
5.12 Gestion des installations sportives	2,92	18,00
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	3,75	9,00
5.14 Qualité de la tranquillité publique	1,25	22,00
5.15 Services à destination des personnes handicapées	2,50	15,00
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,50	17,00
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	7,56	3,00
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,14	13,00
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,61	11,00
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,07	21,00
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	4,72	24,00
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,02	22,00
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,00	17,00
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,00	18,00
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,02	21,00
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10,00
5.27 nombre de centres de formation*	0,44	23,00
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,07	17,00

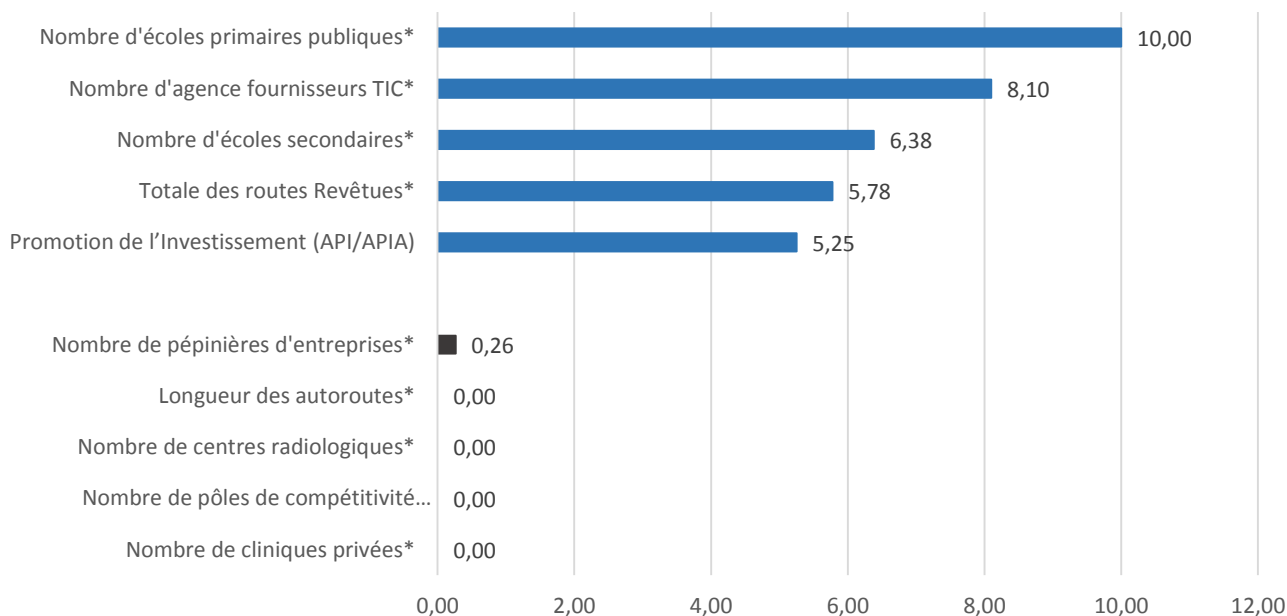
# SILIANA

Population (En milliers)	223,10
Superficie (Km <sup>2</sup> )	4 642
Nombre de municipalités	10
Taux d'urbanisation	0,38

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>18</b>	<b>2,77</b>
Services municipaux	17	2,84
Approche participative	17	2,49
Transparence et accès à l'information	17	2,89
Services non municipaux	19	2,97
Cadre de vie	17	2,67



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



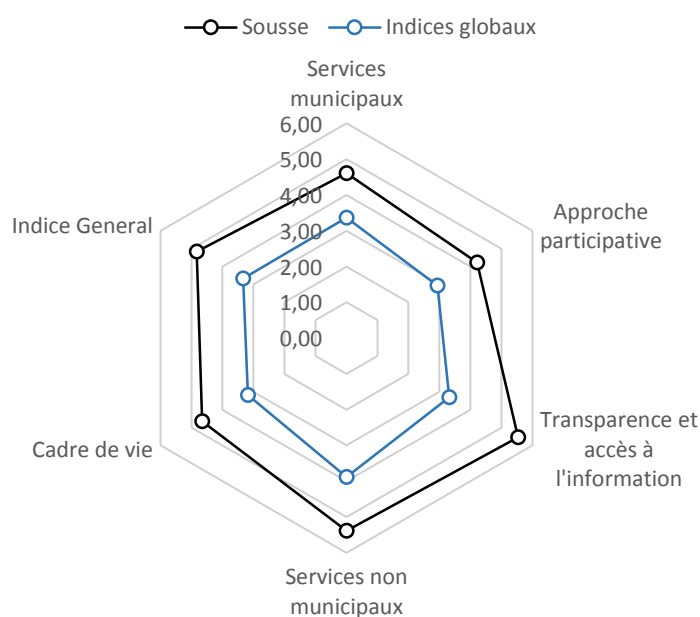
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	2,50	17
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,75	14
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	3,09	10
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	4,63	6
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	4,75	4
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	3,75	7
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	2,25	19
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	3,13	14
1.09 Renseignements aux usagers	4,00	10
1.10 Réglementation Municipale	2,38	17
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	2,50	14
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	3,25	16
1.13 Procès-verbal de récolement	2,00	22
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	1,94	21
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	3,50	14
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	3,13	18
1.17 Dépôt de signature	2,25	20
1.18 taux d'urbanisation*	0,38	21
1.19 Moyenne de la population par municipalité* (En milliers)	22,31	21
1.20 Nombre de zones industrielles*	7,00	12
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	1,88	20
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,50	18
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	3,25	12
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	3,25	12
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	3,88	8
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	4,38	6
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	3,19	10
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,19	18
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	2,63	17
2.10 L'approche participative de concertation publique/privée/ société civile dans la gestion municipale	2,50	16
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	408	20
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	13,00	5
2.13 IDE (MTND)*	13,21	13
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privés	1,75	21
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	2,63	19
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,25	14
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	3,25	16
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	3,25	17
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,88	8
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	2,25	18

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	2,00	22
4.02 STEG : Gaz	2,25	22
4.03 SONEDE	3,38	21
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	3,38	19
4.05 Fournisseurs de services internet	4,50	15
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	5,25	7
4.07 Greffe du Tribunal	3,61	14
4.08 Sécurité Sociale	2,25	21
4.09 Gestion des zones industrielles	2,25	21
4.10 Disponibilité de terrains	3,13	20
4.11 Protection Civile	2,75	21
4.12 ONAS	3,38	18
4.13 Transport public	2,13	15
4.14 ANPE	2,75	18
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	2,63	17
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	2,13	19
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	0,49	21
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,57	4
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,18	17
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	782,21	7
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	2	23
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	2,00	12
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,50	11
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	4,13	13
5.04 La proximité des collèges	3,50	16
5.05 La proximité des lycées	3,88	11
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	3,75	10
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	3,38	11
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	2,50	12
5.09 Services d'hygiène	2,78	11
5.10 Gestion de la pollution	2,75	15
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	3,38	9
5.12 Gestion des installations sportives	3,61	12
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	2,25	17
5.14 Qualité de la tranquillité publique	2,63	18
5.15 Services à destination des personnes handicapées	2,38	20
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,00	13
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	8,65	1
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,09	19
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,97	4
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,09	19
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	8,43	11
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,04	12
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,00	17
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	0,81	22
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,04	20
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	0,49	21
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,09	12

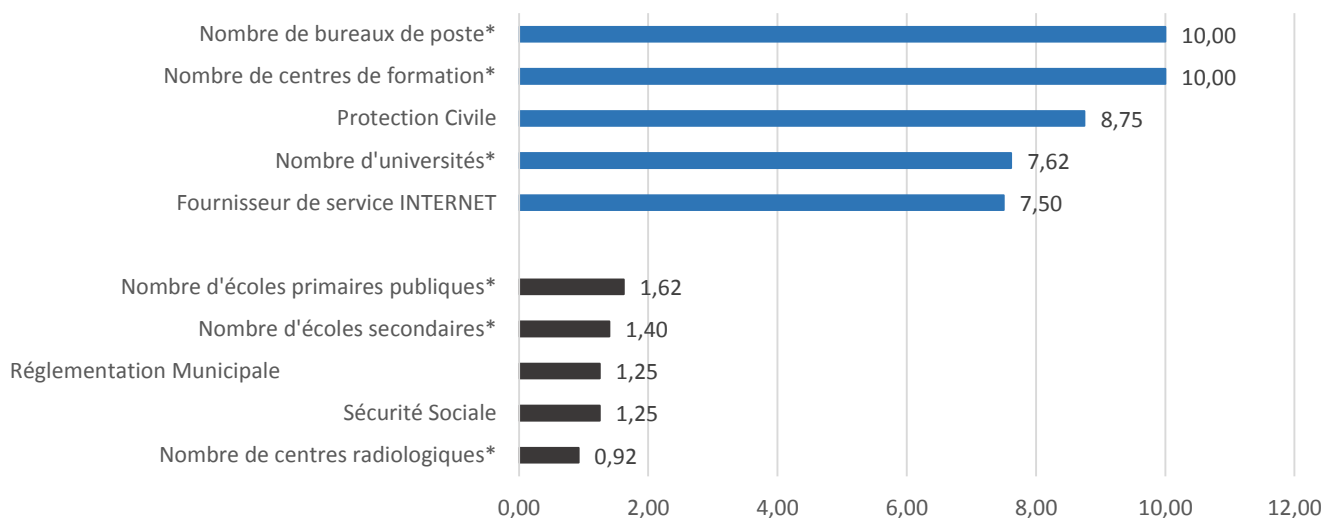
# SOUSSE

Population (En milliers)	675,00
Superficie (Km <sup>2</sup> )	2669
Nombre de municipalités	16
Taux d'urbanisation	0,62

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	<b>2</b>	<b>4,83</b>
Services municipaux	4	4,61
Approche participative	3	4,22
Transparence et accès à l'information	1	5,54
Services non municipaux	3	5,39
Cadre de vie	2	4,65



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



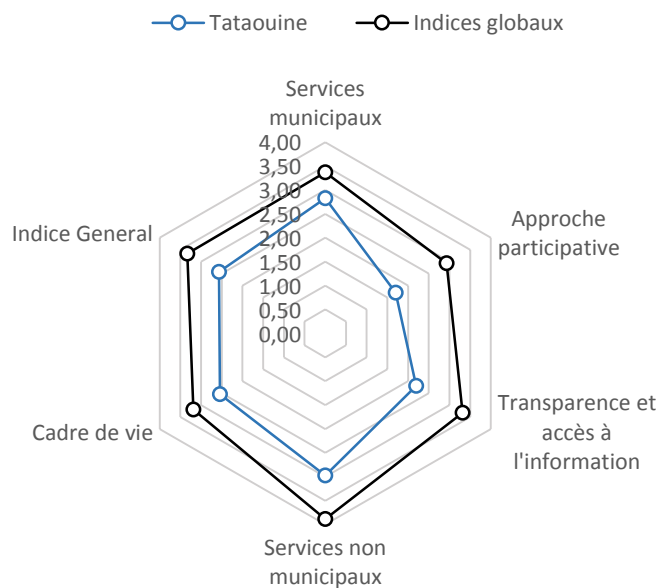
# SOUSSE

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	2,50	17
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	3,75	7
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	5,00	2
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	5,00	4
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	6,25	1
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	6,25	2
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	7,50	1
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	6,25	1
1.09 Renseignements aux usagers	5,00	4
1.10 Réglementation Municipale	1,25	22
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	3,75	7
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	3,75	12
1.13 Procès-verbal de récolement	5,00	5
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	6,25	2
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	5,00	5
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	5,00	4
1.17 Dépôt de signature	3,75	14
1.18 taux d'urbanisation*	0,62	12
1.19 Moyenne de la population par municipalité* (En milliers)	42,19	11
1.20 Nombre de zones industrielles*	9,00	6
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,50	12
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,75	6
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	3,75	7
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	3,75	10
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	2,50	16
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	6,25	1
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	7,50	1
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	7,50	1
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	5,00	2
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	6,25	1
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	834	5
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	25,40	13
2.13 IDE (MTND)*	45,34	6
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privés	6,25	1
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	6,25	1
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,75	8
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	5,00	2
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	6,25	1
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	6,25	1
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	5,00	2

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	7,50	1
4.02 STEG : Gaz	7,50	2
4.03 SONEDE	7,50	3
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	7,50	1
4.05 Fournisseurs de services internet	7,50	1
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	5,00	8
4.07 Greffe du Tribunal	2,50	20
4.08 Sécurité Sociale	1,25	24
4.09 Gestion des zones industrielles	3,75	10
4.10 Disponibilité de terrains	3,75	12
4.11 Protection Civile	8,75	1
4.12 ONAS	7,50	1
4.13 Transport public	2,50	8
4.14 ANPE	3,75	13
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	6,25	2
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	7,50	2
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,85	3
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,71	20
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,33	3
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	569,06	16
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	60	2
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	13	4
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	1	2
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	6,25	1
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	6,25	1
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	5,00	4
5.04 La proximité des collèges	6,25	2
5.05 La proximité des lycées	5,00	4
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	2,50	17
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	5,00	2
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	5,00	2
5.09 Services d'hygiène	2,50	12
5.10 Gestion de la pollution	6,25	1
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	5,00	1
5.12 Gestion des installations sportives	6,25	1
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	3,75	9
5.14 Qualité de la tranquillité publique	5,00	2
5.15 Services à destination des personnes handicapées	5,00	2
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	6,25	1
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	2,67	20
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,30	6
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,10	21
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,27	5
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	18,16	2
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,04	13
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,10	2
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,82	7
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,33	4
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,01	9
5.27 nombre de centres de formation*	1,93	1
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,13	7

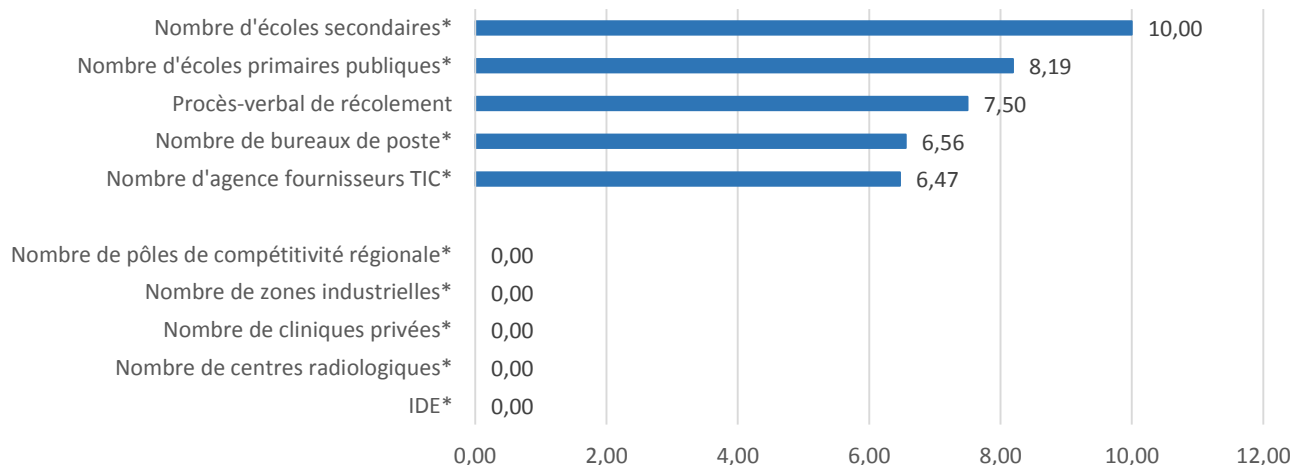
# TATAOUINE

Population (En milliers)	149,50
Superficie (Km <sup>2</sup> )	38 889
Nombre de municipalités	5
Taux d'urbanisation	0,62



Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	20	2,57
Services municipaux	18	2,83
Approche participative	22	1,70
Transparence et accès à l'information	21	2,19
Services non municipaux	20	2,97
Cadre de vie	19	2,55

## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



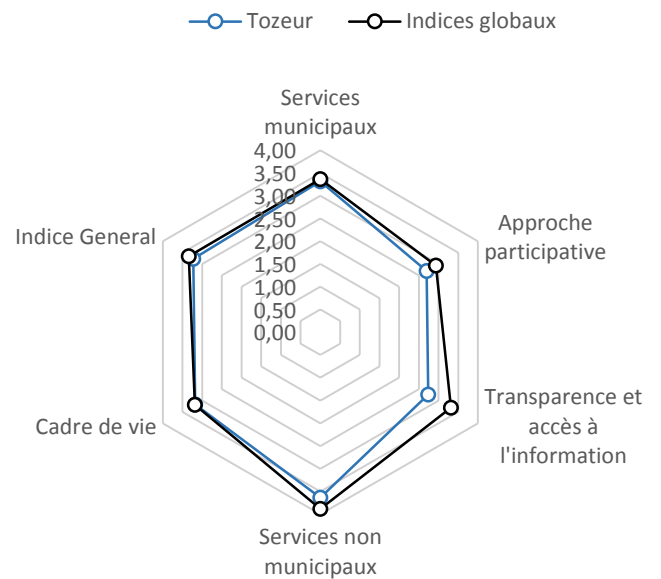
# TATAOUINE

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	1,56	22
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,29	20
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	0,83	21
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	0,89	20
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	4,72	5
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	2,32	22
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	2,14	20
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	1,25	22
1.09 Renseignements aux usagers	3,75	11
1.10 Réglementation Municipale	3,33	11
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	0,94	23
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	2,73	17
1.13 Procès-verbal de récolement	7,50	1
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	2,78	16
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	3,75	13
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	3,89	16
1.17 Dépôt de signature	5,91	3
1.18 taux d'urbanisation*	0,62	12
1.19 Moyenne de la population par municipalité*(en milliers)	29,89	18
1.20 Nombre de zones industrielles*	1,00	24
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	1,59	22
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,27	21
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	1,61	22
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	1,82	22
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	3,21	12
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	1,25	21
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	1,61	22
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,75	11
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	1,59	22
2.10 L'approche participative de concertation publique/privée/ société civile dans la gestion municipale	1,82	22
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	441	17
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	14,30	7
2.13 IDE (MTND)*	0	23
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privés	1,96	20
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,21	11
3.04 La promotion d'une image de marque locale	2,86	17
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	2,32	21
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	2,50	20
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	1,96	20
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	0,54	22

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	4,64	18
4.02 STEG : Gaz	4,29	23
4.03 SONEDE	3,18	12
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	5,00	16
4.05 Fournisseurs de services internet	2,73	17
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	1,25	20
4.07 Greffe du Tribunal	1,67	3
4.08 Sécurité Sociale	4,44	14
4.09 Gestion des zones industrielles	0,71	24
4.10 Disponibilité de terrains	0,91	22
4.11 Protection Civile	0,71	14
4.12 ONAS	1,79	24
4.13 Transport public	2,08	23
4.14 ANPE	0,94	22
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	2,61	23
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	0,20	21
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	839,65	15
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0	1
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	3	14
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	4,64	5
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	4,29	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	3,18	20
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	1,67	15
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	1,82	21
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	4,09	14
5.04 La proximité des collèges	4,29	12
5.05 La proximité des lycées	3,41	17
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	2,22	22
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	1,36	23
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	1,11	21
5.09 Services d'hygiène	2,05	19
5.10 Gestion de la pollution	0,91	23
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	1,59	22
5.12 Gestion des installations sportives	3,89	9
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	1,59	20
5.14 Qualité de la tranquillité publique	2,50	20
5.15 Services à destination des personnes handicapées	0,89	24
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	0,89	23
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	7,36	4
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,07	23
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	2,61	1
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,13	13
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	5,89	21
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,07	5
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,00	17
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,61	9
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,07	16
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	0,80	16
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,13	6

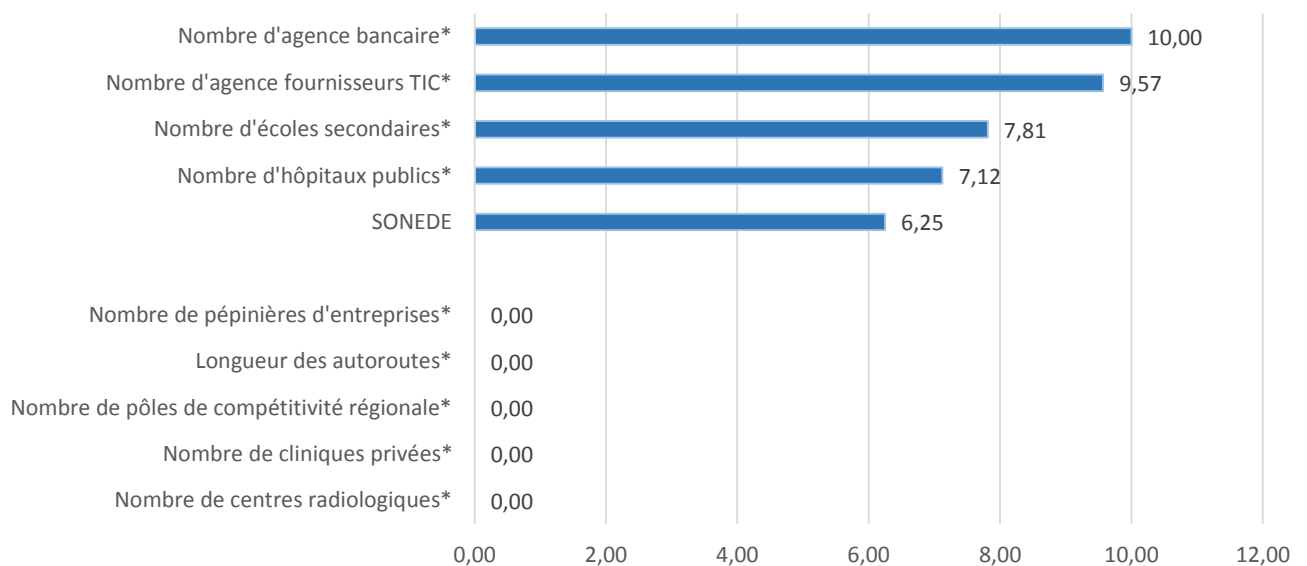
# Tozeur

Population (En milliers)	107,90
Superficie (Km <sup>2</sup> )	5 593
Nombre de municipalités	5
Taux d'urbanisation	0,70



Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	13	3,22
Services municipaux	15	3,32
Approche participative	13	2,70
Transparence et accès à l'information	18	2,74
Services non municipaux	13	3,63
Cadre de vie	14	3,18

## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



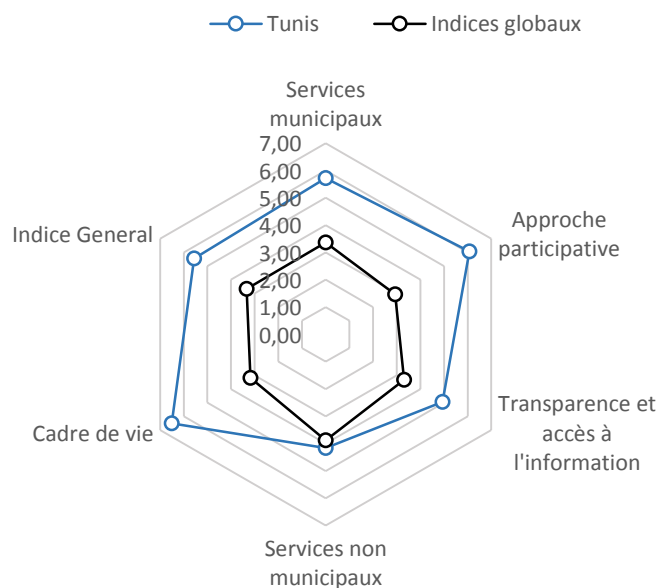
Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	3,33	4
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	0,83	23
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	3,33	6
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	4,17	7
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	4,17	7
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	5,00	3
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	3,33	14
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	3,33	13
1.09 Renseignements aux usagers	2,50	19
1.10 Réglementation Municipale	1,67	19
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	3,33	11
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	2,50	18
1.13 Procès-verbal de récolement	5,00	5
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	5,00	6
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	2,50	18
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	3,33	17
1.17 Dépôt de signature	3,33	18
1.18 taux d'urbanisation*	0,70	8
1.19 Moyenne de la population par municipalité* (En milliers )	21,58	22
1.20 Nombre de zones industrielles*	8,00	7
<b>Approche participative</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	3,33	8
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,33	12
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	2,50	18
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	2,50	18
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	3,33	10
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	2,50	17
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	3,33	8
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	4,17	7
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	5,00	2
2.10 L'approche participative de concertation publique/ privée/ société civile dans la gestion municipale	5,00	3
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	227	24
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	8,50	2
2.13 IDE (MTND)*	0,02	21
<b>Transparence et accès à l'information</b>		
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privés	0,83	24
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	3,33	7
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,33	12
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	3,33	13
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	4,17	9
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	1,67	21
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	2,50	15

Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
4.01 STEG : Electricité	5,83	10
4.02 STEG : Gaz	5,83	8
4.03 SONEDE	6,25	8
4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	5,83	11
4.05 Fournisseurs de services internet	4,17	18
4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	4,17	13
4.07 Greffe du Tribunal	2,50	20
4.08 Sécurité Sociale	1,67	22
4.09 Gestion des zones industrielles	3,33	14
4.10 Disponibilité de terrains	5,00	6
4.11 Protection Civile	3,33	19
4.12 ONAS	3,33	19
4.13 Transport public	2,50	8
4.14 ANPE	0,83	21
4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	2,50	18
4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	5,00	6
4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,39	7
4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,85	3
4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,28	6
4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	294,72	22
4.21 Nombre de km d'autoroutes*	0	9
4.22 Nombre de pépinières d'entreprises*	1	24
4.23 Nombre de pôles de compétitivité régionale*	0	9
<b>CADRE DE VIE</b>		
5.01 Propreté de la ville	0,00	22
5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,50	11
5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	3,33	18
5.04 La proximité des collèges	3,33	18
5.05 La proximité des lycées	3,33	18
5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	3,33	13
5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	4,17	7
5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	2,50	12
5.09 Services d'hygiène	5,83	1
5.10 Gestion de la pollution	4,17	6
5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	1,67	20
5.12 Gestion des installations sportives	3,33	14
5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	5,00	3
5.14 Qualité de la tranquillité publique	4,17	10
5.15 Services à destination des personnes handicapées	2,50	15
5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	2,50	17
5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	4,54	14
5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,19	11
5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	2,22	3
5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,19	9
5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	8,25	14
5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,09	3
5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,00	17
5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	0,93	19
5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,00	23
5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
5.27 nombre de centres de formation*	1,11	9
5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,19	4

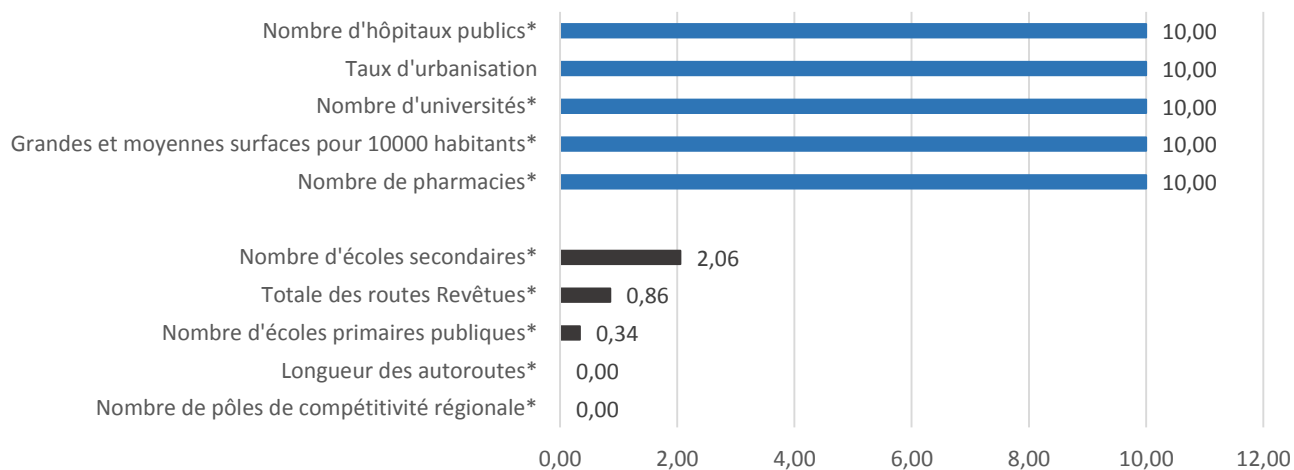
# TUNIS

Population (En milliers)	1056,20
Superficie (Km <sup>2</sup> )	288
Nombre de municipalités	8
Taux d'urbanisation	1

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	1	5,56
Services municipaux	1	5,71
Approche participative	1	6,08
Transparence et accès à l'information	2	4,94
Services non municipaux	9	4,17
Cadre de vie	1	6,51



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



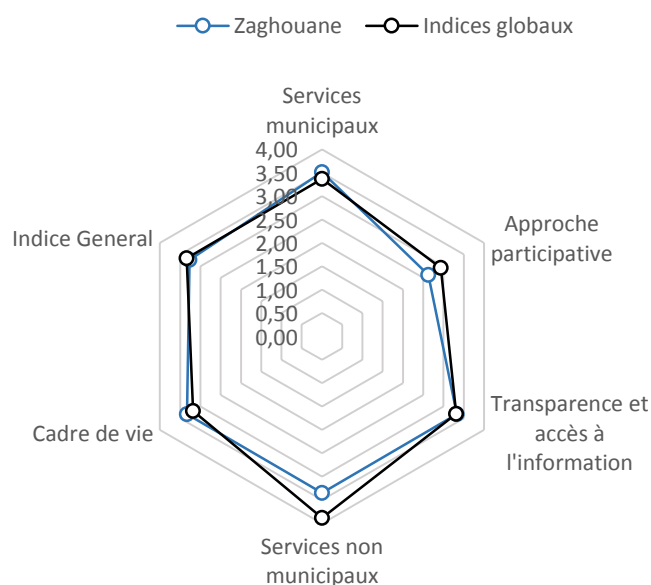
# TUNIS

Indicateur	Valeur	Rang	Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>			<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	3,00	8	4.01 STEG : Electricité	5,83	10
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	4,50	3	4.02 STEG : Gaz	5,83	7
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	5,50	1	4.03 SONEDE	6,25	8
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	5,00	4	4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	6,25	7
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	5,50	2	4.05 Fournisseurs de services internet	6,25	6
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	7,00	1	4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	3,33	18
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	5,50	4	4.07 Greffe du Tribunal	3,33	17
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	5,00	3	4.08 Sécurité Sociale	4,00	8
1.09 Renseignements aux usagers	5,00	4	4.09 Gestion des zones industrielles	5,00	3
1.10 Réglementation Municipale	4,58	1	4.10 Disponibilité de terrains	6,00	5
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	5,42	2	4.11 Protection Civile	6,25	7
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	5,42	2	4.12 ONAS	5,50	8
1.13 Procès-verbal de récolement	7,50	1	4.13 Transport public	2,50	8
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	6,50	1	4.14 ANPE	5,00	4
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	6,00	2	4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	4,50	8
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	5,50	1	4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	3,75	11
1.17 Dépôt de signature	5,00	5	4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	3,28	1
1.18 taux d'urbanisation*	1,00	1	4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	0,60	22
1.19 Moyenne de la population par municipalité* (En milliers)	132,03	1	4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,37	2
1.20 Nombre de zones industrielles*	6,00	14	4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	266,66	23
<b>Approche participative</b>			<b>CADRE DE VIE</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	5,42	3	5.01 Propreté de la ville	4,17	4
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	5,83	2	5.02 Qualité de l'aménagement urbain	5,00	2
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	5,42	2	5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	5,42	3
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	5,00	3	5.04 La proximité des collèges	5,42	4
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	5,83	1	5.05 La proximité des lycées	5,00	4
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	5,42	2	5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	5,83	2
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	4,00	4	5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	5,00	2
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,33	16	5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	5,42	1
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	4,17	6	5.09 Services d'hygiène	4,17	4
2.10 L'approche participative de concertation publique/privée/ société civile dans la gestion municipale	4,58	6	5.10 Gestion de la pollution	5,00	3
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	3425	1	5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	5,00	1
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	81,80	24	5.12 Gestion des installations sportives	6,25	1
2.13 IDE (MTND)*	252,62	1	5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	5,42	2
<b>Transparence et accès à l'information</b>			5.14 Qualité de la tranquillité publique	4,58	5
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privés	4,58	3	5.15 Services à destination des personnes handicapées	4,58	5
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	5,00	2	5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	5,00	2
3.04 La promotion d'une image de marque locale	5,00	1	5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	1,75	23
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	4,58	3	5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,52	2
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	5,00	5	5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,21	18
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	6,25	1	5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,34	1
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	4,17	4	5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	36,92	1
			5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,12	1
			5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,29	1
			5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	3,12	1
			5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,63	1
			5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,16	1
			5.27 nombre de centres de formation*	1,86	2
			5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,47	1

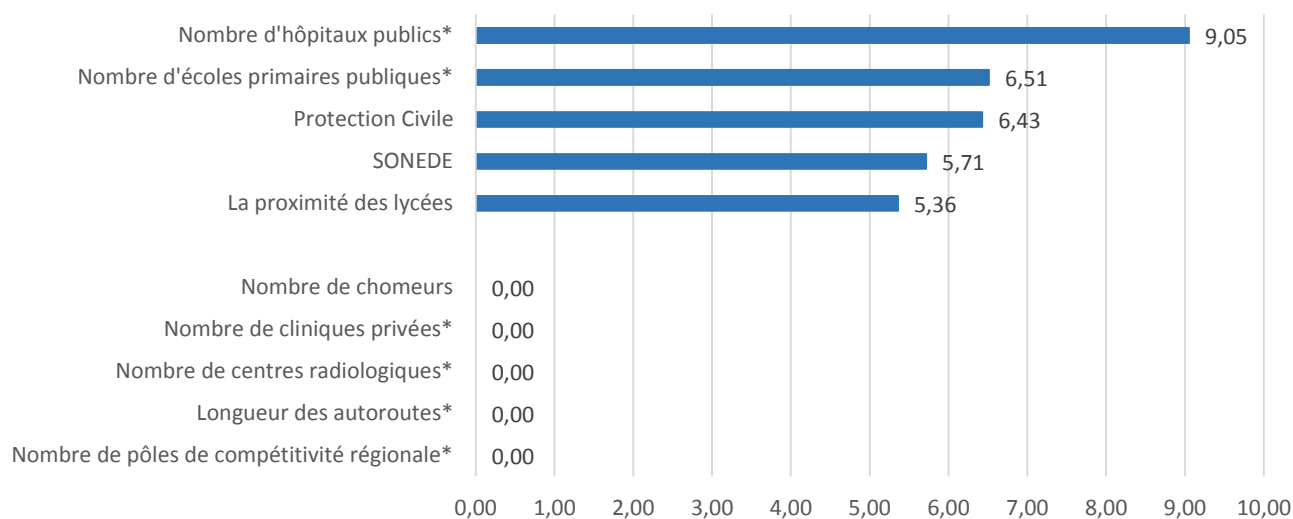
# ZAGHOUANE

Population (En milliers)	176,90
Superficie (Km <sup>2</sup> )	2 820
Nombre de municipalités	6
Taux d'urbanisation	0,44

Piliers	Rang	Score (0-10)
<b>Indice Général</b>	12	3,27
Services municipaux	11	3,51
Approche participative	14	2,63
Transparence et accès à l'information	12	3,33
Services non municipaux	16	3,35
Cadre de vie	9	3,33



## Top 5 des meilleurs et mauvais indicateurs



# ZAGHOUANE

Indicateur	Valeur	Rang	Indicateur	Valeur	Rang
<b>SERVICES MUNICIPAUX</b>			<b>SERVICES NON MUNICIPAUX</b>		
1.01 Délais pour obtenir une autorisation de bâtir	3,13	6	4.01 STEG : Electricité	5,31	14
1.02 Gestion des réseaux d'éclairage public	2,19	21	4.02 STEG : Gaz	5,00	11
1.03 Modernisation des routes et des chaussées	2,50	15	4.03 SONEDE	5,71	14
1.04 Création et gestion des parkings de stationnement	2,50	15	4.04 Fournisseurs de services téléphoniques	5,00	14
1.05 Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux	4,29	6	4.05 Fournisseurs de services internet	4,69	14
1.06 Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique	5,00	3	4.06 Promotion de l'Investissement (API/APIA)	3,75	16
1.07 Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil	4,69	7	4.07 Greffe du Tribunal	3,75	12
1.08 Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil	4,69	5	4.08 Sécurité Sociale	2,81	13
1.09 Renseignements aux usagers	5,31	3	4.09 Gestion des zones industrielles	4,69	6
1.10 Réglementation Municipale	2,50	15	4.10 Disponibilité de terrains	4,69	7
1.11 Pression relative à la fiscalité locale	3,44	10	4.11 Protection Civile	6,43	6
1.12 Aide pour la recherche de locaux, de parking pour le personnel de l'entreprise	3,44	14	4.12 ONAS	4,38	13
1.13 Procès-verbal de récolement	2,86	16	4.13 Transport public	0,94	22
1.14 Autorisation de changement de la vocation d'un local à usage professionnel, administratif ou toute autre activité différente de sa vocation première.	3,21	15	4.14 ANPE	3,57	14
1.15 Permis d'occupation temporaire domaine public (autre que le domaine maritime)	4,29	11	4.15 Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités	3,44	13
1.16 Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre	4,64	10	4.16 La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage	5,31	5
1.17 Dépôt de signature	3,75	14	4.17 Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants*	1,13	10
1.18 taux d'urbanisation*	0,44	19	4.18 Nombre de postes pour 10000 habitants*	1,24	8
1.19 Moyenne de la population par municipalité* (En milliers)	29,49	19	4.19 Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants*	0,23	10
1.20 Nombre de zones industrielles*	10,00	4	4.20 Totale des routes Revêtues (Km)*	618,43	13
<b>Approche participative</b>			<b>CADRE DE VIE</b>		
2.01 Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer	2,81	11	5.01 Propreté de la ville	1,25	18
2.02 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	4,06	5	5.02 Qualité de l'aménagement urbain	2,19	17
2.03 Suivi et implication des associations de développement local	3,57	10	5.03 La proximité des établissements scolaires du primaire	2,81	22
2.04 Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux	3,21	13	5.04 La proximité des collèges	4,38	11
2.05 L'évaluation des services publics : Social Accountability	3,13	13	5.05 La proximité des lycées	5,36	3
2.06 La promotion des relations locales interentreprises : B to B	2,86	15	5.06 La proximité des jardins d'enfants municipaux	4,06	8
2.07 L'implication des jeunes dans les décisions municipales	1,25	23	5.07 La disponibilité et l'entretien des espaces verts	3,75	9
2.08 L'implication des femmes dans les décisions municipales	3,57	13	5.08 La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants	3,57	7
2.09 Assistance et suivi des chômeurs	3,57	8	5.09 Services d'hygiène	3,44	9
2.10 L'approche participative de concertation publique/privée/ société civile dans la gestion municipale	3,93	10	5.10 Gestion de la pollution	3,75	9
2.11 Nombre d'associations civiles dans la région*	239	23	5.11 Accès aux structures et institutions de la culture	3,13	10
2.12 Nombre de chômeurs (En milliers)*	7,80	1	5.12 Gestion des installations sportives	3,13	16
2.13 IDE (MTND)*	53,84	3	5.13 Mise en œuvre des activités liées aux loisirs	3,44	13
<b>Transparence et accès à l'information</b>			5.14 Qualité de la tranquillité publique	3,75	11
3.01 La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privés	3,93	8	5.15 Services à destination des personnes handicapées	3,44	13
3.02 La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale (Système d'information)	2,81	17	5.16 Soutien à la création d'associations locales d'affaires	3,75	10
3.04 La promotion d'une image de marque locale	3,44	11	5.17 Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants*	6,16	6
3.05 L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises	3,75	10	5.18 Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants*	0,23	7
3.05 La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication	3,75	13	5.19 Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants*	1,75	8
3.06 La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent	3,13	16	5.20 Nombre d'universités pour 10000 habitants*	0,17	10
3.07 la mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption	2,50	15	5.21 Nombre de médecins pour 10000 habitants*	9,16	9
			5.22 Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants*	0,11	2
			5.23 Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants*	0,00	17
			5.24 Nombre de pharmacies pour 10000 habitants*	1,53	11
			5.25 Nombre de labos d'analyses pour 10000 habitants*	0,11	13
			5.26 Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants*	0,00	10
			5.27 nombre de centres de formation*	0,51	20
			5.28 Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants*	0,11	9

## Partie 5. Tables de Données

## Services Municipaux






























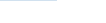
















Délais pour obtenir une autorisation de bâtir

Modernisation des routes et des chaussées

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Bizerte	4,17	1	Tunis	5,50
2	Nabeul	4,17	2	Sousse	5,00
3	Ariana	3,64	3	Kef	4,44
4	Tozeur	3,33	4	Ben Arous	4,17
5	Kef	3,21	5	Jendouba	3,85
6	Sfax	3,13	6	Sidi Bouzid	3,33
7	Zaghouan	3,13	7	Tozeur	3,33
8	Gabès	3,00	8	Mahdia	3,25
9	Monastir	3,00	9	Bizerte	3,13
10	Tunis	3,00	10	Siliana	3,09
11	Gafsa	2,95	11	Gabès	3,00
12	Medenine	2,95	12	Gafsa	2,95
13	Kairouan	2,92	13	Ariana	2,75
14	Manouba	2,80	14	Manouba	2,69
15	Bèja	2,78	15	Nabeul	2,50
16	Ben Arous	2,78	16	Zaghouan	2,50
17	Jendouba	2,50	17	Medenine	1,82
18	Siliana	2,50	18	Monastir	1,50
19	Sousse	2,50	19	Kasserine	1,25
20	Mahdia	1,79	20	Bèja	1,11
21	Sidi Bouzid	1,67	21	Kairouan	0,83
22	Tataouine	1,56	22	Tataouine	0,83
23	Kasserine	1,25	23	Sfax	0,63
24	Kébili	0,56	24	Kébili	0,56
	<b>Moyenne</b>	<b>2,72</b>		<b>Moyenne</b>	<b>2,67</b>














































Gestion des réseaux d'éclairage public

Création et gestion des parkings de stationnement

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Ariana	5,00		1	Kef	5,56	
2	Kef	5,00		2	Ben Arous	5,28	
3	Tunis	4,50		3	Jendouba	5,19	
4	Monastir	4,00		4	Sousse	5,00	
5	Ben Arous	3,89		5	Tunis	5,00	
6	Gafsa	3,86		6	Siliana	4,63	
7	Sfax	3,75		7	Tozeur	4,17	
8	Sousse	3,75		8	Bizerte	3,75	
9	Kairouan	3,50		9	Mahdia	3,75	
10	Jendouba	3,27		10	Sidi Bouzid	3,33	
11	Bizerte	3,13		11	Ariana	3,18	
12	Manouba	2,80		12	Manouba	2,87	
13	Bèja	2,78		13	Kébili	2,78	
14	Mahdia	2,75		14	Gafsa	2,73	
15	Siliana	2,75		15	Gabès	2,50	
16	Medenine	2,73		16	Nabeul	2,50	
17	Gabès	2,50		17	Zaghouan	2,50	
18	Nabeul	2,50		18	Medenine	2,27	
19	Sidi Bouzid	2,50		19	Monastir	1,25	
20	Tataouine	2,29		20	Tataouine	0,89	
21	Zaghouan	2,19		21	Sfax	0,83	
22	Kasserine	1,25		22	Bèja	0,00	
23	Kébili	0,83		23	Kairouan	0,00	
24	Tozeur	0,83		24	Kasserine	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>2,10</b>			<b>Moyenne</b>	<b>2,91</b>	

**Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux**

**Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Sousse	6,25		1	Tunis	7,00	
2	Tunis	5,50		2	Sousse	6,25	
3	Ariana	4,77		3	Tozeur	5,00	
4	Siliana	4,75		4	Zaghouan	5,00	
5	Tataouine	4,72		5	Kef	4,72	
6	Zaghouan	4,29		6	Mahdia	4,25	
7	Ben Arous	4,17		7	Kasserine	3,75	
8	Tozeur	4,17		8	Siliana	3,75	
9	Manouba	4,10		9	Ariana	3,64	
10	Jendouba	3,65		10	Manouba	3,62	
11	Monastir	3,50		11	Kébili	3,61	
12	Bizerte	3,13		12	Ben Arous	3,61	
13	Kef	3,13		13	Nabeul	3,33	
14	Sfax	3,13		14	Jendouba	3,27	
15	Kébili	3,06		15	Sfax	3,13	
16	Gabès	3,00		16	Gabès	3,00	
17	Mahdia	2,75		17	Sidi Bouzid	3,00	
18	Medenine	2,73		18	Gafsa	2,73	
19	Kairouan	2,50		19	Bizerte	2,50	
20	Kasserine	2,50		20	Medenine	2,50	
21	Nabeul	2,50		21	Monastir	2,50	
22	Sidi Bouzid	2,08		22	Tataouine	2,32	
23	Gafsa	2,05		23	Bèja	1,94	
24	Bèja	1,94		24	Kairouan	1,67	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.51</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3.59</b>	

















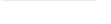































**Qualité d'accueil par les agents des services de l'état civil**

**Temps d'attente pour la réalisation du service demandé de l'état civil**

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Sousse	7,50	1	Sousse	6,25
2	Mahdia	6,00	2	Ariana	5,25
3	Nabeul	5,83	3	Kasserine	5,00
4	Tunis	5,50	4	Tunis	5,00
5	Kasserine	5,00	5	Zaghouan	4,69
6	Kef	5,00	6	Bizerte	4,38
7	Zaghouan	4,69	7	Mahdia	4,25
8	Manouba	3,98	8	Ben Arous	4,17
9	Ben Arous	3,89	9	Manouba	3,89
10	Ariana	3,86	10	Kef	3,61
11	Bizerte	3,75	11	Gabès	3,50
12	Gabès	3,75	12	Gafsa	3,41
13	Gafsa	3,41	13	Tozeur	3,33
14	Tozeur	3,33	14	Siliana	3,13
15	Kairouan	3,00	15	Monastir	3,00
16	Monastir	3,00	16	Jendouba	2,88
17	Medenine	2,95	17	Kairouan	2,50
18	Sfax	2,50	18	Nabeul	2,50
19	Siliana	2,25	19	Sidi Bouzid	2,50
20	Tataouine	2,14	20	Medenine	2,27
21	Jendouba	2,05	21	Bèja	1,39
22	Sidi Bouzid	1,67	22	Sfax	1,25
23	Kébili	1,39	23	Tataouine	1,25
24	Bèja	1,07	24	Kébili	1,07
	<b>Moyenne</b>	<b>3.65</b>		<b>Moyenne</b>	<b>3.35</b>

Renseignements aux usagers (panneaux, points d'information...)

Réglementation Municipale

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Mahdia	6,75		1	Tunis	4,58	
2	Kef	6,11		2	Ariana	4,50	
3	Zaghouan	5,31		3	Gabès	4,50	
4	Bizerte	5,00		4	Kairouan	4,00	
5	Nabeul	5,00		5	Ben Arous	3,89	
6	Sousse	5,00		6	Mahdia	3,89	
7	Tunis	5,00		7	Kef	3,89	
8	Ariana	4,75		8	Bizerte	3,75	
9	Ben Arous	4,69		9	Sfax	3,75	
10	Siliana	4,00		10	Monastir	3,50	
11	Kairouan	3,75		11	Tataouine	3,33	
12	Tataouine	3,75		12	Jendouba	3,08	
13	Manouba	3,71		13	Manouba	3,06	
14	Medenine	3,64		14	Medenine	2,95	
15	Gabès	3,50		15	Nabeul	2,50	
16	Sfax	3,13		16	Zaghouan	2,50	
17	Jendouba	3,08		17	Siliana	2,38	
18	Kébili	2,78		18	Gafsa	1,94	
19	Kasserine	2,50		19	Tozeur	1,67	
20	Monastir	2,50		20	Bèja	1,39	
21	Tozeur	2,50		21	Kébili	1,39	
22	Gafsa	1,82		22	Kasserine	1,25	
23	Bèja	1,39		23	Sidi Bouzid	1,25	
24	Sidi Bouzid	1,25		24	Sousse	1,25	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.79</b>			<b>Moyenne</b>	<b>2.92</b>	

Pression relative à la fiscalité locale

Aide pour la recherche de locaux, de parkings

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Mahdia	5,50		1	Mahdia	6,67	
2	Tunis	5,42		2	Tunis	5,42	
3	Ben Arous	4,44		3	Ben Arous	5,31	
4	Gabès	4,00		4	Gabès	5,00	
5	Ariana	3,86		5	Monastir	5,00	
6	Manouba	3,80		6	Sfax	5,00	
7	Medenine	3,75		7	Ariana	4,44	
8	Sousse	3,75		8	Nabeul	4,17	
9	Jendouba	3,65		9	Kef	4,17	
10	Zaghouan	3,44		10	Medenine	3,89	
11	Tozeur	3,33		11	Manouba	3,80	
12	Kef	3,13		12	Kasserine	3,75	
13	Sfax	3,13		13	Sousse	3,75	
14	Bizerte	2,50		14	Zaghouan	3,44	
15	Monastir	2,50		15	Bizerte	3,33	
16	Nabeul	2,50		16	Siliana	3,25	
17	Sidi Bouzid	2,50		17	Tataouine	2,73	
18	Siliana	2,50		18	Kairouan	2,50	
19	Kairouan	1,50		19	Tozeur	2,50	
20	Gafsa	1,36		20	Gafsa	2,05	
21	Kébili	1,11		21	Sidi Bouzid	2,00	
22	Bèja	1,07		22	Jendouba	1,54	
23	Tataouine	0,94		23	Kébili	0,56	
24	Kasserine	0,00		24	Bèja	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>2.9</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3.51</b>	

Procès-verbal de récolement

Autorisation de changement de la vocation d'un local

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Tataouine	7,50	1	Tunis	6,50
2	Tunis	7,50	2	Mahdia	6,25
3	Mahdia	6,39	3	Sousse	6,25
4	Bizerte	5,83	4	Bizerte	5,83
5	Kef	5,00	5	Ariana	5,50
6	Sousse	5,00	6	Tozeur	5,00
7	Tozeur	5,00	7	Manouba	4,54
8	Manouba	4,57	8	Medenine	4,50
9	Ariana	4,55	9	Kef	4,00
10	Ben Arous	4,44	10	Kasserine	3,75
11	Medenine	3,86	11	Monastir	3,75
12	Kasserine	3,75	12	Ben Arous	3,61
13	Monastir	3,75	13	Gafsa	3,41
14	Nabeul	3,33	14	Nabeul	3,33
15	Jendouba	2,88	15	Zaghouan	3,21
16	Zaghouan	2,86	16	Tataouine	2,78
17	Gabès	2,50	17	Gabès	2,50
18	Gafsa	2,50	18	Kairouan	2,50
19	Kairouan	2,50	19	Sfax	2,50
20	Sfax	2,50	20	Sidi Bouzid	2,08
21	Sidi Bouzid	2,08	21	Siliana	1,94
22	Siliana	2,00	22	Jendouba	1,73
23	Kébili	0,71	23	Kébili	1,11
24	Bèja	0,00	24	Bèja	0,00
	<b>Moyenne</b>	<b>3.79</b>		<b>Moyenne</b>	<b>3.61</b>

















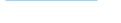






























Permis d'occupation temporaire domaine public

Attestation d'inscription d'un bien immobilier au cadastre

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Bizerte	6,25		1	Tunis	5,50	
2	Tunis	6,00		2	Ariana	5,23	
3	Nabeul	5,83		3	Manouba	5,12	
4	Ariana	5,75		4	Ben Arous	5,00	
5	Monastir	5,00		5	Bizerte	5,00	
6	Sfax	5,00		6	Kairouan	5,00	
7	Sousse	5,00		7	Monastir	5,00	
8	Manouba	4,44		8	Sfax	5,00	
9	Medenine	4,44		9	Sousse	5,00	
10	Mahdia	4,38		10	Zaghouan	4,64	
11	Zaghouan	4,29		11	Kef	4,38	
12	Ben Arous	4,06		12	Medenine	4,32	
13	Tataouine	3,75		13	Mahdia	4,29	
14	Gabès	3,50		14	Nabeul	4,17	
15	Siliana	3,50		15	Gabès	4,00	
16	Kef	3,00		16	Tataouine	3,89	
17	Gafsa	2,73		17	Tozeur	3,33	
18	Kairouan	2,50		18	Siliana	3,13	
19	Tozeur	2,50		19	Gafsa	2,73	
20	Sidi Bouzid	2,08		20	Jendouba	1,73	
21	Jendouba	1,35		21	Sidi Bouzid	1,50	
22	Kasserine	1,25		22	Kasserine	1,25	
23	Bèja	0,00		23	Bèja	0,00	
24	Kébili	0,00		24	Kébili	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.61</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3.72</b>	

















































Dépôt de signature

Taux d'urbanisation

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Valeur	
1	Ben Arous	6,25		1	Monastir	1,00	
2	Manouba	5,98		2	Tunis	1,00	
3	Tataouine	5,91		3	Ariana	0,91	
4	Bizerte	5,63		4	Ben Arous	0,91	
5	Medenine	5,00		5	Medenine	0,79	
6	Monastir	5,00		6	Manouba	0,74	
7	Nabeul	5,00		7	Gafsa	0,74	
8	Sfax	5,00		8	Tozeur	0,70	
9	Tunis	5,00		9	Gabès	0,70	
10	Ariana	4,77		10	Nabeul	0,68	
11	Gabès	4,00		11	Sfax	0,62	
12	Mahdia	4,00		12	Bizerte	0,62	
13	Kébili	3,89		13	Sousse	0,62	
14	Kairouan	3,75		14	Tataouine	0,62	
15	Kef	3,75		15	Kébili	0,54	
16	Sousse	3,75		16	Kef	0,51	
17	Zaghouan	3,75		17	Mahdia	0,45	
18	Tozeur	3,33		18	Bèja	0,45	
19	Gafsa	2,50		19	Zaghouan	0,44	
20	Siliana	2,25		20	Kasserine	0,41	
21	Jendouba	2,12		21	Siliana	0,38	
22	Sidi Bouzid	1,67		22	Kairouan	0,34	
23	Kasserine	1,25		23	Jendouba	0,28	
24	Bèja	0,00		24	Sidi Bouzid	0,26	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.9</b>			<b>Moyenne</b>	<b>4.79</b>	

**Moyenne de la population par municipalité**
































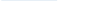
















**Nombre de zones industrielles**

Rang	Gouvernorat	Valeur		Rang	Gouvernorat	Valeur	
1	Tunis	132,03		1	Ben Arous	22,00	
2	Ariana	96,01		2	Sfax	16,00	
3	Medenine	68,50		3	Gafsa	11,00	
4	Ben Arous	57,44		4	Nabeul	10,00	
5	Sfax	56,20		5	Zaghouan	10,00	
6	Jendouba	50,18		6	Sousse	9,00	
7	Kairouan	47,55		7	Bizerte	8,00	
8	Kasserine	43,92		8	Jendouba	8,00	
9	Bizerte	43,71		9	Manouba	8,00	
10	Sidi Bouzid	42,99		10	Monastir	8,00	
11	Sousse	42,19		11	Tozeur	8,00	
12	Manouba	42,17		12	Kairouan	7,00	
13	Gafsa	42,17		13	Siliana	7,00	
14	Bèja	37,88		14	Ariana	6,00	
15	Gabès	37,43		15	Bèja	6,00	
16	Nabeul	32,83		16	Kasserine	6,00	
17	Kébili	31,39		17	Tunis	6,00	
18	Tataouine	29,89		18	Mahdia	5,00	
19	Zaghouan	29,49		19	Kébili	4,00	
20	Mahdia	29,34		20	Gabès	3,00	
21	Siliana	22,31		21	Kef	2,00	
22	Tozeur	21,58		22	Medenine	2,00	
23	Kef	20,26		23	Sidi Bouzid	2,00	
24	Monastir	17,70		24	Tataouine	1,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>2.37</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3.00</b>	

## Approche Participative & Gouvernance















































**Les mécanismes de concertation entre les autorités municipales et les acteurs locaux sur les projets à programmer**

**Soutien à la création d'associations locales d'affaires (Groupements, Syndicats d'entreprises)**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Ben Arous	6,11		1	Bizerte	6,25	
2	Ariana	5,45		2	Tunis	5,83	
3	Tunis	5,42		3	Ben Arous	5,63	
4	Bizerte	5,00		4	Ariana	5,00	
5	Gabès	4,50		5	Zaghouan	4,06	
6	Manouba	3,61		6	Kasserine	3,75	
7	Gafsa	3,41		7	Monastir	3,75	
8	Tozeur	3,33		8	Sousse	3,75	
9	Medenine	2,95		9	Manouba	3,70	
10	Kef	2,86		10	Kef	3,57	
11	Zaghouan	2,81		11	Gafsa	3,41	
12	Jendouba	2,50		12	Nabeul	3,33	
13	Kairouan	2,50		13	Tozeur	3,33	
14	Kasserine	2,50		14	Mahdia	3,25	
15	Monastir	2,50		15	Gabès	3,00	
16	Nabeul	2,50		16	Jendouba	2,88	
17	Sfax	2,50		17	Medenine	2,73	
18	Sousse	2,50		18	Kairouan	2,50	
19	Mahdia	1,94		19	Sfax	2,50	
20	Siliana	1,88		20	Siliana	2,50	
21	Sidi Bouzid	1,67		21	Tataouine	2,27	
22	Tataouine	1,59		22	Sidi Bouzid	2,08	
23	Bèja	0,00		23	Kébili	0,71	
24	Kébili	0,00		24	Bèja	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>2,91</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3,33</b>	














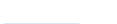














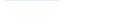













**Suivi et implication des associations de développement local**

**Partenariats avec des ONG spécialisées dans l'entrepreneuriat ou l'incubation de projets locaux**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Bizerte	6,25		1	Bizerte	6,25	
2	Tunis	5,42		2	Ariana	5,23	
3	Ben Arous	5,31		3	Monastir	5,00	
4	Ariana	5,23		4	Tunis	5,00	
5	Jendouba	4,42		5	Ben Arous	4,69	
6	Nabeul	4,17		6	Manouba	4,44	
7	Kasserine	3,75		7	Medenine	4,32	
8	Monastir	3,75		8	Gafsa	3,86	
9	Sousse	3,75		9	Jendouba	3,85	
10	Zaghouan	3,57		10	Sousse	3,75	
11	Kef	3,44		11	Nabeul	3,33	
12	Siliana	3,25		12	Siliana	3,25	
13	Manouba	3,24		13	Zaghouan	3,21	
14	Gabès	3,00		14	Gabès	3,00	
15	Gafsa	2,95		15	Sidi Bouzid	3,00	
16	Medenine	2,95		16	Kef	2,86	
17	Mahdia	2,50		17	Mahdia	2,81	
18	Sfax	2,50		18	Kairouan	2,50	
19	Tozeur	2,50		19	Kasserine	2,50	
20	Sidi Bouzid	2,08		20	Sfax	2,50	
21	Kairouan	2,00		21	Tozeur	2,50	
22	Tataouine	1,61		22	Tataouine	1,82	
23	Kébili	1,25		23	Kébili	0,71	
24	Bèja	0,00		24	Bèja	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>3,29</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3,35</b>	

**L'évaluation des services publics : Social  
Accountability**

**La promotion des relations locales  
interentreprises : B to B**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Tunis	5,83		1	Sousse	6,25	
2	Bizerte	5,00		2	Tunis	5,42	
3	Nabeul	5,00		3	Bèja	5,00	
4	Ariana	4,55		4	Bizerte	5,00	
5	Medenine	4,32		5	Monastir	5,00	
6	Ben Arous	4,17		6	Siliana	4,38	
7	Gabès	4,00		7	Ariana	4,25	
8	Siliana	3,88		8	Ben Arous	4,17	
9	Manouba	3,60		9	Medenine	4,00	
10	Tozeur	3,33		10	Gabès	3,75	
11	Jendouba	3,27		11	Gafsa	3,64	
12	Tataouine	3,21		12	Kef	3,50	
13	Zaghouan	3,13		13	Sidi Bouzid	3,33	
14	Mahdia	3,06		14	Manouba	3,10	
15	Sidi Bouzid	2,92		15	Mahdia	2,86	
16	Kairouan	2,50		16	Zaghouan	2,86	
17	Monastir	2,50		17	Sfax	2,50	
18	Sfax	2,50		18	Tozeur	2,50	
19	Sousse	2,50		19	Nabeul	1,67	
20	Kef	2,14		20	Kébili	1,43	
21	Gafsa	1,82		21	Tataouine	1,25	
22	Kébili	1,43		22	Jendouba	0,77	
23	Bèja	0,00		23	Kairouan	0,00	
24	Kasserine	0,00		24	Kasserine	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.11</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3.19</b>	

**L'implication des jeunes dans les décisions municipales**

**L'implication des femmes dans les décisions municipales**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Sousse	7,50		1	Sousse	7,50	
2	Ariana	5,45		2	Kef	7,19	
3	Bizerte	5,00		3	Ariana	5,68	
4	Tunis	4,00		4	Mahdia	5,25	
5	Sfax	3,75		5	Kasserine	5,00	
6	Kef	3,57		6	Sidi Bouzid	5,00	
7	Ben Arous	3,44		7	Bizerte	4,17	
8	Nabeul	3,33		8	Tozeur	4,17	
9	Tozeur	3,33		9	Kébili	3,89	
10	Siliana	3,19		10	Medenine	3,86	
11	Medenine	2,95		11	Sfax	3,75	
12	Kairouan	2,92		12	Tataouine	3,75	
13	Manouba	2,78		13	Zaghouan	3,57	
14	Gafsa	2,50		14	Manouba	3,43	
15	Gabès	2,50		15	Nabeul	3,33	
16	Jendouba	2,50		16	Tunis	3,33	
17	Kasserine	2,50		17	Jendouba	3,27	
18	Monastir	2,50		18	Siliana	3,19	
19	Sidi Bouzid	2,50		19	Ben Arous	3,06	
20	Bèja	2,22		20	Kairouan	2,92	
21	Mahdia	2,00		21	Gafsa	2,73	
22	Tataouine	1,61		22	Gabès	2,50	
23	Zaghouan	1,25		23	Monastir	2,50	
24	Kébili	1,11		24	Bèja	2,22	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.10</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3.97</b>	

















































**Assistance et suivi des chômeurs**

**L'approche participative de concertation public/ privée/ société civile dans la gestion municipale**

























Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Sfax	5,63		1	Sousse	6,25	
2	Sousse	5,00		2	Ariana	5,68	
3	Tozeur	5,00		3	Nabeul	5,00	
4	Ariana	4,77		4	Sfax	5,00	
5	Nabeul	4,17		5	Tozeur	5,00	
6	Tunis	4,17		6	Tunis	4,58	
7	Monastir	4,00		7	Manouba	4,54	
8	Zaghouan	3,57		8	Ben Arous	4,44	
9	Gabès	3,50		9	Medenine	4,09	
10	Ben Arous	3,33		10	Zaghouan	3,93	
11	Bizerte	3,33		11	Kasserine	3,75	
12	Kairouan	3,33		12	Kef	3,57	
13	Manouba	3,33		13	Jendouba	3,27	
14	Medenine	3,18		14	Gabès	3,00	
15	Jendouba	2,88		15	Gafsa	2,95	
16	Bèja	2,78		16	Bizerte	2,50	
17	Siliana	2,63		17	Kairouan	2,50	
18	Kasserine	2,50		18	Monastir	2,50	
19	Gafsa	2,27		19	Sidi Bouzid	2,50	
20	Sidi Bouzid	2,08		20	Siliana	2,50	
21	Kef	1,94		21	Mahdia	2,22	
22	Tataouine	1,59		22	Tataouine	1,82	
23	Mahdia	1,56		23	Kébili	1,11	
24	Kébili	0,56		24	Bèja	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.21</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3.45</b>	

Nombre d'associations civiles dans la région

Nombre de chômeurs (En milliers)

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Tunis	3425		1	Tunis	81,8	
2	Sfax	1534		2	Ben Arous	50,1	
3	Nabeul	1199		3	Nabeul	35,3	
4	Ariana	846		4	Manouba	33,4	
5	Sousse	834		5	Sfax	30,5	
6	Medenine	831		6	Ariana	30,2	
7	Bizerte	769		7	Gafsa	30,1	
8	Kasserine	754		8	Medenine	29,8	
9	Sidi Bouzid	747		9	Gabès	29,3	
10	Ben Arous	686		10	Kairouan	28,9	
11	Monastir	650		11	Kasserine	26,8	
12	Gabès	622		12	Sousse	25,4	
13	Gafsa	616		13	Jendouba	22	
14	Jendouba	540		14	Bizerte	20,3	
15	Kairouan	536		15	Bèja	18,7	
16	Mahdia	473		16	Sidi Bouzid	18,7	
17	Tataouine	441		17	Mahdia	15,5	
18	Kébili	437		18	Tataouine	14,3	
19	Kef	414		19	Monastir	13,2	
20	Siliana	408		20	Siliana	13	
21	Manouba	404		21	Kébili	12,5	
22	Bèja	393		22	Kef	9	
23	Zaghouan	239		23	Tozeur	8,5	
24	Tozeur	227		24	Zaghouan	7,8	
	<b>Moyenne</b>	<b>1.46</b>			<b>Moyenne</b>	<b>2.35</b>	
































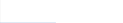
















**IDE (MTND)**

Rang	Gouvernorat	Score	
1	Tunis	252,62	
2	Ben Arous	83,05	
3	Zaghouan	53,84	
4	Bizerte	48,66	
5	Sfax	48,03	
6	Sousse	45,34	
7	Kairouan	37,3	
8	Nabeul	35,62	
9	Ariana	33,39	
10	Bèja	22,23	
11	Jendouba	14,51	
12	Monastir	13,98	
13	Siliana	13,21	
14	Mahdia	12,9	
15	Gabès	12,08	
16	Manouba	4,65	
17	Medenine	3,6	
18	Gafsa	1,05	
19	Sidi Bouzid	0,88	
20	Kasserine	0,58	
21	Tozeur	0,02	
22	Kef	0,003	
23	Kébili	0	
24	Tataouine	0	
	<b>Moyenne</b>	<b>1,22</b>	

## Transparence et Accès à l'Information

**La transparence dans la gestion des dossiers d'appel d'offres publics et privées**

**La disponibilité d'informations relatives à la situation économique locale**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Zaghouan	6,25		1	Zaghouan	6,25	
2	Bizerte	5,00		2	Manouba	5,00	
3	Manouba	4,58		3	Siliana	4,38	
4	Siliana	4,38		4	Tunis	3,80	
5	Tataouine	4,17		5	Bizerte	3,75	
6	Tunis	4,07		6	Sfax	3,41	
7	Medenine	4,00		7	Tataouine	3,33	
8	Gabès	3,93		8	Tozeur	3,33	
9	Kébili	3,75		9	Sidi Bouzid	3,27	
10	Ben Arous	3,61		10	Sousse	3,25	
11	Nabeul	3,33		11	Ariana	3,21	
12	Kef	3,13		12	Kef	3,13	
13	Sousse	3,00		13	Ben Arous	3,06	
14	Bèja	2,78		14	Nabeul	3,06	
15	Monastir	2,78		15	Jendouba	3,00	
16	Mahdia	2,50		16	Medenine	3,00	
17	Gafsa	2,50		17	Gabès	2,81	
18	Sfax	2,27		18	Monastir	2,78	
19	Jendouba	2,08		19	Kairouan	2,63	
20	Ariana	1,96		20	Bèja	2,50	
21	Kairouan	1,75		21	Kasserine	2,50	
22	Sidi Bouzid	1,73		22	Kébili	2,50	
23	Kasserine	1,25		23	Mahdia	2,25	
24	Tozeur	0,83		24	Gafsa	2,05	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.15</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3,26</b>	

**La promotion d'une image de marque locale**

**L'utilisation de supports numériques pour attirer des entreprises**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Manouba	5,00		1	Sousse	5,50	
2	Siliana	4,38		2	Zaghouan	5,00	
3	Ben Arous	4,17		3	Manouba	4,58	
4	Nabeul	4,17		4	Sidi Bouzid	4,42	
5	Sousse	4,00		5	Bizerte	4,38	
6	Sidi Bouzid	3,85		6	Siliana	4,38	
7	Tunis	3,80		7	Ben Arous	4,17	
8	Bizerte	3,75		8	Kef	4,00	
9	Zaghouan	3,75		9	Tunis	4,00	
10	Kef	3,50		10	Gabès	3,75	
11	Gabès	3,44		11	Medenine	3,50	
12	Tataouine	3,33		12	Sfax	3,41	
13	Tozeur	3,33		13	Monastir	3,33	
14	Kairouan	3,25		14	Tataouine	3,33	
15	Sfax	3,18		15	Tozeur	3,33	
16	Medenine	3,00		16	Kairouan	3,25	
17	Ariana	2,86		17	Jendouba	3,13	
18	Jendouba	2,50		18	Kasserine	3,00	
19	Kébili	2,50		19	Kébili	2,50	
20	Gafsa	2,05		20	Nabeul	2,50	
21	Bèja	1,94		21	Ariana	2,32	
22	Mahdia	1,75		22	Mahdia	2,25	
23	Monastir	1,56		23	Bèja	1,94	
24	Kasserine	1,25		24	Gafsa	0,91	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.18</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3.45</b>	

**La couverture des zones d'activités par les moyens modernes de communication**

**La mise en valeur locale, régionale et nationale des entreprises qui réussissent**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Zaghouan	6,25		1	Manouba	6,25	
2	Bizerte	5,63		2	Zaghouan	6,25	
3	Sousse	5,56		3	Sousse	5,50	
4	Sidi Bouzid	5,38		4	Ben Arous	4,44	
5	Manouba	5,00		5	Gafsa	4,09	
6	Siliana	5,00		6	Tunis	4,07	
7	Ben Arous	4,72		7	Medenine	4,00	
8	Sfax	4,32		8	Kairouan	3,88	
9	Tataouine	4,17		9	Siliana	3,75	
10	Tozeur	4,17		10	Nabeul	3,61	
11	Medenine	4,00		11	Sfax	3,50	
12	Tunis	3,89		12	Monastir	3,44	
13	Gabès	3,75		13	Jendouba	3,33	
14	Kasserine	3,75		14	Kef	3,33	
15	Nabeul	3,61		15	Tataouine	3,33	
16	Kef	3,50		16	Bizerte	3,13	
17	Kairouan	3,25		17	Gabès	3,13	
18	Jendouba	3,13		18	Sidi Bouzid	3,08	
19	Monastir	3,06		19	Mahdia	3,06	
20	Ariana	2,50		20	Ariana	1,96	
21	Mahdia	2,50		21	Kasserine	1,67	
22	Gafsa	2,27		22	Tozeur	1,67	
23	Kébili	1,25		23	Kébili	1,25	
24	Bèja	0,83		24	Bèja	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>3.81</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3.41</b>	

**La mise en place de mécanismes pour réduire l'ampleur de la corruption**

Rang	Gouvernorat	Score
1	Sousse	6,50
2	Siliana	5,00
3	Zaghouan	5,00
4	Manouba	4,17
5	Medenine	4,00
6	Tunis	4,00
7	Jendouba	3,75
8	Sfax	3,64
9	Ben Arous	3,61
10	Monastir	3,44
11	Tataouine	3,33
12	Bizerte	3,13
13	Mahdia	3,00
14	Gafsa	2,95
15	Gabès	2,50
16	Kef	2,50
17	Tozeur	2,50
18	Kairouan	2,25
19	Sidi Bouzid	2,12
20	Kasserine	1,67
21	Kébili	1,25
22	Ariana	0,54
23	Bèja	0,00
24	Nabeul	0,00
	<b>Moyenne</b>	<b>2.95</b>

## Services Non Municipaux

**STEG : Electricité**

**STEG : Gaz**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Ariana	7,50		1	Ariana	8,41	
2	Monastir	7,50		2	Kef	7,50	
3	Nabeul	7,50		3	Nabeul	7,50	
4	Sfax	7,50		4	Sousse	7,50	
5	Sousse	7,50		5	Mahdia	6,00	
6	Kef	7,22		6	Manouba	5,93	
7	Kairouan	6,67		7	Tunis	5,83	
8	Ben Arous	6,39		8	Ben Arous	5,83	
9	Manouba	6,03		9	Tozeur	5,83	
10	Tozeur	5,83		10	Bizerte	5,63	
11	Tunis	5,83		11	Bèja	5,00	
12	Bizerte	5,63		12	Gabès	5,00	
13	Bèja	5,56		13	Kairouan	5,00	
14	Zaghouan	5,31		14	Medenine	5,00	
15	Mahdia	5,25		15	Monastir	5,00	
16	Kasserine	5,00		16	Sfax	5,00	
17	Medenine	4,55		17	Zaghouan	5,00	
18	Tataouine	3,93		18	Kasserine	3,75	
19	Gabès	3,50		19	Jendouba	3,27	
20	Jendouba	3,27		20	Gafsa	2,95	
21	Gafsa	2,50		21	Sidi Bouzid	2,50	
22	Siliana	2,00		22	Siliana	2,25	
23	Sidi Bouzid	1,67		23	Tataouine	1,67	
24	Kébili	1,67		24	Kébili	1,67	
	<b>Moyenne</b>	<b>5,22</b>			<b>Moyenne</b>	<b>4,96</b>	

## SONEDE

## Fournisseurs de services téléphoniques

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Kef	7,81	1	Monastir	7,50
2	Ariana	7,73	2	Sfax	7,50
3	Monastir	7,50	3	Sousse	7,50
4	Nabeul	7,50	4	Ariana	7,00
5	Sfax	7,50	5	Manouba	6,72
6	Sousse	7,50	6	Nabeul	6,67
7	Kairouan	6,50	7	Bizerte	6,25
8	Bizerte	6,25	8	Kairouan	6,25
9	Tozeur	6,25	9	Tunis	6,25
10	Tunis	6,25	10	Ben Arous	6,11
11	Mahdia	6,00	11	Tozeur	5,83
12	Tataouine	5,91	12	Bèja	5,56
13	Ben Arous	5,83	13	Kef	5,28
14	Zaghouan	5,71	14	Gabès	5,00
15	Bèja	5,56	15	Zaghouan	5,00
16	Manouba	5,52	16	Tataouine	4,64
17	Gabès	5,00	17	Medenine	4,09
18	Medenine	4,50	18	Kasserine	3,75
19	Jendouba	4,23	19	Siliana	3,38
20	Kasserine	3,75	20	Kébili	3,33
21	Siliana	3,38	21	Gafsa	2,95
22	Gafsa	2,95	22	Mahdia	2,75
23	Kébili	2,50	23	Sidi Bouzid	2,50
24	Sidi Bouzid	2,50	24	Jendouba	2,12
	<b>Moyenne</b>	<b>5,59</b>		<b>Moyenne</b>	<b>5,16</b>

## Fournisseurs de services internet

## Promotion de l'Investissement (API/APIA)

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Monastir	7,50		1	Monastir	7,50	
2	Sfax	7,50		2	Sfax	7,50	
3	Sousse	7,50		3	Nabeul	6,67	
4	Nabeul	6,67		4	Bizerte	6,25	
5	Ariana	6,36		5	Ariana	5,45	
6	Kairouan	6,25		6	Ben Arous	5,28	
7	Tunis	6,25		7	Siliana	5,25	
8	Manouba	5,86		8	Kef	5,00	
9	Ben Arous	5,83		9	Manouba	5,00	
10	Bizerte	5,63		10	Sousse	5,00	
11	Bèja	5,56		11	Kairouan	4,58	
12	Gabès	5,00		12	Bèja	4,44	
13	Kef	5,00		13	Tozeur	4,17	
14	Zaghouan	4,69		14	Gabès	4,00	
15	Siliana	4,50		15	Mahdia	3,93	
16	Kébili	4,44		16	Zaghouan	3,75	
17	Tataouine	4,29		17	Medenine	3,41	
18	Tozeur	4,17		18	Kébili	3,33	
19	Kasserine	3,75		19	Tunis	3,33	
20	Jendouba	3,65		20	Tataouine	3,18	
21	Medenine	3,64		21	Sidi Bouzid	2,92	
22	Sidi Bouzid	2,92		22	Kasserine	2,50	
23	Gafsa	2,22		23	Gafsa	1,82	
24	Mahdia	2,00		24	Jendouba	1,54	
	<b>Moyenne</b>	<b>5,05</b>			<b>Moyenne</b>	<b>4,41</b>	

**Grefe du Tribunal**

**Sécurité Sociale**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Monastir	7,50		1	Monastir	7,00	
2	Sfax	6,88		2	Sfax	6,88	
3	Bèja	5,00		3	Ben Arous	5,28	
4	Kairouan	5,00		4	Kairouan	4,58	
5	Nabeul	5,00		5	Bèja	4,44	
6	Tataouine	5,00		6	Bizerte	4,38	
7	Ariana	4,77		7	Kébili	4,17	
8	Ben Arous	4,72		8	Tunis	4,00	
9	Mahdia	4,64		9	Manouba	3,60	
10	Bizerte	4,38		10	Ariana	3,41	
11	Manouba	3,91		11	Gabès	3,13	
12	Kef	3,75		12	Mahdia	3,06	
13	Zaghouan	3,75		13	Zaghouan	2,81	
14	Kébili	3,61		14	Tataouine	2,73	
15	Siliana	3,61		15	Gafsa	2,50	
16	Gabès	3,50		16	Jendouba	2,50	
17	Tunis	3,33		17	Kasserine	2,50	
18	Gafsa	3,18		18	Kef	2,50	
19	Medenine	2,95		19	Medenine	2,50	
20	Kasserine	2,50		20	Nabeul	2,50	
21	Sousse	2,50		21	Siliana	2,25	
22	Tozeur	2,50		22	Sidi Bouzid	1,67	
23	Sidi Bouzid	2,00		23	Tozeur	1,67	
24	Jendouba	1,54		24	Sousse	1,25	
	<b>Moyenne</b>	<b>3,98</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3,39</b>	

Gestion des zones industrielles

Disponibilité de terrains

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Monastir	7,50	1	Ariana	6,75
2	Sfax	6,88	2	Monastir	6,50
3	Mahdia	5,00	3	Sfax	6,25
4	Nabeul	5,00	4	Kef	6,07
5	Tunis	5,00	5	Tunis	6,00
6	Zaghouan	4,69	6	Tozeur	5,00
7	Kairouan	4,50	7	Zaghouan	4,69
8	Ben Arous	4,44	8	Bèja	4,44
9	Bèja	4,17	9	Ben Arous	4,44
10	Gabès	3,75	10	Nabeul	4,17
11	Kasserine	3,75	11	Medenine	4,00
12	Sousse	3,75	12	Kairouan	3,75
13	Ariana	3,64	13	Sidi Bouzid	3,75
14	Medenine	3,33	14	Sousse	3,75
15	Tozeur	3,33	15	Mahdia	3,57
16	Manouba	2,96	16	Gafsa	3,41
17	Jendouba	2,95	17	Bizerte	3,33
18	Kébili	2,78	18	Manouba	3,33
19	Bizerte	2,50	19	Kébili	3,21
20	Kef	2,50	20	Siliana	3,13
21	Siliana	2,25	21	Jendouba	1,92
22	Sidi Bouzid	2,08	22	Tataouine	1,67
23	Gafsa	1,82	23	Gabès	1,50
24	Tataouine	1,25	24	Kasserine	1,25
	<b>Moyenne</b>	<b>3,74</b>		<b>Moyenne</b>	<b>4,00</b>

## Protection Civile

## ONAS

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Sousse	8,75	1	Monastir	7,50
2	Ariana	8,41	2	Sousse	7,50
3	Monastir	7,50	3	Ariana	6,94
4	Sfax	6,88	4	Sfax	6,88
5	Nabeul	6,67	5	Nabeul	6,67
6	Zaghouan	6,43	6	Kairouan	6,00
7	Tunis	6,25	7	Bèja	5,56
8	Medenine	5,68	8	Tunis	5,50
9	Bizerte	5,63	9	Ben Arous	5,31
10	Bèja	5,56	10	Bizerte	5,00
11	Ben Arous	5,56	11	Jendouba	5,00
12	Kairouan	5,42	12	Medenine	4,75
13	Gabès	4,50	13	Zaghouan	4,38
14	Kef	4,44	14	Manouba	4,31
15	Tataouine	4,44	15	Kef	4,06
16	Manouba	4,20	16	Kasserine	3,75
17	Kasserine	3,75	17	Gabès	3,50
18	Jendouba	3,46	18	Siliana	3,38
19	Kébili	3,33	19	Tozeur	3,33
20	Tozeur	3,33	20	Gafsa	2,78
21	Siliana	2,75	21	Mahdia	2,50
22	Gafsa	2,50	22	Kébili	2,22
23	Mahdia	2,50	23	Sidi Bouzid	2,08
24	Sidi Bouzid	2,50	24	Tataouine	0,71
	<b>Moyenne</b>	<b>5,02</b>		<b>Moyenne</b>	<b>4,57</b>

## Transport public

## ANPE

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Sfax	7,50	1	Kairouan	6,25
2	Monastir	6,67	2	Sfax	5,63
3	Kairouan	6,00	3	Bèja	5,56
4	Bèja	5,56	4	Monastir	5,00
5	Kef	4,06	5	Nabeul	5,00
6	Kasserine	3,75	6	Tunis	5,00
7	Mahdia	3,75	7	Ariana	4,50
8	Gabès	2,50	8	Bizerte	4,38
9	Sidi Bouzid	2,50	9	Kef	4,38
10	Sousse	2,50	10	Medenine	4,25
11	Tozeur	2,50	11	Ben Arous	4,17
12	Tunis	2,50	12	Mahdia	3,89
13	Manouba	2,40	13	Sousse	3,75
14	Medenine	2,25	14	Zaghouan	3,57
15	Siliana	2,13	15	Gafsa	3,41
16	Jendouba	2,12	16	Sidi Bouzid	3,00
17	Ariana	2,00	17	Manouba	2,83
18	Bizerte	1,88	18	Siliana	2,75
19	Ben Arous	1,67	19	Gabès	2,50
20	Nabeul	1,67	20	Jendouba	2,12
21	Gafsa	1,59	21	Tozeur	0,83
22	Zaghouan	0,94	22	Tataouine	0,71
23	Tataouine	0,91	23	Kasserine	0,00
24	Kébili	0,56	24	Kébili	0,00
	<b>Moyenne</b>	<b>2,91</b>		<b>Moyenne</b>	<b>3,48</b>

**Les politiques d'aménagement, de lotissement et d'urbanisme relatives aux zones d'activités**

**La mise en place d'incubateurs et de centres d'affaires pour aider les nouvelles petites entreprises lors du démarrage**

















































Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Monastir	7,50		1	Kairouan	10,00	
2	Sfax	6,88		2	Sousse	7,50	
3	Bèja	5,00		3	Sfax	6,25	
4	Kairouan	5,00		4	Monastir	5,83	
5	Nabeul	5,00		5	Zaghouan	5,31	
6	Tataouine	5,00		6	Tozeur	5,00	
7	Ariana	4,77		7	Ariana	4,75	
8	Ben Arous	4,72		8	Gabès	4,50	
9	Mahdia	4,64		9	Nabeul	4,17	
10	Bizerte	4,38		10	Ben Arous	4,17	
11	Manouba	3,91		11	Bèja	3,75	
12	Kef	3,75		12	Bizerte	3,75	
13	Zaghouan	3,75		13	Tunis	3,75	
14	Kébili	3,61		14	Gafsa	3,41	
15	Siliana	3,61		15	Manouba	3,37	
16	Gabès	3,50		16	Medenine	3,18	
17	Tunis	3,33		17	Kef	3,13	
18	Gafsa	3,18		18	Mahdia	2,25	
19	Medenine	2,95		19	Siliana	2,13	
20	Kasserine	2,50		20	Sidi Bouzid	2,08	
21	Sousse	2,50		21	Tataouine	2,08	
22	Tozeur	2,50		22	Jendouba	1,73	
23	Sidi Bouzid	2,00		23	Kasserine	1,25	
24	Jendouba	1,54		24	Kébili	0,56	
	<b>Moyenne</b>	<b>3,98</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3,91</b>	

**Nombre d'agences bancaires pour 10000 habitants**

**Nombre de postes pour 10000 habitants**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Tunis	3,28	██████████	1	Tataouine	2,61	██████████
2	Ariana	2,01	██████████	2	Kébili	2,17	██████████
3	Sousse	1,85	██████████	3	Tozeur	1,85	██████████
4	Ben Arous	1,69	██████████	4	Siliana	1,57	██████████
5	Sfax	1,64	██████████	5	Gabès	1,39	██████████
6	Nabeul	1,47	██████████	6	Medenine	1,38	██████████
7	Tozeur	1,39	██████████	7	Gafsa	1,27	██████████
8	Monastir	1,37	██████████	8	Zaghouan	1,24	██████████
9	Gabès	1,18	██████████	9	Kef	1,23	██████████
10	Zaghouan	1,13	██████████	10	Mahdia	1,12	██████████
11	Manouba	1,11	██████████	11	Bèja	1,09	██████████
12	Medenine	1,11	██████████	12	Jendouba	1,07	██████████
13	Bizerte	1,04	██████████	13	Kasserine	1,05	██████████
14	Gafsa	1,01	██████████	14	Sidi Bouzid	1,00	██████████
15	Tataouine	0,94	██████████	15	Monastir	0,98	██████████
16	Mahdia	0,93	██████████	16	Kairouan	0,88	██████████
17	Bèja	0,86	██████████	17	Nabeul	0,86	██████████
18	Kef	0,78	██████████	18	Sfax	0,86	██████████
19	Jendouba	0,72	██████████	19	Bizerte	0,83	██████████
20	Kébili	0,64	██████████	20	Sousse	0,71	██████████
21	Siliana	0,49	██████████	21	Manouba	0,63	██████████
22	Sidi Bouzid	0,44	██████████	22	Tunis	0,60	██████████
23	Kasserine	0,39	██████████	23	Ben Arous	0,49	██████████
24	Kairouan	0,35	██████████	24	Ariana	0,42	██████████
	<b>Moyenne</b>	<b>2,54</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3,30</b>	

**Nombre d'agences fournisseurs TIC (téléphonie et Internet) pour 10000 habitants**      **Total des routes revêtues (Km)**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Ariana	0,38		1	Sfax	1225,03	
2	Tunis	0,37		2	Medenine	1131,30	
3	Sousse	0,33		3	Bizerte	900,85	
4	Kébili	0,32		4	Bèja	887,13	
5	Kef	0,29		5	Tataouine	839,65	
6	Tozeur	0,28		6	Kef	831,84	
7	Gabès	0,27		7	Siliana	782,21	
8	Medenine	0,25		8	Nabeul	734,27	
9	Nabeul	0,23		9	Kairouan	732,04	
10	Zaghouan	0,23		10	Jendouba	643,63	
11	Ben Arous	0,22		11	Kasserine	643,15	
12	Sfax	0,22		12	Sidi Bouzid	640,87	
13	Kasserine	0,20		13	Zaghouan	618,43	
14	Tataouine	0,20		14	Gabès	576,79	
15	Bèja	0,20		15	Mahdia	572,66	
16	Mahdia	0,19		16	Sousse	569,06	
17	Siliana	0,18		17	Gafsa	545,93	
18	Bizerte	0,18		18	Manouba	458,25	
19	Jendouba	0,17		19	Monastir	454,52	
20	Monastir	0,16		20	Kébili	446,64	
21	Manouba	0,16		21	Ben Arous	297,57	
22	Gafsa	0,12		22	Tozeur	294,72	
23	Sidi Bouzid	0,09		23	Tunis	266,66	
24	Kairouan	0,09		24	Ariana	176,66	
	<b>Moyenne</b>	<b>4,16</b>			<b>Moyenne</b>	<b>4,38</b>	

Nombre de km d'autoroutes

Nombre de pépinières d'entreprises

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Sfax	98,00	1	Sfax	39,00
2	Sousse	60,00	2	Tunis	17,00
3	Nabeul	51,00	3	Bizerte	14,00
4	Bèja	37,00	4	Jendouba	13,00
5	Bizerte	37,00	5	Manouba	13,00
6	Mahdia	37,00	6	Sousse	13,00
7	Manouba	30,00	7	Nabeul	12,00
8	Ariana	14,00	8	Mahdia	11,00
9	Ben Arous	0,00	9	Ariana	10,00
10	Gabès	0,00	10	Ben Arous	10,00
11	Gafsa	0,00	11	Zaghouan	10,00
12	Jendouba	0,00	12	Gabès	9,00
13	Kairouan	0,00	13	Kef	9,00
14	Kasserine	0,00	14	Monastir	7,00
15	Kébili	0,00	15	Gafsa	6,00
16	Kef	0,00	16	Kairouan	6,00
17	Medenine	0,00	17	Kébili	6,00
18	Monastir	0,00	18	Medenine	6,00
19	Sidi Bouzid	0,00	19	Bèja	5,00
20	Siliana	0,00	20	Kasserine	3,00
21	Tataouine	0,00	21	Sidi Bouzid	3,00
22	Tozeur	0,00	22	Tataouine	3,00
23	Tunis	0,00	23	Siliana	2,00
24	Zaghouan	0,00	24	Tozeur	1,00
	<b>Moyenne</b>	<b>1,55</b>		<b>Moyenne</b>	<b>2,24</b>

Nombre de pôles de compétitivité régionale

Rang	Gouvernorat	Score
1	Ariana	2,00
2	Ben Arous	1,00
3	Bizerte	1,00
4	Gabès	1,00
5	Gafsa	1,00
6	Monastir	1,00
7	Sfax	1,00
8	Sousse	1,00
9	Bèja	0,00
10	Jendouba	0,00
11	Kairouan	0,00
12	Kasserine	0,00
13	Kébili	0,00
14	Kef	0,00
15	Mahdia	0,00
16	Manouba	0,00
17	Medenine	0,00
18	Nabeul	0,00
19	Sidi Bouzid	0,00
20	Siliana	0,00
21	Tataouine	0,00
22	Tozeur	0,00
23	Tunis	0,00
24	Zaghouan	0,00
	<b>Moyenne</b>	<b>1,88</b>

## Infrastructure et Cadre de Vie

Propreté de la ville

Qualité de l'aménagement urbain

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Sousse	6,25	1	Sousse	6,25
2	Bèja	4,44	2	Bizerte	5,00
3	Sfax	4,38	3	Tunis	5,00
4	Tunis	4,17	4	Ariana	4,55
5	Ben Arous	3,89	5	Ben Arous	4,17
6	Bizerte	3,75	6	Bèja	3,89
7	Ariana	3,64	7	Manouba	3,15
8	Gabès	3,50	8	Sfax	3,13
9	Manouba	3,40	9	Medenine	2,73
10	Monastir	3,00	10	Jendouba	2,69
11	Gafsa	2,05	11	Gabès	2,50
12	Siliana	2,00	12	Gafsa	2,50
13	Kef	1,94	13	Monastir	2,50
14	Jendouba	1,73	14	Nabeul	2,50
15	Kairouan	1,67	15	Siliana	2,50
16	Sidi Bouzid	1,67	16	Tozeur	2,50
17	Tataouine	1,67	17	Zaghouan	2,19
18	Zaghouan	1,25	18	Kébili	2,14
19	Nabeul	0,83	19	Sidi Bouzid	2,08
20	Medenine	0,68	20	Kairouan	2,00
21	Mahdia	0,25	21	Tataouine	1,82
22	Kasserine	0,00	22	Kef	1,67
23	Kébili	0,00	23	Kasserine	1,25
24	Tozeur	0,00	24	Mahdia	0,50
	<b>Moyenne</b>	<b>2,34</b>		<b>Moyenne</b>	<b>2,88</b>

**La proximité des établissements scolaires du primaire**

**La proximité des collèges**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Monastir	7,50		1	Medenine	7,50	
2	Kef	5,83		2	Manouba	6,25	
3	Tunis	5,42		3	Kébili	5,56	
4	Bèja	5,00		4	Gafsa	5,42	
5	Bizerte	5,00		5	Kef	5,00	
6	Mahdia	5,00		6	Bizerte	5,00	
7	Sfax	5,00		7	Ben Arous	5,00	
8	Sousse	5,00		8	Nabeul	5,00	
9	Ariana	4,77		9	Monastir	4,55	
10	Gabès	4,50		10	Gabès	4,44	
11	Kébili	4,44		11	Sidi Bouzid	4,38	
12	Ben Arous	4,17		12	Jendouba	4,29	
13	Siliana	4,13		13	Tunis	4,17	
14	Tataouine	4,09		14	Ariana	3,75	
15	Medenine	3,86		15	Mahdia	3,64	
16	Kasserine	3,75		16	Siliana	3,50	
17	Nabeul	3,75		17	Tozeur	3,50	
18	Kairouan	3,33		18	Sousse	3,33	
19	Tozeur	3,33		19	Kairouan	3,33	
20	Manouba	3,10		20	Zaghouan	3,33	
21	Jendouba	3,08		21	Tataouine	3,18	
22	Zaghouan	2,81		22	Bèja	3,13	
23	Gafsa	2,50		23	Sfax	2,88	
24	Sidi Bouzid	2,50		24	Kasserine	2,50	
	<b>Moyenne</b>	<b>4,24</b>			<b>Moyenne</b>	<b>4,28</b>	

La proximité des lycées

La proximité des jardins d'enfants municipaux

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Monastir	7,50	1	Monastir	6,25
2	Kef	5,83	2	Tunis	5,83
3	Zaghouan	5,36	3	Bèja	5,00
4	Bèja	5,00	4	Kasserine	5,00
5	Sfax	5,00	5	Sfax	5,00
6	Sousse	5,00	6	Mahdia	4,17
7	Tunis	5,00	7	Manouba	4,10
8	Mahdia	4,72	8	Zaghouan	4,06
9	Ben Arous	4,69	9	Ben Arous	3,89
10	Manouba	4,46	10	Siliana	3,75
11	Siliana	3,88	11	Gafsa	3,64
12	Ariana	3,75	12	Jendouba	3,46
13	Bizerte	3,75	13	Bizerte	3,33
14	Gabès	3,75	14	Tozeur	3,33
15	Kasserine	3,75	15	Ariana	2,95
16	Kébili	3,57	16	Kef	2,86
17	Tataouine	3,41	17	Kairouan	2,50
18	Kairouan	3,33	18	Nabeul	2,50
19	Tozeur	3,33	19	Sidi Bouzid	2,50
20	Jendouba	3,27	20	Sousse	2,50
21	Sidi Bouzid	2,92	21	Medenine	2,27
22	Medenine	2,73	22	Tataouine	2,22
23	Nabeul	2,50	23	Gabès	2,00
24	Gafsa	2,27	24	Kébili	1,94
	<b>Moyenne</b>	<b>4,12</b>		<b>Moyenne</b>	<b>3,54</b>

La disponibilité et l'entretien des espaces verts

La disponibilité et l'entretien des aires de jeux pour les enfants

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Ariana	5,23		1	Tunis	5,42	
2	Bèja	5,00		2	Bèja	5,00	
3	Ben Arous	5,00		3	Sousse	5,00	
4	Bizerte	5,00		4	Ariana	4,09	
5	Sousse	5,00		5	Ben Arous	3,75	
6	Tunis	5,00		6	Kasserine	3,75	
7	Nabeul	4,17		7	Zaghouan	3,57	
8	Tozeur	4,17		8	Jendouba	3,41	
9	Zaghouan	3,75		9	Manouba	3,24	
10	Gabès	3,50		10	Bizerte	3,13	
11	Siliana	3,38		11	Gabès	3,00	
12	Sidi Bouzid	3,33		12	Monastir	2,50	
13	Manouba	3,24		13	Nabeul	2,50	
14	Gafsa	2,95		14	Sfax	2,50	
15	Jendouba	2,69		15	Siliana	2,50	
16	Kasserine	2,50		16	Tozeur	2,50	
17	Monastir	2,50		17	Gafsa	2,05	
18	Kef	2,19		18	Sidi Bouzid	2,00	
19	Mahdia	2,00		19	Kef	1,67	
20	Medenine	1,82		20	Kébili	1,39	
21	Sfax	1,67		21	Tataouine	1,11	
22	Kébili	1,39		22	Medenine	0,91	
23	Tataouine	1,36		23	Mahdia	0,75	
24	Kairouan	1,00		24	Kairouan	0,63	
	<b>Moyenne</b>	<b>3,24</b>			<b>Moyenne</b>	<b>2,76</b>	

**Services d'hygiène (lutte anti vectorielle, animaux errants, rongeurs, insectes.)**

**Gestion de la pollution (qualité de l'air, émissions de gaz...)**

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Tozeur	5,83		1	Sousse	6,25	
2	Bèja	5,00		2	Nabeul	5,83	
3	Kasserine	5,00		3	Bèja	5,00	
4	Tunis	4,17		4	Tunis	5,00	
5	Gabès	4,00		5	Ariana	4,50	
6	Ariana	3,86		6	Tozeur	4,17	
7	Bizerte	3,75		7	Ben Arous	4,17	
8	Ben Arous	3,61		8	Gabès	4,00	
9	Zaghouan	3,44		9	Kasserine	3,75	
10	Gafsa	3,41		10	Zaghouan	3,75	
11	Siliana	2,78		11	Bizerte	3,13	
12	Monastir	2,50		12	Gafsa	2,95	
13	Nabeul	2,50		13	Jendouba	2,88	
14	Sfax	2,50		14	Manouba	2,87	
15	Sidi Bouzid	2,50		15	Siliana	2,75	
16	Sousse	2,50		16	Mahdia	2,50	
17	Manouba	2,31		17	Monastir	2,50	
18	Jendouba	2,31		18	Sfax	2,50	
19	Medenine	2,05		19	Sidi Bouzid	2,50	
20	Tataouine	2,05		20	Medenine	2,27	
21	Mahdia	1,88		21	Kef	2,22	
22	Kairouan	1,67		22	Kairouan	2,08	
23	Kef	1,39		23	Tataouine	0,91	
24	Kébili	0,56		24	Kébili	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>2,98</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3,27</b>	

Accès aux structures et institutions de la culture

Gestion des installations sportives (parcours de santé...)

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Bèja	5,00	1	Sousse	6,25
2	Bizerte	5,00	2	Tunis	6,25
3	Sousse	5,00	3	Bèja	5,00
4	Tunis	5,00	4	Kasserine	5,00
5	Ariana	4,55	5	Ariana	4,50
6	Medenine	4,09	6	Bizerte	4,38
7	Gabès	4,00	7	Medenine	4,32
8	Kasserine	3,75	8	Nabeul	4,17
9	Siliana	3,38	9	Ben Arous	3,89
10	Ben Arous	3,13	10	Kef	3,89
11	Zaghouan	3,13	11	Tataouine	3,89
12	Gafsa	2,95	12	Siliana	3,61
13	Kef	2,78	13	Kébili	3,61
14	Manouba	2,69	14	Tozeur	3,33
15	Jendouba	2,50	15	Manouba	3,24
16	Nabeul	2,50	16	Zaghouan	3,13
17	Sidi Bouzid	2,50	17	Gabès	3,00
18	Mahdia	2,00	18	Sidi Bouzid	2,92
19	Kébili	1,94	19	Jendouba	2,88
20	Sfax	1,67	20	Gafsa	2,50
21	Tozeur	1,67	21	Mahdia	1,25
22	Tataouine	1,59	22	Sfax	1,25
23	Kairouan	1,50	23	Kairouan	0,63
24	Monastir	1,25	24	Monastir	0,00
	<b>Moyenne</b>	<b>3,06</b>		<b>Moyenne</b>	<b>3,45</b>

**Mise en œuvre des activités liées aux loisirs  
(création et gestion des parcs de loisir)**

**Qualité de la tranquillité publique (Prévention  
de la délinquance, bruit, ondes  
électromagnétiques...)**

Rang	Gouvernorat	Score	Rang	Gouvernorat	Score
1	Ariana	5,50	1	Nabeul	7,50
2	Tunis	5,42	2	Bèja	5,00
3	Bèja	5,00	3	Kasserine	5,00
4	Kasserine	5,00	4	Sousse	5,00
5	Tozeur	5,00	5	Tunis	4,58
6	Ben Arous	4,44	6	Ariana	4,55
7	Nabeul	4,17	7	Ben Arous	4,44
8	Medenine	3,86	8	Bizerte	4,38
9	Bizerte	3,75	9	Mahdia	4,25
10	Sidi Bouzid	3,75	10	Tozeur	4,17
11	Sousse	3,75	11	Kef	3,75
12	Gabès	3,50	12	Zaghouan	3,75
13	Zaghouan	3,44	13	Gabès	3,50
14	Manouba	3,15	14	Manouba	3,37
15	Kef	2,78	15	Monastir	3,13
16	Sfax	2,50	16	Jendouba	2,88
17	Siliana	2,25	17	Gafsa	2,73
18	Gafsa	2,05	18	Siliana	2,63
19	Jendouba	1,92	19	Medenine	2,50
20	Tataouine	1,59	20	Tataouine	2,50
21	Kébili	1,39	21	Sfax	1,88
22	Kairouan	1,25	22	Sidi Bouzid	1,25
23	Monastir	1,25	23	Kairouan	0,50
24	Mahdia	1,11	24	Kébili	0,00
	<b>Moyenne</b>	<b>3,24</b>		<b>Moyenne</b>	<b>3,47</b>

Services à destination des personnes handicapées

Soutien à la création d'associations locales d'affaires (Groupements, syndicats de patron)

Rang	Gouvernorat	Score		Rang	Gouvernorat	Score	
1	Nabeul	5,83		1	Sousse	6,25	
2	Bèja	5,00		2	Bèja	5,00	
3	Kef	5,00		3	Tunis	5,00	
4	Sousse	5,00		4	Kef	4,69	
5	Tunis	4,58		5	Nabeul	4,17	
6	Manouba	4,10		6	Gabès	4,00	
7	Ariana	4,09		7	Manouba	3,90	
8	Mahdia	4,06		8	Ben Arous	3,89	
9	Gabès	4,00		9	Ariana	3,86	
10	Ben Arous	3,89		10	Mahdia	3,75	
11	Gafsa	3,86		11	Zaghouan	3,75	
12	Bizerte	3,75		12	Bizerte	3,33	
13	Zaghouan	3,44		13	Siliana	3,00	
14	Medenine	3,41		14	Medenine	2,95	
15	Kasserine	2,50		15	Jendouba	2,88	
16	Monastir	2,50		16	Gafsa	2,73	
17	Sfax	2,50		17	Kasserine	2,50	
18	Sidi Bouzid	2,50		18	Monastir	2,50	
19	Tozeur	2,50		19	Sfax	2,50	
20	Siliana	2,38		20	Sidi Bouzid	2,50	
21	Jendouba	2,12		21	Tozeur	2,50	
22	Kairouan	2,00		22	Kairouan	1,67	
23	Kébili	1,11		23	Tataouine	0,89	
24	Tataouine	0,89		24	Kébili	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>3,38</b>			<b>Moyenne</b>	<b>3,26</b>	

**Nombre d'écoles primaires publiques pour 10000 habitants**

**Nombre d'écoles primaires privées pour 10000 habitants**

Rang	Gouvernorat	valeur	Rang	Gouvernorat	valeur
1	Siliana	8,65	1	Ariana	0,57
2	Kef	7,98	2	Tunis	0,52
3	Sidi Bouzid	7,56	3	Monastir	0,46
4	Tataouine	7,36	4	Gafsa	0,42
5	Kasserine	7,04	5	Ben Arous	0,41
6	Zaghouan	6,16	6	Sousse	0,30
7	Jendouba	5,80	7	Zaghouan	0,23
8	Gafsa	5,57	8	Nabeul	0,22
9	Kairouan	5,49	9	Bizerte	0,19
10	Medenine	5,19	10	Kébili	0,19
11	Kébili	5,16	11	Tozeur	0,19
12	Bèja	5,01	12	Manouba	0,18
13	Mahdia	4,60	13	Sidi Bouzid	0,14
14	Tozeur	4,54	14	Gabès	0,11
15	Gabès	4,41	15	Kairouan	0,11
16	Sfax	3,94	16	Jendouba	0,10
17	Bizerte	3,64	17	Bèja	0,10
18	Nabeul	3,41	18	Sfax	0,09
19	Monastir	2,84	19	Siliana	0,09
20	Sousse	2,67	20	Medenine	0,08
21	Manouba	2,50	21	Mahdia	0,07
22	Ben Arous	2,39	22	Kasserine	0,07
23	Tunis	1,75	23	Tataouine	0,07
24	Ariana	1,51	24	Kef	0,04
	<b>Moyenne</b>	<b>4,80</b>		<b>Moyenne</b>	<b>0,21</b>

**Nombre d'écoles secondaires pour 10000 habitants**

**Nombre d'universités pour 10000 habitants**

Rang	Gouvernorat	valeur		Rang	Gouvernorat	valeur	
1	Tataouine	2,61		1	Tunis	0,34	
2	Kébili	2,42		2	Gabès	0,32	
3	Tozeur	2,22		3	Manouba	0,29	
4	Siliana	1,97		4	Kef	0,29	
5	Gafsa	1,90		5	Sousse	0,27	
6	Kef	1,89		6	Monastir	0,22	
7	Gabès	1,79		7	Sfax	0,21	
8	Zaghouan	1,75		8	Ariana	0,21	
9	Bèja	1,72		9	Tozeur	0,19	
10	Medenine	1,65		10	Zaghouan	0,17	
11	Sidi Bouzid	1,61		11	Mahdia	0,15	
12	Mahdia	1,46		12	Bizerte	0,14	
13	Kasserine	1,43		13	Tataouine	0,13	
14	Monastir	1,37		14	Bèja	0,13	
15	Jendouba	1,34		15	Kairouan	0,12	
16	Kairouan	1,28		16	Medenine	0,10	
17	Bizerte	1,23		17	Jendouba	0,10	
18	Tunis	1,21		18	Kasserine	0,09	
19	Manouba	1,19		19	Siliana	0,09	
20	Sfax	1,11		20	Nabeul	0,09	
21	Sousse	1,10		21	Sidi Bouzid	0,07	
22	Ben Arous	1,01		22	Kébili	0,06	
23	Nabeul	0,96		23	Ben Arous	0,05	
24	Ariana	0,85		24	Gafsa	0,03	
	<b>Moyenne</b>	<b>1,54</b>			<b>Moyenne</b>	<b>0,16</b>	

**Nombre de médecins pour 10000 habitants**

**Nombre d'hôpitaux publics pour 10000 habitants**

Rang	Gouvernorat	valeur		Rang	Gouvernorat	valeur	
1	Tunis	36,92		1	Tunis	0,12	
2	Sousse	18,16		2	Zaghouan	0,11	
3	Sfax	17,33		3	Tozeur	0,09	
4	Monastir	12,35		4	Medenine	0,08	
5	Ariana	11,99		5	Tataouine	0,07	
6	Ben Arous	9,96		6	Bèja	0,07	
7	Manouba	9,30		7	Kébili	0,06	
8	Bizerte	9,26		8	Gafsa	0,06	
9	Zaghouan	9,16		9	Monastir	0,05	
10	Nabeul	8,96		10	Manouba	0,05	
11	Siliana	8,43		11	Sfax	0,05	
12	Mahdia	8,42		12	Siliana	0,04	
13	Medenine	8,32		13	Sousse	0,04	
14	Tozeur	8,25		14	Kef	0,04	
15	Gabès	8,01		15	Nabeul	0,04	
16	Kef	7,81		16	Bizerte	0,04	
17	Bèja	7,69		17	Kairouan	0,04	
18	Gafsa	7,29		18	Ben Arous	0,03	
19	Kébili	6,43		19	Gabès	0,03	
20	Jendouba	5,98		20	Jendouba	0,02	
21	Tataouine	5,89		21	Mahdia	0,02	
22	Kairouan	5,73		22	Sidi Bouzid	0,02	
23	Kasserine	4,76		23	Kasserine	0,02	
24	Sidi Bouzid	4,72		24	Ariana	0,02	
	<b>Moyenne</b>	<b>10,05</b>			<b>Moyenne</b>	<b>0,05</b>	

**Nombre de cliniques privées pour 10000 habitants**

**Nombre de pharmacies pour 10000 habitants**

**Rang Gouvernorat valeur**

1	Tunis	0,29	██████████
2	Sousse	0,10	████
3	Sfax	0,08	████
4	Medenine	0,08	████
5	Gabès	0,08	████
6	Jendouba	0,07	████
7	Monastir	0,07	████
8	Ariana	0,07	████
9	Kébili	0,06	████
10	Nabeul	0,06	████
11	Ben Arous	0,06	████
12	Bèja	0,03	███
13	Gafsa	0,03	███
14	Mahdia	0,02	███
15	Kasserine	0,02	███
16	Bizerte	0,02	███
17	Kairouan	0,00	
18	Kef	0,00	
19	Manouba	0,00	
20	Sidi Bouzid	0,00	
21	Siliana	0,00	
22	Tataouine	0,00	
23	Tozeur	0,00	
24	Zaghouan	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>0,05</b>	

**Rang Gouvernorat valeur**

1	Tunis	3,12	██████████
2	Monastir	2,13	██████
3	Gabès	2,11	██████
4	Sfax	2,05	██████
5	Ben Arous	1,95	██████
6	Nabeul	1,89	██████
7	Sousse	1,82	██████
8	Bizerte	1,71	██████
9	Tataouine	1,61	██████
10	Mahdia	1,53	██████
11	Zaghouan	1,53	██████
12	Manouba	1,50	██████
13	Kef	1,44	██████
14	Ariana	1,41	██████
15	Gafsa	1,36	██████
16	Bèja	1,35	██████
17	Kairouan	1,05	████
18	Sidi Bouzid	1,00	████
19	Tozeur	0,93	████
20	Jendouba	0,92	████
21	Medenine	0,90	████
22	Siliana	0,81	████
23	Kébili	0,70	███
24	Kasserine	0,64	███
	<b>Moyenne</b>	<b>1,48</b>	

**Nombre de laboratoires d'analyses pour 10000 habitants**

**Nombre de centres radiologiques pour 10000 habitants**

Rang	Gouvernorat	valeur		Rang	Gouvernorat	valeur	
1	Tunis	0,63		1	Tunis	0,16	
2	Sfax	0,54		2	Sfax	0,08	
3	Ben Arous	0,35		3	Manouba	0,05	
4	Sousse	0,33		4	Ariana	0,05	
5	Ariana	0,28		5	Nabeul	0,04	
6	Nabeul	0,23		6	Ben Arous	0,03	
7	Monastir	0,22		7	Monastir	0,02	
8	Manouba	0,18		8	Bizerte	0,02	
9	Bizerte	0,18		9	Sousse	0,01	
10	Medenine	0,17		10	Bèja	0,00	
11	Gabès	0,16		11	Gabès	0,00	
12	Kébili	0,13		12	Gafsa	0,00	
13	Zaghouan	0,11		13	Jendouba	0,00	
14	Bèja	0,10		14	Kairouan	0,00	
15	Kef	0,08		15	Kasserine	0,00	
16	Tataouine	0,07		16	Kébili	0,00	
17	Gafsa	0,06		17	Kef	0,00	
18	Kairouan	0,05		18	Mahdia	0,00	
19	Jendouba	0,05		19	Medenine	0,00	
20	Siliana	0,04		20	Sidi Bouzid	0,00	
21	Sidi Bouzid	0,02		21	Siliana	0,00	
22	Kasserine	0,02		22	Tataouine	0,00	
23	Mahdia	0,00		23	Tozeur	0,00	
24	Tozeur	0,00		24	Zaghouan	0,00	
	<b>Moyenne</b>	<b>0,17</b>			<b>Moyenne</b>	<b>0,02</b>	

## Table de Données

### Nombre de centres de formation pour 10000 habitants

### Grandes et moyennes surfaces pour 10000 habitants

Rang	Gouvernorat	valeur		Rang	Gouvernorat	valeur	
1	Sousse	1,93		1	Tunis	0,47	
2	Tunis	1,86		2	Ariana	0,23	
3	Ben Arous	1,85		3	Manouba	0,21	
4	Gafsa	1,42		4	Tozeur	0,19	
5	Gabès	1,42		5	Ben Arous	0,14	
6	Nabeul	1,32		6	Tataouine	0,13	
7	Monastir	1,18		7	Sousse	0,13	
8	Bizerte	1,13		8	Bèja	0,13	
9	Tozeur	1,11		9	Zaghouan	0,11	
10	Medenine	1,08		10	Bizerte	0,11	
11	Manouba	1,03		11	Jendouba	0,10	
12	Bèja	0,99		12	Siliana	0,09	
13	Kef	0,99		13	Medenine	0,08	
14	Ariana	0,83		14	Nabeul	0,08	
15	Mahdia	0,80		15	Sfax	0,07	
16	Tataouine	0,80		16	Mahdia	0,07	
17	Jendouba	0,80		17	Sidi Bouzid	0,07	
18	Kébili	0,70		18	Kébili	0,06	
19	Kairouan	0,54		19	Gafsa	0,06	
20	Zaghouan	0,51		20	Monastir	0,05	
21	Siliana	0,49		21	Gabès	0,05	
22	Sfax	0,46		22	Kef	0,04	
23	Sidi Bouzid	0,44		23	Kasserine	0,02	
24	Kasserine	0,43		24	Kairouan	0,02	
	<b>Moyenne</b>	<b>1,01</b>			<b>Moyenne</b>	<b>0,11</b>	

## **Partie 6. Méthodologie de calcul de l'Indice du Climat d'Affaire Local**

L'objectif de l'enquête est de calculer pour chaque gouvernorat un indice du climat d'affaire local, indice qui reflète le degré de satisfaction des interviewés aux questions qui leur ont été posées lors de l'enquête et qui intègre aussi l'ensemble des indicateurs macrosociales et macroéconomiques collectés de divers sources citées en haut.

La méthode d'élaboration de chaque indicateur est transparente, objective et facile à reproduire. Pour calculer les indices du climat d'affaire, le rapport utilise **la méthode des moyennes simples pour pondérer** les indicateurs et établir les classements. D'autres méthodes ont été envisagées dans la littérature, telles que l'utilisation de l'Analyse en Composantes Principales (ACP) et des variables non observées. Ces méthodes donnent des résultats quasiment identiques à ceux des moyennes simples. En l'absence d'un cadre théorique robuste pondérant différemment les domaines couverts pour les 24 gouvernorats par le rapport, la méthode la plus simple est utilisée : elle consiste pour le calcul de l'indice général du climat d'affaire local à pondérer chaque domaine par le nombre de variables retenues. Ainsi l'Indice Général du climat d'affaire (*IGCA*) par gouvernorat (*i*) est la moyenne arithmétique des Indices des 5 domaines (*D<sub>j</sub>*) pondérée par le nombre de variables.

Domaines ( <i>D</i> )	Nombre de variables ( <i>n</i> )	Coefficient de pondération ( $\alpha$ )
Services Municipaux	20	21,98 %
Services non municipaux	23	25,27 %
Approche participative & gouvernance	13	14,29 %
Transparence & accès à l'information	7	7,69 %
Infrastructure & Cadre de Vie	28	30,77 %
Total (N)	91	100

Formellement, l'indice s'exprime par l'équation suivante

$$IGCA_i = \sum_{j=1}^5 \alpha_j D_j^i, i = 1, 2, \dots, 24 \text{ Avec } \alpha_j = \frac{n_j}{N}$$

La démarche pour le calcul de l'Indice Global du climat d'Affaire local est graduelle, elle consiste en 3 étapes :

1. Etape 1 : Calculer pour chaque question et par gouvernorat, un indice qui est la moyenne simple des réponses des enquêtés du gouvernorat.
2. Etape 2 : Calculer pour chaque domaine et par gouvernorat, un indice du climat d'affaire du domaine qui sera la simple moyenne des indices calculés à l'étape 1.
3. Etape 3 : Calculer pour chaque gouvernorat l'Indice Globale du climat d'affaire qui sera la moyenne simple pondérée par le nombre total de variables (qualitatives et quantitatives) de chaque domaine.

Les *Indices Globaux du Climat d’Affaire Local* nous permettent de calculer un *Indice National du Climat d’Affaire (INCA)*, cet indice est la moyenne arithmétique simple de l’indice général du climat d’affaire des gouvernorats.

$$INCA = \sum_{i=1}^{24} \frac{IGCA_i}{24}$$

L’*INCA* nous permet de faire des rapprochements avec les indices calculés par les organisations internationales notamment le *Doing Business* de la Banque Mondiale.

L’indice reflète un score allant de 0 à 10 et le climat d’affaire local sera jugé conformément au score obtenu. Le climat d’affaire sera jugé « **très satisfaisant** » pour un score compris entre 8 et 10. Si le score est compris entre 0 et 2, le climat d’affaire dans le gouvernorat en question sera jugé « **pas du tout satisfaisant** ».

Le degré de satisfaction et le niveau de l’indice sont décrits dans le tableau suivant :

Niveau de l’Indice	Perception du climat d’affaire local
[0,2[	Pas du tout satisfait
[2,4[	Peu satisfait
[4,6[	Moyennement satisfait
[6,8[	Assez satisfait
[8,10]	Très satisfait

## Sources Des Données

L'Institut National de la Statistique: [www.ins.nat.tn](http://www.ins.nat.tn)

Ministère de l'Industrie, de l'Energie et des Mines: [www.tunisieindustrie.nat.tn](http://www.tunisieindustrie.nat.tn)

Ministère de l'éducation: [www.edunet.tn](http://www.edunet.tn)

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique: [www.mes.tn](http://www.mes.tn)

Ministère de la Santé: [www.santetunisie.rns.tn](http://www.santetunisie.rns.tn)

Ministère de l'équipement, de l'habitat et de l'aménagement du territoire: [www.equipement.tn](http://www.equipement.tn)

L'Ordre National Des Pharmaciens: [www.cnopt.tn](http://www.cnopt.tn)

La Poste Tunisienne: [www.poste.tn](http://www.poste.tn)

Tunisie Autoroutes: [www.tunisieautoroutes.tn](http://www.tunisieautoroutes.tn)

L'Association Professionnelle Tunisienne des Banques et des Etablissements Financiers:  
[www.apbt.org.tn](http://www.apbt.org.tn)

Le Centre d'information, de formation, d'études et de documentation sur les associations en Tunisie (IFEDA): [www.ifeda.org.tn](http://www.ifeda.org.tn)

L'Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur: [www.investintunisia.tn](http://www.investintunisia.tn)

Variables	Sources	
Superficie	Ministère de l'Industrie, de l'Energie et des Mines	<a href="http://www.tunisieindustrie.nat.tn">www.tunisieindustrie.nat.tn</a>
Taux d'urbanisation	Ministère de l'Industrie, de l'Energie et des Mines	<a href="http://www.tunisieindustrie.nat.tn">www.tunisieindustrie.nat.tn</a>
Nombre de municipalités	Ministère de l'Industrie, de l'Energie et des Mines	<a href="http://www.tunisieindustrie.nat.tn">www.tunisieindustrie.nat.tn</a>
Nombre de zones industrielles	Ministère de l'Industrie, de l'Energie et des Mines	<a href="http://www.tunisieindustrie.nat.tn">www.tunisieindustrie.nat.tn</a>
Moyenne de la population par municipalité	L'Institut National de la Statistique	<a href="http://www.ins.nat.tn/">www.ins.nat.tn/</a>
Nombre d'agences bancaires	L'Association Professionnelle Tunisienne des Banques et des Etablissements Financiers	<a href="http://www.apbt.org.tn">www.apbt.org.tn</a>
Nombre de postes	La Poste Tunisienne	<a href="http://www.poste.tn">www.poste.tn</a>
Totale des routes revêtues	Ministère de l'Equipement, de l'Habitat et de l'Aménagement du Territoire	<a href="http://www.equipement.tn">www.equipement.tn</a>
IDE (MTND)	L'Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur	<a href="http://www.investintunisia.tn">www.investintunisia.tn</a>
Nombre de km d'autoroutes	Tunisie Autoroutes	<a href="http://www.tunisieautoroutes.tn">www.tunisieautoroutes.tn</a>
Nombre de pépinières d'entreprises	Ministère de l'Industrie, de l'Energie et des Mines	<a href="http://www.tunisieindustrie.nat.tn">www.tunisieindustrie.nat.tn</a>
Nombre de pôles de compétitivité régionale	Ministère de l'Industrie, de l'Energie et des Mines	<a href="http://www.tunisieindustrie.nat.tn">www.tunisieindustrie.nat.tn</a>
Nombre d'écoles primaires publiques	Ministère de l'Education	<a href="http://www.edunet.tn">www.edunet.tn</a>
Nombre d'écoles primaires privés	Ministère de l'Education	<a href="http://www.edunet.tn">www.edunet.tn</a>
Nombre d'écoles secondaires	Ministère de l'Education	<a href="http://www.edunet.tn">www.edunet.tn</a>
Nombre d'universités	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	<a href="http://www.mes.tn">www.mes.tn</a>
Nombre d'hôpitaux publics	Ministère de la Santé	<a href="http://www.santetunisie.rns.tn">www.santetunisie.rns.tn</a>
Nombre de médecins généralistes	Ministère de la Santé	<a href="http://www.santetunisie.rns.tn">www.santetunisie.rns.tn</a>
Nombre de médecins spécialiste	Ministère de la Santé	<a href="http://www.santetunisie.rns.tn">www.santetunisie.rns.tn</a>
Nombre de cliniques privées	Ministère de la Santé	<a href="http://www.santetunisie.rns.tn">www.santetunisie.rns.tn</a>
Nombre de pharmacies	L'Ordre National Des Pharmaciens	<a href="http://www.cnopt.tn">www.cnopt.tn</a>
Nombre de laboratoires d'analyse	Ministère de la Santé	<a href="http://www.santetunisie.rns.tn">www.santetunisie.rns.tn</a>
Nombre de centres radiologiques	Ministère de la Santé	<a href="http://www.santetunisie.rns.tn">www.santetunisie.rns.tn</a>
Nombre d'associations civiles dans la région	Le Centre d'Information, de Formation, d'Etudes et de Documentation sur les associations en Tunisie (IFEDA)	<a href="http://www.ifeda.org.tn">www.ifeda.org.tn</a>
Nombre de chômeurs	L'Institut National de la Statistique	<a href="http://www.ins.nat.tn/">www.ins.nat.tn/</a>